



智冠科技股份有限公司

2020

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



目錄 CONTENTS

來自經營者的話	1
---------	---

前言-關於本報告書

關於本報告書	3
編輯指南	3
報告書邊界與範疇	3
聯絡方式	3

1 智冠大小事

1.1 基本資料	4
1.2 營運概況	4
1.3 營運績效	5
1.4 投資架構	6
1.5 組織架構	7
1.6 智冠大事記	8
1.7 智冠榮耀榜	10

2 永續經營，共榮發展

2.1 利害關係人鑑別	12
2.2 重大性議題鑑別與議題議和	12
2.3 重大議題衝擊說明	14
2.4 利害關係人溝通與回應	17
2.5 利害關係人與智冠的溝通管道	19
2.6 參與公協會組織	20

3 公司治理，誠信經營

3.1 公司治理架構	21
3.1.1 董事會	21
3.1.2 薪酬委員會	22
3.1.3 內部稽核	22
3.2 經營團隊-風險管理	23
3.3 經營團隊-客戶服務與供應商管理	25
3.3.1 誠心對待，用心服務	25
3.3.2 攜手供應商，共存共榮	25

4

幸福職場，友善環境

4.1 人力結構	26
4.1.1 男女同酬平等	26
4.1.2 員工多元化與社會責任	26
4.2 勞雇關係	27
4.2.1 人員異動概況	27
4.2.2 人權政策	27
4.2.3 兩性平權	27
4.2.4 杜絕職場性騷擾	28
4.2.5 員工福利措施	28
4.2.6 員工申訴管道	29
4.3 訓練與發展	29
4.4 職業健康與安全	30
4.4.1 照顧員工健康，定期員工健康檢查	30
4.4.2 員工健康關懷與照護	30
4.4.3 投保團體保險保障員工	30
4.4.4 穩固的退休金制度	31
4.4.5 提供舒適的工作環境	31

5

綠色地球，環境保護

5.1 環境永續承諾	33
5.2 環境永續績效	33
5.3 環境永續管理政策	34
5.4 氣候變遷因應與風險管理評估	35
5.5 氣候變遷風險與機會	36

6

社區共融，以人為本

6.1 智冠攜產學合作計畫 深耕人才培育	40
6.2 智冠文化藝術基金會 文藝交流平台	40
6.3 智冠音樂多媒體中心 傳遞音樂能量	42
6.4 智冠公益及社會活動	43

附 錄 （GRI 準則對照表）

46

來自經營者的話



2020年全球受到嚴峻的疫情衝擊，不僅改變了人們既有的生活模式，亦帶動線上服務需求，智冠集團一直致力於建置完整的網路服務生態圈，提供涵蓋數位遊戲、網路廣告行銷、金融科技等領域的專業服務，讓消費者及合作夥伴都能夠透過我們的多元服務，擁有滿意的體驗與便利性。智冠以多角化經營策略逐步斬獲成果，2020年在全體員工的努力下，全力交出不俗的成績單，我們將不斷拓展創新服務領域，在追求企業發展的同時，更要善盡企業社會責任，期許在社會、文化、教育、環境等行動中帶來影響，實現共榮共好之願景。

智冠三十多年來以穩健踏實的經營態度，建構穩定可靠的職場環境，並定期推動課程訓練、提供醫療諮詢，關懷同仁身心健康，讓員工得以健全發展。我們亦持續落實公司治理，董事會成員皆具備獨立與專業性的多元背景，並陸續設置功能性委員會與公司治理專責主管，強化產業發展與董事會功能，以及加強資訊透明度，創造股東權益與公司價值之成長，連續兩年獲得證交所「公司治理」評鑑前6%-20%上櫃公司肯定。

在社會參與及文化推展方面，智冠科技文化藝術基金會2020年舉辦埃及文物、繪畫成果、海空艦艇等特色展覽開放民眾免費參觀，並贊助多項活動，透過實際行動支持藝文發展，為國人帶來更多藝文交流機會。智冠亦連續七年贊助「李國鼎KT科藝獎」賽事獎金，並支持工業局「5G領航創新應用競賽」，鼓勵新創團隊與人才。

面對全球產業變遷與競爭加劇，為扶植國內數位內容產業發展，提升專業技術能量與經驗傳承，智冠長期投入遊戲研發、美術多媒體及音樂創作等人才培育，2018年擴大與多所大學合作，每年推動實習生計畫，以完整的軟硬體設備、專業師資、創造就業機會與人才媒合，幫助學生職能發展並增進產學互動，已培訓近百位學生，成為國內創意人才育成基地，成果獲得師生肯定。

而在環境保護之實踐，智冠持續致力於產品數位化、環保耗材使用及關注環境議題，並制定環保永續中長期計畫，推動公司環境綠化與節能措施，以內部行動倡導並增進員工環保意識。

智冠秉持服務的熱情與創新，用完整的服務後盾，打造遊戲企業與玩家的橋樑，讓文化創意透過遊戲充分展現！接下來，更要藉由不同的產業服務面向，連結更廣大的數位應用領域，實現網路服務生態圈的經營目標，在永續發展之路持續成長。

智冠集團董事長

王愷博

前言-關於本報告書

歡迎您閱讀智冠科技股份有限公司（以下簡稱為「智冠」）首次發行企業社會責任報告書（Corporate Social Responsibility Report，CSR Report）（以下簡稱為「本報告書」），本報告書說明智冠對於善盡企業社會責任和永續發展行動持續進行，秉持誠信原則，忠實呈現智冠與各相關利害關係人的溝通，讓各界更深入了解智冠，也歡迎各方利害關係人給予我們指教，以朝向永續企業邁進，共同為永續發展的願景戮力以赴。

編輯指南

本報告書內容依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）頒布之GRI永續報告準則，採取核心選項(Core) 為揭露原則，及參照台灣證券交易所上市上櫃公司企業社會責任實務守則、上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法，以及採用國際會計準則（International Financial Reporting Standards，IFRSs）編製財務報表編撰；本報告書所揭露之財務績效等相關資訊係以 IFRSs 為基礎，依據會計師簽證後公開發行之合併財務報表為準，揭露之財務數字以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎。

報告書邊界與範疇

本報告書為智冠首次發行，本版發行數據及內容依西元(下同)2020年（自2020年1月1日至2020年12月31日止）年度的資料為主。

數據蒐集，係邀集相關部門，彙整主題數據，及參考各部門的訪談記錄，報告書揭露的數據來自於自行統計與調查，並包括未來的營運展望及機會。報告績效呈現則以台灣地區為主，報告期間本公司規模、架構及所有權並無重大改變。

財務績效取自於年報，其邊界擴及合併財務報表包含的所有實體，詳細會計數據請至智冠網頁或公開資訊觀測站下載閱覽。

聯絡方式

為強化與利害關係人間溝通，如對本報告書內容有任何疑問或對智冠科技任何建議指教，歡迎您的聯繫：

◆聯絡窗口：財務行政部/楊小姐

◆電話：+886-2-2788-9188#396

◆聯絡信箱：CSR @soft-world.com.tw

1 智冠大小事

智冠科技以服務為經營核心，深耕台灣數位內容產業近四十載，發展遊戲自製研發、遊戲代理營運、通路經銷推廣等領域，為廣大消費者帶來豐富的遊戲娛樂體驗，並提供遊戲發行營運所需之相關服務，與全球遊戲公司擁有良好的合作關係，建立玩家與遊戲公司之間的服務平台，成為遊戲發行的主要推手。面對網路科技發展之多元挑戰，智冠也逐步延伸拓展旗下業務領域，建立數位遊戲、網路廣告行銷、金融科技三個核心事業群，串聯集團營運資源與經驗，布局完整的產業服務鏈，秉持「主動、面對、深入、積極」的品牌精神，深入至各行各業的服務需求，以多角化策略提升經營實績。

2020年在新冠肺炎(COVID-19)襲捲下，全球經濟面臨重大轉變，智冠集團當年度合併營收72.68億元，合併稅後淨利歸屬予本公司業主為9.44億，年增54.57%，EPS 7.76元，創近十年新高表現。除了謀求獲利同時，智冠也持續投入企業社會責任領域，加強企業社會責任資訊揭露，落實公司治理、發展永續環境及維護社會公益，並多面向與股東、員工、客戶、政府及供應商等利害關係人維持良好互動，2020年股東常會以「不只服務有溫度，我們更關心您的溫度」為主軸將MyCard遊戲點數卡結合額溫檢測功能作為當年度股東會紀念品，提醒股東隨時注意體溫變化，並將股東會紀念品成為不可或缺的防疫小物，善盡企業責任，智冠全力以赴，為永續未來創造共享價值。



▲智冠科技股東會紀念品推「MyCard防疫小黑卡」

1.1 基本資料

- 總公司地址：高雄市前鎮區擴建路1-16號13樓
- 台北營業處地址：台北市南港路二段99-10號
- 台中營業處地址：台中市西屯區中清路三段380號
- 成立時間：1983年7月15日
- 上櫃時間：2001年3月29日
- 股票代號：5478
- 實收資本額：1,274,743,320元

1.2 營運概況

■既有商品(服務)項目:

- ① 發行『MyCard』數位點數，介接遊戲與數位內容服務產品。
- ② 線上遊戲、手機遊戲自製研發、代理營運與經銷發行。

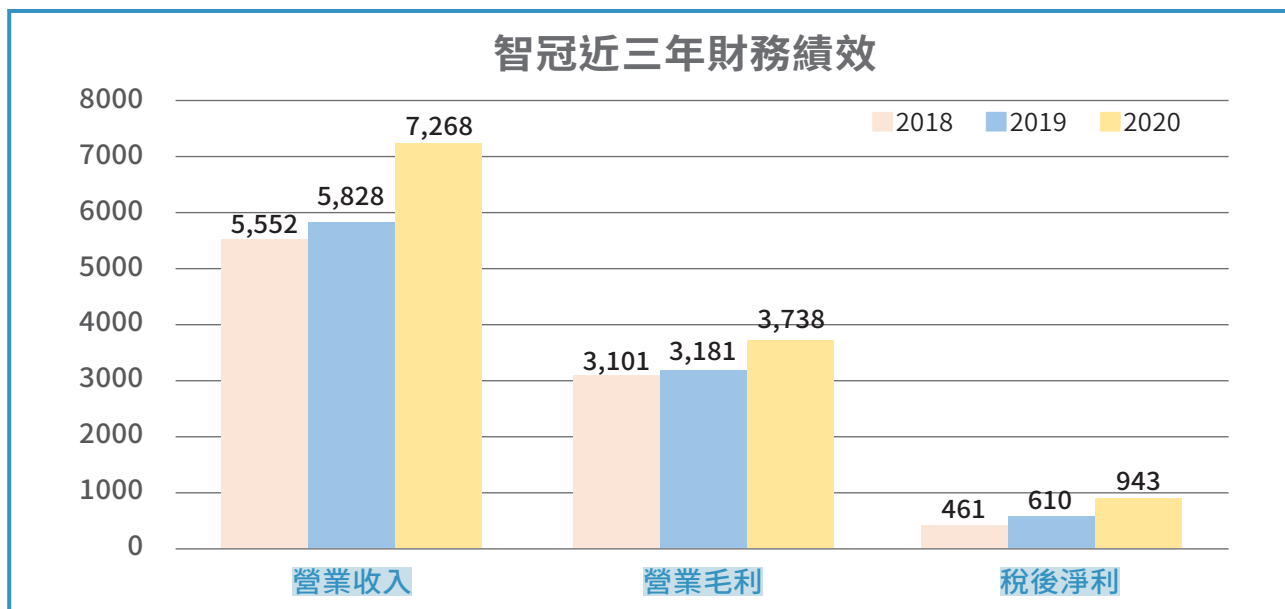
- ③ e-PLAY實體門市銷售平台，提供各式遊戲點數卡、虛擬寶物產品包、遊戲週邊、娛樂旅遊票券等娛樂商品。
- ④ 互動影音平台廣告託播服務。
- ⑤ 展會活動設計佈展與執行。
- ⑥ 雲端資訊服務。
- ⑦ 數位行銷及網路廣告投放服務。
- ⑧ 代收付、行動支付金流應用與增值服務。

■展望新開發項目：

- ① 拓展MyCard通路經銷。
- ② 遊戲自製研發。
- ③ 遊戲代理營運。
- ④ IP授權合作。
- ⑤ 網路廣告行銷事業。
- ⑥ 金融科技事業。

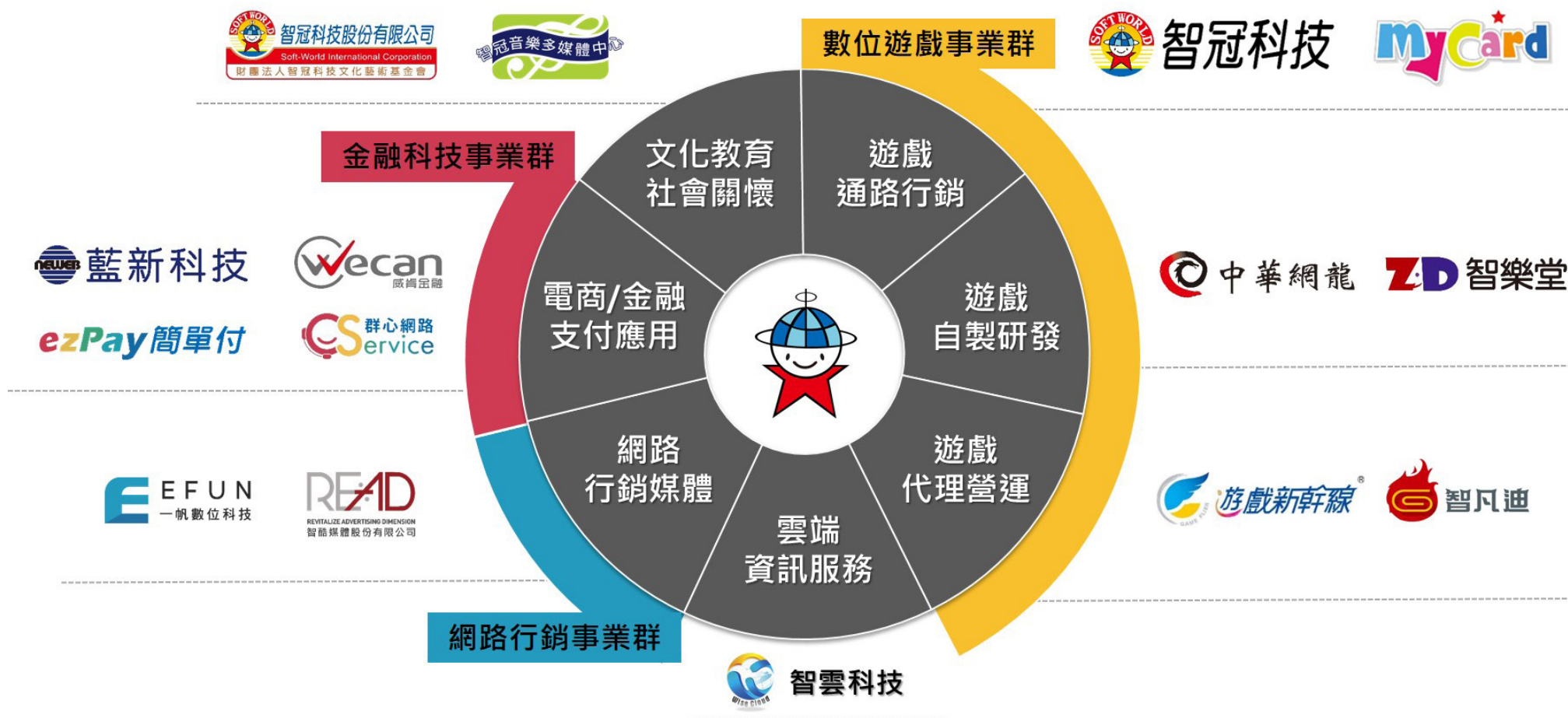
1.3 營運績效

面對市場快速轉變與產業的嚴峻挑戰，智冠致力延伸服務、擴張用戶，除深耕數位遊戲產業，更積極拓展互聯網服務應用層面，跨足網路廣告行銷及金融科技版圖，從過去遊戲公司的市場定位進階為全方位網路服務集團，以前瞻的事業布局發揮經營綜效，達到永續經營的目標。2020年度智冠每股稅後盈餘、股東權益報酬率和資產報酬率分別為7.76元、13.7%及7.54%，以穩定的股利政策回饋長期投資人。



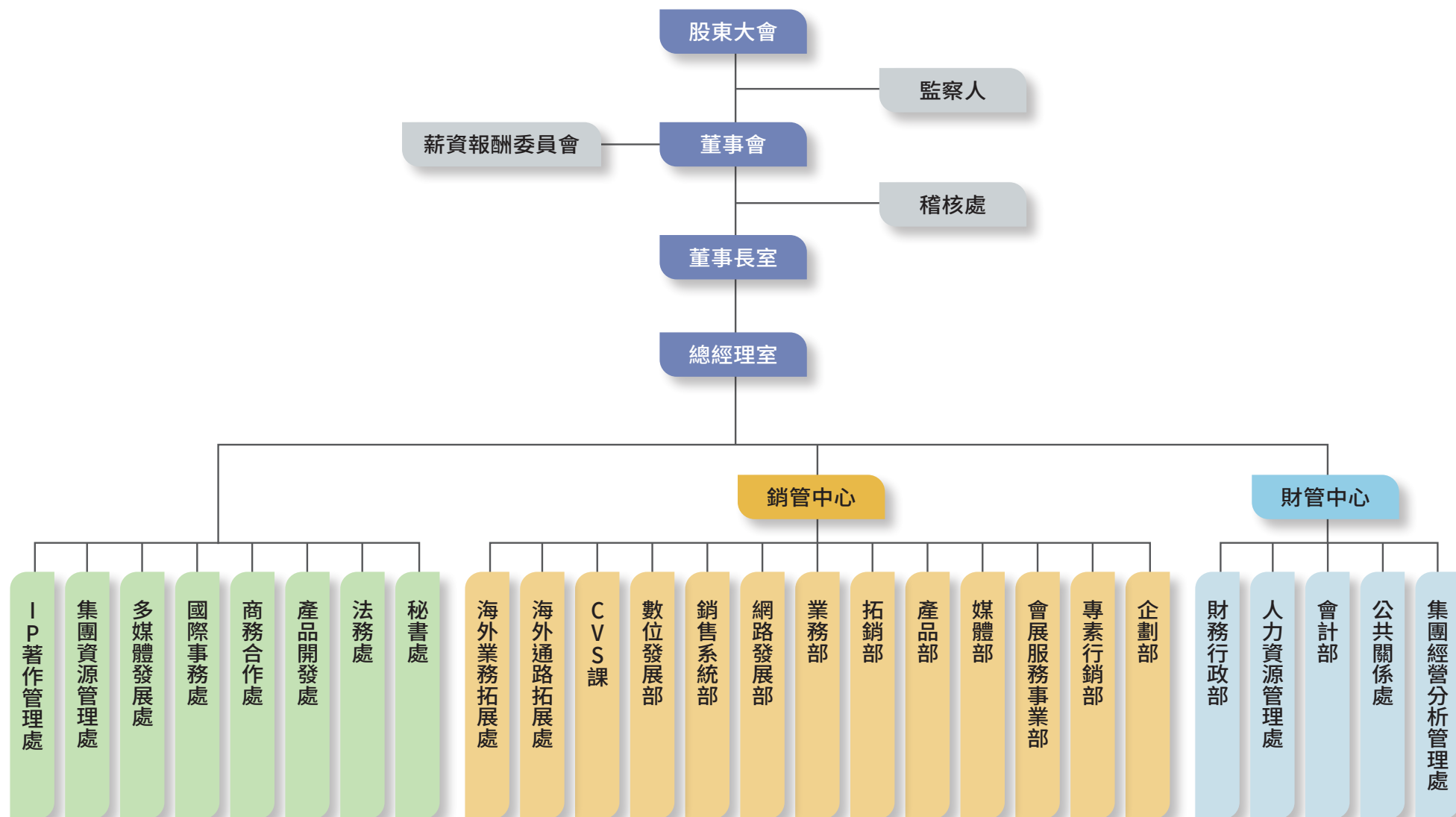
項目		2018年	2019年	2020年
資產報酬率%		4.00	5.31	7.54
股東權益報酬率%		7.17	9.61	13.70
占實收資本比率%	營業淨利	45.96	59.43	86.88
	稅前淨利	51.22	65.32	97.68
純益率%		8.50	11.43	13.72
稅後每股盈餘(元)		3.70	5.00	7.76

1.4 投資架構



1.5 組織架構

■ 2020年12月31日公司組織架構圖



1.6 智冠大事記

1983

- 「智冠科技」成立。

2001

- 1986-首次代理國外單機遊戲，取得美國SSI《重裂》中文版經銷。
- 1989-發行『軟體世界』雜誌創刊。
- 1990-舉辦首屆【金磁片獎休閒軟體設計大賽】，發掘遊戲設計人才。
- 1991-推出第一款自製單機遊戲《三國演義》。
- 1993-推出第一款以金庸小說改編的自製單機遊戲《笑傲江湖》。
- 2000-「中華網龍」成立，跨足線上遊戲研發，推出自製遊戲《網路三國》。

- 「智冠科技」掛牌上櫃，成為台灣第一家上櫃遊戲公司。
- 「中華網龍」推出自製線上遊戲《金庸群俠傳Online》。

2002

- 「遊戲新幹線」開啟線上遊戲代理營運，推出韓國GRAVITY《RO仙境傳說Online》，創下35萬人同時上線之遊戲紀錄。

2003

- 「智冠科技」發行遊戲界首張五合一遊戲點數卡「智遊卡」。
- 「中華網龍」掛牌上櫃，推出自製線上遊戲《吞食天地Online》。

2005

- 「遊戲新幹線」代理推出日本Koei線上遊戲《信長之野望Online》。
- 「智凡迪」代理推出美國Blizzard線上遊戲《魔獸世界》。

2006

- 發行MyCard通用遊戲點數卡。
- 「遊戲新幹線」代理推出中國完美世界線上遊戲《完美世界Online》。

2008-

- 「智樂堂」投入遊戲引擎開發與自製遊戲。

2010-

- 建置頂級數位同步錄音室「智冠音樂多媒體中心」。

2011

- 與Facebook結盟成為亞太區金流指定夥伴，發行「MyCard Facebook指定卡」。
- 「智雲科技」拓展IT資源管理與雲端服務。

2012

- 「智凡迪」與美國Blizzard取得《暗黑破壞神III》於台港澳獨家經銷。

2013

- 跨足第三方支付業務，成立金融科技事業群。
- 取得LINE台灣地區點數合作權，發行「MyCard LINE指定卡」。
- 「智樂堂」推出第一款布袋戲題材的自製線上遊戲《霹靂神州Online》。

2015-

- 進軍數位行銷與線上廣告投放業務，成立網路廣告行銷事業群「一帆數位」、「智酷媒體」。

2016-

- 取得專營電子支付機構營業執照。

2018

- 金融科技事業群與「藍新科技」股權轉換合併，旗下「智付寶」公司更名為「簡單行動支付」。
- 「中華網龍」推出自製手遊《吞食天地M》，2019年授權發行至東南亞市場。

2019

- 「簡單行動支付」推出「ezAIO簡單收」實體商店多元收款服務。

2020

- 「遊戲新幹線」與宇峻奧汀聯合發行手遊《三國群英傳M》。

1.7 智冠榮耀榜



1997

- 《金庸群俠傳》榮獲新遊戲時代雜誌評選「最頂尖角色扮演類獎」。
- 《新蜀山劍俠》榮獲台北市電腦公會評選「國內產品最佳角色扮演類獎」。

1998

- 《金庸群俠傳》榮獲電腦玩家雜誌評選「遊戲金像獎」最佳導演獎。
- 《霹靂幽靈箭》榮獲新遊戲時代雜誌評選「年度時代獎最佳國產角色扮演暨年度風雲遊戲」。

1999

- 榮獲天下雜誌評選「成長最快的一百家中堅企業」第三名。

2000

- 榮獲高雄市政府頒發「高雄產業風雲榜暨高雄產業新勢力」。
- 榮獲春節電腦特展暨多媒體展「最佳行銷創意獎」。

2001

- 《鹿鼎記2》榮獲電腦玩家雜誌「遊戲金像獎」最佳音樂遊戲獎。
- 榮獲「GAME STAR遊戲之星」最佳發行獎。

2002

- 《風雲》、《鹿鼎記I》、《第七封印》榮獲國家品質獎、金牌獎殊榮。
- 《巴冷公主》榮獲電腦玩家雜誌評選「遊戲金像獎」最佳產品包裝獎。
- 《新蜀山劍俠傳》榮獲「GAME STAR遊戲之星」最佳音樂音效獎、《武林群俠傳》榮獲國內自製最佳養成遊戲獎。

2003

- 《第七封印》榮獲「GAME STAR遊戲之星」評審團特別獎。

2004
▼

- 榮獲中華民國外貿協會第一屆「台灣優良品牌」資訊業獎項，是唯一獲獎的遊戲廠商。

2005
▼

- 榮獲中華民國外貿協會第二屆「台灣優良品牌」肯定。

2009
▼

- 王俊博董事長獲選「中國網絡遊戲產業十年十大最具影響力人物」。

2011
▼

- 榮獲證券櫃檯買賣中心第一屆金桂獎「卓越股東報酬」殊榮。

2014
▼

- 榮獲證券櫃檯買賣中心第二屆金桂獎「促進就業」及「市值貢獻」雙項殊榮。
- 智冠PMD服務榮獲「與Facebook攜手成長夥伴2014」殊榮。

2019
▼

- 榮獲臺灣證券交易所第六屆「公司治理評鑑」前6%-20%上櫃公司。
- 榮獲高雄市政府經濟發展局「2019高雄典範企業領航獎」深耕典範領航獎、評審團大獎。
- 王俊博董事長獲選經理人月刊2019年度「100 MVP經理人」。
- 子公司一帆數位榮獲「Google 2019年菁英合作夥伴大獎-應用程式卓越獎」。

2020
▼

- 子公司一帆數位榮獲「2020 LINE Ads Platform認證合作夥伴獎」。
- 榮獲臺灣證券交易所第七屆「公司治理評鑑」前6%-20%上櫃公司。

2 永續經營，共榮發展

智冠除專注本業永續發展外，對於社會公益長期耕耘並適時回饋社會大眾，另對於利害關係人之權益及互動，公司網站中設有「利害關係人專區」，透過系統性分析，可即時回復及改善問題，且藉由各部門業務往來中鑑別出重大議題，以了解是否有效回應各方利害關係人意見回饋。

2.1 利害關係人鑑別

智冠參考 AA1000 利害關係人議合標準2015年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015) 五大原則，依照利害關係群體對於公司的(1)依賴程度(Dependency)、(2)責任(Responsibility)、(3)關注度(Tension)、(4)影響力(Influence)及(5)多元觀點(Diverse Perspectives)等面向，依其互動頻率及營運重要性鑑別後得出五類重要利害關係人群體，包括：員工、股東/投資人、消費者、供應商、政府。

2.2 重大性議題鑑別與議題議和

智冠參考AA1000 當責性原則標準、全球報告倡議組織(GRI)準則、國際永續發展趨勢、以及國內同業之重大性主題，由總經理洽詢內部相關主管，審議公司在環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，經各部門討論後收集各利害關係人所關切之議題，逐一選出並鑑別重大考量面之議題，依利害關係人的影響程度排序各議題之座落點後，再確認該議題之影響與重要性進行內容之揭露，將其作為推動企業社會責任的策略與目標擬定的重要基礎。

議題鑑別

- 依5類利害關係人關注之議題。
- 依據各單位主管鑑別出的重大主題、日常營運狀況、產業時事及趨勢等，彙整出14項主題清單。

優先排序

- 由利害關係人的回應、影響及透明度等作為指標，進行整體評量。
- 統計與量化利害關係人對各議題的關注程度。

主題分析

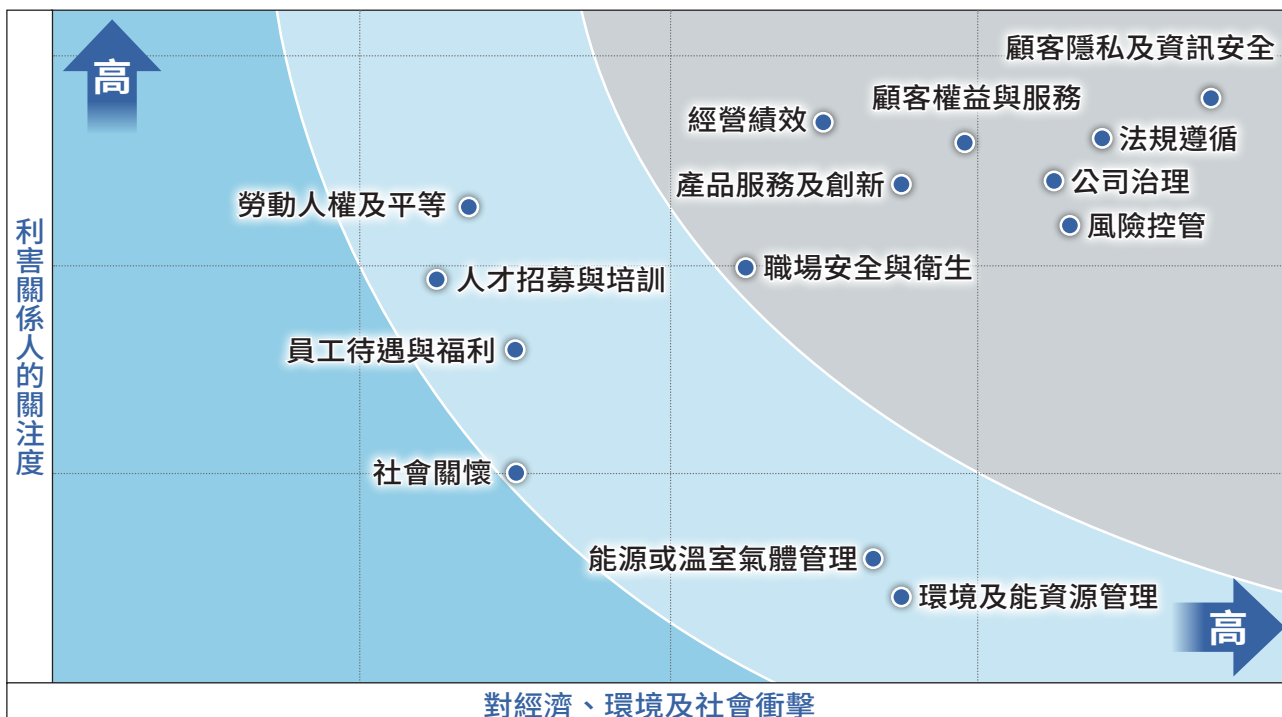
- 進行矩陣分析對公司的衝擊與其管理方針。
- 對照國內同業各利害關係人所關切之議題。

檢視確認

- 經分析後之重大主題，以永續價值創造模式作為邊界分析要素，並將相關資訊揭露於本報告書。
- 持續與利害關係人溝通，並依此確認明年度重大性主題矩陣圖的適當性。



■ 重大議題矩陣圖



- 利害關係人關注議題問卷(<https://forms.gle/wu7YGnRfiRxU24a4A>)
- 歡迎各界提出您所關切的議題，您的回饋將可作為智冠訂定公司治理及社會責任願景與方針。

2.3 重大議題衝擊說明

面向	重大主題	GRI準則揭露項目	衝擊邊界					管理方針
			內部	外部				
			員工	供應商	客戶	投資人	政府	
經濟面	公司治理	102-18治理結構	●	○	○	●	○	智冠以誠信為基礎，建立良善完好的公司治理，強化企業穩健及增加營運透明度，成企業永續經營基石。
	經營績效	201經濟績效	●	●	○	●	○	秉持靈活的經營策略創造成長動能，建立涵蓋數位遊戲，網路廣告行銷，金融科技事業版圖的互聯網集團服務，多角化經營，擴大產業市占率，並依據市場變化，隨時進行內部調整與改善，提升企業的核心競爭力。
	風險控管	307-有關環境保護的法規遵循 417-行銷與標示 419-社會經濟法規遵循	●	●	○	○	●	智冠為達到企業管理及控制目標，將潛在威脅及障礙降低或移轉，建立相關風險管理制度，從風險辨識、風險評估、風險回應、風險監督、控制活動至溝通報告。
	法規遵循(誠信經營)	205-反貪腐	●	●	●	●	○	公司遵循主管機關頒布之相關法規，訂定各項內部作業辦法，並隨時關注法律規範及相關法令動態，並依各營運據點所在國家政府之法令制定內部規範執行業務。
社會面	顧客隱私及資訊安全	418-客戶隱私	●	○	●	○	○	智冠集團各子公司依「個人資料保護法」、「資通安全管理法」以及相關主管機關之法令規範制定相關因應辦法與管理規範，並持續投入資源與維護資訊管理系統，以達到維護客戶隱私權。

面向	重大主題	GRI準則揭露項目	衝擊邊界					管理方針
			內部	外部				
			員工	供應商	客戶	投資人	政府	
社會面	產品服務及創新	一般揭露	●	●	●	○	○	鞏固遊戲本業各領域發展，建構具備通路、IP、研發、代理、美術、音樂完整產業服務鏈，並持續開發特色服務，強化競爭優勢，提升核心技術實力。
	顧客權益與服務	一般揭露	●	○	●	○	○	確保服務品質持續提升，致力於客戶服務的管理及優化系統以提升用戶滿意度，降低客戶客訴問題。
	員工待遇與福利	405-員工多元化與平等機會	●	○	○	○	○	本公司甄選進用之人員係按各職等所具之資格條件聘任，各層級人員薪資不因性別而有所差異，並落實職場多元性，秉持開放、公平的原則，消除聘僱與就業歧視等，禁止騷擾、尊重隱私權，致力營造一個機會均等、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾之工作環境，公司致力打造良好工作環境，視營運狀況發放年終獎金、績效獎金、春酒摸彩、年節禮品等，並設立職工福利委員會，每年提供員工各項福利措施、進修、訓練，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施，為同仁規劃並提供優質的各項福利，例如：生日禮金、端午禮金、中秋禮金、開工禮金、聖誕禮金、勞動禮金、婚喪喜慶禮金、生育津貼、每季聚餐津貼、部門旅遊津貼、文藝活動津貼、員工團體保險、子女教育補助、每年定期健康檢查等。
	人才招聘與培訓	404-訓練與教育	●	○	○	○	○	
	勞動人權及平等	401-勞雇關係 406-不歧視	●	○	○	○	○	
	職場安全與衛生	403-職業安全衛生	●	○	○	○	○	

面向	重大主題	GRI準則揭露項目	衝擊邊界					管理方針
			內部	外部				
			員工	供應商	客戶	投資人	政府	
社會面	社會關懷	413-當地社區	●	●	●	○	●	公司除專注本業經營發展外，並善盡社會責任如消費者權益及社會公益等，且在社會發生緊急危難時發動捐款並鼓勵員工參與社會捐助。
環境面	能源或溫室氣體管理	302-能源 303-水與流放水 305-排放	●	●	○	○	○	因產業特性，無直接產出有害環境汙染物。惟資訊設備機房及員工一般工作所需電力，雖無法於減碳績效上有所貢獻，但積極配合政府減碳政策。
	環境及能資源管理	301-物料	●	●	○	○	○	管控公司用電、水量並逐年檢討，目標3年後用電量及用水量減少1%。 加強綠能環境與提升節能及永續發展之理念。

2.4 利害關係人溝通與回應

利害關係人	與智冠的關係	關注主題	溝通管道/頻率	智冠的回應
員工	員工是公司重要夥伴及資產，培育人才、重視員工權益，將是帶動公司競爭力及產業原創力。	勞資關係。 職場環境安全。 人才招聘及員工福利。	公司內部網站、電子郵件、官網利害關係人專區設置員工專區/(不定期) 職工福利委員會/(每季一次) 職安衛委員會/(每季一次) 勞資會議/(每季一次)	提供員工意見管道，並定期舉辦勞資會議。 員工100%參與績效考核評核。 事業單位營運績效會議。
客戶	提供良好服務品質。 優質顧客服務，滿足客戶需求與期待。 個人資安保護。	服務顧客消費問題並掌握處理進度。 定期進行顧客滿意度調查。 客戶申訴管道與提供客服服務專線。	客戶問卷及客戶滿意度調查/(不定期) 官網利害關係人專區設置消費者申訴管道與提供客服服務專線/(不定期)	持續提升品質，亦致力於客戶服務的管理及優化系統，秉持用心與耐心對待每位客戶的回饋。亦投入24小時監看機制，配合警方在各項詐騙案件的處理及防堵，以善盡社會責任。 2020年無違反政府相關法規及裁罰案件。
投資人	股東及投資人的支持與信賴是智冠穩健發展與成長的動力，公司以創造穩定良好的投資報酬為使命，透明揭露營運及財務資訊。	產業競爭環境。 創新研發與服務優勢。 營運績效與股利政策。 公司治理與誠信經營。	召開股東會/(每年) 召開法人說明會/(每年) 發佈集團年報及企業社會責任報告書/(每年) 公佈財務報告/(每季) 公佈營收績效/(每月) 舉辦國內外投資人會議及論壇、重大訊息公告/(不定期) 公司網站設置投資人專區提供聯繫窗口	持續於股東會、法人說明會及數十場投資人座談等會議，向股東/投資人溝通產業及市場發展趨勢、營運成長策略與獲利能力。 以深植產業的多角化經營創造良好營運績效，上櫃以來連續20年為投資人帶來正投資報酬。 積極推動公司治理，獲證交所「公司治理評鑑」為前6%至20%上櫃公司。

利害關係人	與智冠的關係	關注主題	溝通管道/頻率	智冠的回應
供應商	智冠視供應商為永續經營的一環，長期合作關係下提供品質良好商品，以達成企業永續經營。	產品品質與責任。 資訊安全與隱私權保障。 供應鏈永續管理。	提供妥善諮詢並協助供應商解決各項問題/ (不定期) 專人拜訪、電話、會議及電子郵件/ (不定期) 於利害關係人專區設置供應商申訴專線及信箱	加強資訊安全及隱私權保障，安排專人拜訪。 與廠商共同推動永續環保政策，減少排碳量。
政府	智冠為上櫃公司，受相關政府機關監督管理，智冠營運皆配合政府政策，遵循政府法規，促進企業發展。	公司治理。 法令遵循。 風險管理。 金融交易安全。	公文往來、電子郵件或電話溝通、現場稽查/(不定期) 參與主管機關或證券周邊單位舉辦之政策研討會、座談會或公聽會/(不定期)	智冠及旗下子公司各項業務均依政府相關法規範疇下推展，並竭力與政府單位建立良好雙向溝通，以符合法規遵循要求。

2.5 利害關係人與智冠的溝通管道

利害關係人	關注議題	檢舉管道																																	
消費者	客戶隱私及資訊安全、 顧客權益與服務、 產品服務與品質	MyCard客服信箱：service@mycard520.com.tw MyCard客服專線：(02)2651-0754																																	
投資人	公司治理、風險管理 獲利能力、股利政策	智冠投資人關係室：ir@soft-world.com.tw 李小姐(02) 2788-9188分機:221																																	
合作廠商	誠信經營(反貪腐)	<table> <tr> <th>項目</th><th>電話</th><th>E-mail</th></tr> <tr> <td>MyCard客服</td><td>(02)2651-0754</td><td>service@mycard520.com.tw</td></tr> <tr> <td>MyCard商品代理合作</td><td>(02)2788-9188</td><td>bd@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>e-PLAY業務合作</td><td>(02)2788-9188#228</td><td>fukuo@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>加倍MyCard平台合作</td><td>(02)2788-1111#213</td><td>efunads.bd@softworld.com.tw</td></tr> <tr> <td>電玩宅速配節目合作</td><td>(02)2653-0566#132</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>電玩宅速配雜誌合作</td><td>(02)2788-9188#368, #188</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>電視廣告、影音拍攝合作</td><td>(02)7722-0111#122</td><td>karenhsieh@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>智冠全媒體新聞資料</td><td>(02)2788-9188</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>魅力角設</td><td>(02)2653-0566#249</td><td>tako0705@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>媒體關係</td><td>(02)2788-9188#221, #538</td><td>pr@soft-world.com.tw</td></tr> </table>	項目	電話	E-mail	MyCard客服	(02)2651-0754	service@mycard520.com.tw	MyCard商品代理合作	(02)2788-9188	bd@soft-world.com.tw	e-PLAY業務合作	(02)2788-9188#228	fukuo@soft-world.com.tw	加倍MyCard平台合作	(02)2788-1111#213	efunads.bd@softworld.com.tw	電玩宅速配節目合作	(02)2653-0566#132	gamenews@soft-world.com.tw	電玩宅速配雜誌合作	(02)2788-9188#368, #188	gamenews@soft-world.com.tw	電視廣告、影音拍攝合作	(02)7722-0111#122	karenhsieh@soft-world.com.tw	智冠全媒體新聞資料	(02)2788-9188	gamenews@soft-world.com.tw	魅力角設	(02)2653-0566#249	tako0705@soft-world.com.tw	媒體關係	(02)2788-9188#221, #538	pr@soft-world.com.tw
項目	電話	E-mail																																	
MyCard客服	(02)2651-0754	service@mycard520.com.tw																																	
MyCard商品代理合作	(02)2788-9188	bd@soft-world.com.tw																																	
e-PLAY業務合作	(02)2788-9188#228	fukuo@soft-world.com.tw																																	
加倍MyCard平台合作	(02)2788-1111#213	efunads.bd@softworld.com.tw																																	
電玩宅速配節目合作	(02)2653-0566#132	gamenews@soft-world.com.tw																																	
電玩宅速配雜誌合作	(02)2788-9188#368, #188	gamenews@soft-world.com.tw																																	
電視廣告、影音拍攝合作	(02)7722-0111#122	karenhsieh@soft-world.com.tw																																	
智冠全媒體新聞資料	(02)2788-9188	gamenews@soft-world.com.tw																																	
魅力角設	(02)2653-0566#249	tako0705@soft-world.com.tw																																	
媒體關係	(02)2788-9188#221, #538	pr@soft-world.com.tw																																	
員工	員工留任及人才發展、 員工健康與職場安全、人權	員工意見信箱：suggest@soft-world.com.tw 性騷擾申訴信箱：protect@soft-world.com.tw、楊先生(02) 2788-9188 分機:229																																	
社會大眾	智冠營運或員工有違反道德誠信、從事不法 等相關議題之檢舉、意見發表或詢問。	聯絡方式：檢舉信箱：whistleblower@soft-world.com.tw 楊先生(02) 2788-9188 分機:229																																	

2.6 參與公協會組織

智冠為與同業間交流、學習與建立互助的合作關係，積極參與各組織，並從各公會組織交流中，分享經驗和資訊，藉由公會運作擴大業務範圍，增進商機。

公協會單位	宗旨與目標	席位
台北市電腦商業同業公會	1. 參與科技產業政策之規劃，制定及推廣。 2. 創造健全之產銷環境。 3. 協助科技產業資源分工及整合。 4. 加強服務會員，促進團結共榮。 5. 提升產業國際形象，參與國際事務。	會員
高雄市電腦商業同業公會	推廣電腦應用、促進經濟發展、協調同業團結及增進共同利益。	會員
台灣遊戲產業振興會	以凝聚台灣遊戲產業相關公司與組織的力量，促進產業交流、開發合作商机、並致力於打造優質產業發展環境，為台灣遊戲產業最具影響力的公協會團體。	理事
台灣產學研合作發展策進會	於產、官、學、研四方間，擔任溝通及合作引介之橋梁，利用自有平台網路與資源促進人才與技術交流、產學合作之建立。	理事
中華文化創意產業發展協會	非以營利為目的之社會團體，以促進中華文化創意產業與文化創作者間的跨界交流、異業整合及學習發展。	理事
台灣網路暨電子商務產業發展協會	TiEA為推動網路與電商產業發展、並拓展國際市場；凝聚業界共識，成為政府與產業的雙向溝通平台，為產業爭取合理友善的經營環境。	理事
社團法人中華動漫出版同業協進會	非以營利為目的之社會團體，以促進動漫畫出版市場之流通。	會員



▲經濟部工業局Digital Taipei產業交流活動

3 公司治理，誠信經營

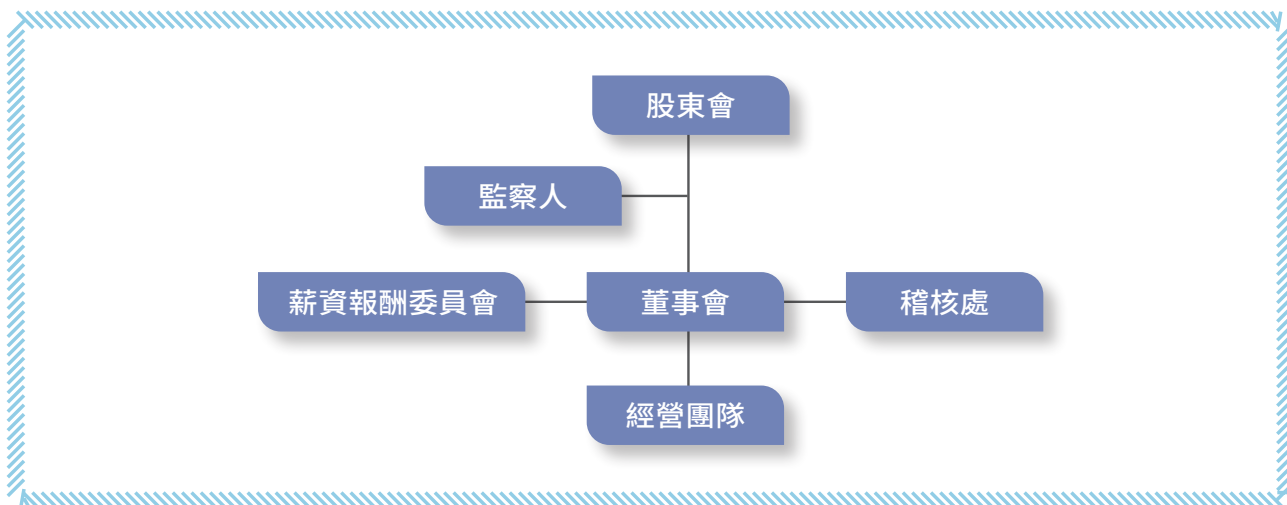
完善的公司治理是企業永續的基石，為此，身為台灣首家上櫃遊戲軟體業者領導品牌，我們重視誠信經營及企業社會責任，經營公開透明，遵循法令規範與要求，尋求創造價值與降低風險，為協助建立良好公司治理制度，制定相關守則，如：〈公司治理實務守則〉、〈誠信經營守則〉、〈道德行為準則〉及〈企業社會責任實務守則〉，以作為全體員工遵循之標準，另在臺灣證券交易所公布「公司治理評鑑」中，智冠公司評鑑排名始終維持前段，突顯智冠在公司治理上的成效備受肯定。

3.1 公司治理架構

智冠董事會其下董事、監察人及薪酬委員會成員，協助董事會履行其監督職責。功能性委員會的組織章程皆經董事會核准，且委員會主席亦定期向董事會報告其決議。

本公司為落實公司治理並強化董事化職能，依據《公司治理實務守則》設有公司治理專職單位，由財務行政部協理兼任公司治理主管，負責執行公司治理相關事務及擔任董事會秘書，主要職責為提供董事會及成員「依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜」、「製作董事會及股東會議事錄」、「協助董事、監察人就任及持續進修」、「提供董事、監察人執行業務所需之資料」、「協助董事、監察人遵循法令」、「其他依公司章程或契約所訂之事項等」及公司治理運作，為有效永續經營事項之落實。

■ 2020年12月31日公司治理架構圖



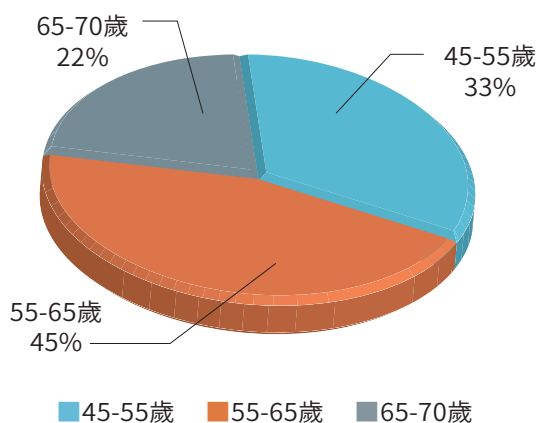
3.1.1 董事會

穩健獲利及誠信經營即為本公司公司治理核心，在良好公司治理下起源自有效率的董事會，董事之選任及董事會之整體配置，係依公司運作、營運型態及發展需求之多元化考量，董事會成員分別擁有法律、會計及財務等專業背景，並基於不同專業背景，各具備營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀及領導與決策能力，展現多元互補成效，董事成員任期為3年一任，2020年全年度董事會召集6次，董事及監察人出席率達100%，本公司董事長雖兼任總經理，係為提升經營效率與決策執行力，董事長平時亦密切與各董事充分溝通公司營運近況與計畫方針以落實公司治理，此外，為強化董事會之獨立性，公司內部已積極培訓合適人選。

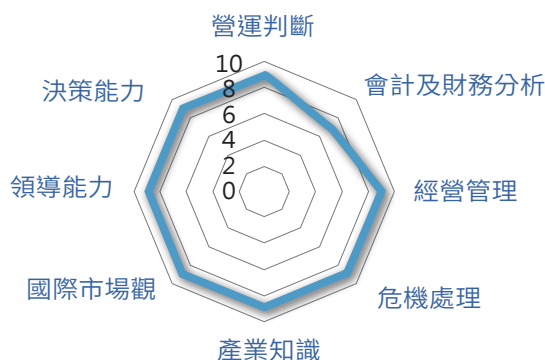
智冠董事會每季固定召開，負責決議公司重要營運事項、財會事項、內部稽核事項、重大併購案及投資規劃案等，若有利益衝突議題之討論及表決時均依法迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人之權益，另本公司為考量公司董事成員及經理人執行業務恐因過失、誤導或疏忽等因素違背法令致公司受有損害，為規避風險本公司定期購買責任保險以當後盾。

董事會除落實公司治理及提升董事會功能外，為建立績效目標以加強董事會運作效率，公司董事會定期內部績效評估及自我績效評估，並定期參與公司治理相關課程，綜觀智冠全體董監事成員及公司治理主管皆符合規定進修時數。

董事會成員年齡分布



董事會成員多元化情形



3.1.2 薪酬委員會

本公司薪酬委員會委員共計3席，2020年度共召開2次，薪酬委員均積極參與會議出席率達100%，其職責為訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度，以及評估其對營運參與程度及貢獻價值，授權董事會依薪資報酬委員會之審議及同業通常水準核定。

3.1.3 內部稽核

內部稽核之目的，在於協助董事會及經理人，檢查及覆核內部控制制度與衡量營運效率。本公司內部稽核單位隸屬董事會，依循規章制度執行內部稽核業務。每年底依據風險評估結果擬定次年稽核計畫，提報董事會通過後，以網路資訊系統申報與主管機關備查。

稽核範圍

- 包含內部控制制度企業層級及作業層級執行情形之稽核以及內部控制制度自行檢查之覆核。

稽核對象

- 包含本公司各單位、所屬分支機構及子公司。

稽核目的

- 協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

稽核方式

- 1.每年年底前應依風險評估結果擬訂次年度之稽核計畫，提報董事會通過，並以網際網路資訊系統申報金融監督管理委員會備查。
- 2.稽核作業分為計畫性稽核及專案性稽核兩種。計畫性稽核係指定期性、經常性之稽核；專案性稽核則為不定期，因特殊目的所做之個案稽核。
- 3.辦理內部稽核需釐定稽核程序，包含稽核項目、時間、程序及方法等。
- 4.稽核人員執行稽核作業時，受查單位需充分配合與協助，對要求提供之有關文件、資料，應及時提供，不得拖延拒絕。

稽核報告

- 1.執行稽核作業後應將稽核過程相關資訊做成稽核工作底稿，稽核結果並應提出書面稽核報告。
- 2.稽核報告應力求客觀、明確、簡潔，並具建設性及時效性。
- 3.稽核報告於陳報核定後需加以追蹤，並至少按季作成追蹤報告，以確定相關單位業已及時採取適當之措施，直到完全改善為止。

3.2 經營團隊-風險管理

在風險管理組織上，董事會為本公司風險管理之最高單位，審視本身業務及營運特性，將內部控制制度分為5個組成要素:1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊與溝通，5.監督作業等項目衡量(評估)風險，並於風險辨識過程中，確保包含不同層次的各類風險項目，依重大性原則將風險區分為六大類型包含財務風險、營運面風險、人力資源風險、資訊安全風險(個資風險)、法規遵循風險及氣候變遷風險等。本公司透過定期評估各項業務活動之風險，對應相關可能風險制定相應措施，預防風險發生，並隨時監控、適時調整、持續優化，使風險發生的頻率及影響最小化，以保護利害關係人的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。2020年智冠遵循相關法規，並無遭受裁罰或其他處分。

風險類型	風險衝擊說明	潛在機會	與管理成效
財務風險	全球金融市場變化劇烈，匯率、利率、甚至商品價格之波動將使公司經營面臨更多挑戰。	透過預算管理制度，管控現金流量，並輔以多種財務策略，規避風險損失。	根據智冠集團不同發展階段，所需的資金需求和籌資狀況，綜合考慮資金募集及資金投向，力求以最低的籌資風險和成本，另本公司無操作匯率商品，故近來全球金融市場變化劇烈，本公司不受匯率、利率及原物料商品價格之波動影響。
營運風險	遊戲市場瞬息萬變，遊戲本身品質與內容豐富性及娛樂性、系統服務的穩定性、遊戲業者對玩家服務態度與速度及對消費者個人資料保護等均為公司營運所面臨挑戰。	因應科技不斷創新及提升技術能力並適應產業變化調整營運策略。	· 隨時關注相關產業發展、瞭解與掌握客戶及終端應用需求，並蒐集相關資訊，以掌握市場趨勢，並定期提報經營會議討論。 · 採取適當的措施，妥善管理營運風險，及時減少企業的損失，將損害降到最低，以維持企業經營的穩定。
人力資源風險	資安及軟體設計開發人才培育及徵求不易，且產業競爭激烈，互有挖角技術人員情況，易造成人力短缺與專業能力斷層。	建立人才資料庫，提升員工對於公司的忠誠度、認同感與工作滿意度，進而減少人才流失及勞資糾紛等風險。	· 關注員工差勤與同仁互動，並檢視人力盤點與查核。 · 優化招募管道及流程，設計人才資料庫，網羅具競爭力人才，關注同業薪酬與員工福利措施並強化員工關懷措施。 · 規劃並執行員工教育訓練提高本質學能，員工福利不得低於勞動法規之規定。
資訊安全風險 (個資風險)	因個資、營業秘密外洩、惡意程式，經非相關人員盜用、竄改或剽竊之風險。	將相關知識與資訊的重點項目，納入稽核重點，並執行查核。	會員資料經嚴格之加密與保管，會員名單運用及分析需求均訂定相關規範管控，並有系統資料之存取紀錄，定期備份保存。
法規遵循風險	因應政令或法規變動，須即時修訂相關內控制度或管理辦法，並依相關規範執行行政作業。	遵循法令訂定適合公司營運策略。	各部門就其業務範圍內適用之法規進行更新及修正相關作業辦法，法務部門亦不定期至相關網站下載最新法規，供相關部門進行評估風險並執行。
氣候變遷風險	隨全球暖化，使全球地表平均溫度提高，造成海平面上升等顯著極端氣候現象，恐生活周遭環境受破壞，造成破壞社會經濟及人類活動習慣。	有效的執行節能減碳，減少二氧化碳，落實地球公民之責，確保青山永在。	依環境保護及能源管理等法令規範，定期執行相關檢測及資料申報或公告等作業。

3.3 經營團隊-客戶服務與供應商管理

3.3.1 誠心對待，用心服務

智冠以遊戲為出發點，耕耘38個年頭，多角化經營觸角已跨足線上金流，可謂文創與金融集於一身，在這多變的時代，受競爭激烈的環境影響，要建立與客戶深厚關係越顯不易，客戶的滿意度與意見反饋是智冠重要的資產，對於能提供客戶堅強且經驗豐富的客服與技術團隊，不僅可讓客戶滿意度提升，也是客戶在使用上獲得無後顧之憂的最佳保障。

智冠MyCard平台及相關服務為了確保服務品質持續提升，除針對客戶購買點數卡、儲值的流程等消費者的體驗不斷創新求變外，亦致力於客戶服務的管理及優化系統以提升用戶滿意度，降低客戶客訴問題，客戶客訴回饋率逐年下降，3日內處理結案率達90%，秉持用心與耐心對待每位客戶的回饋。此外，智冠置入24小時監看機制，配合警方在各項詐騙案件的處理及防堵，保護玩家使用安全。

3.3.2 攜手供應商，共存共榮

本公司因產業特性少有製造實體商品，惟現有合作供應商已配合多年，主要供應商分紙張(包裝)及CD二大類，智冠對供應商非單一客戶或主要客戶，本公司與主要供應商簽定契約早期雖無針對社會責任政策規範，但若發現供應商涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，將評量終止或暫緩其業務往來，惟目前智冠已規劃依照企業社會責任實務守則訂定管理規範，並在嗣後與各廠商合約中對應遵守之規範與要求，一同致力於環境改善及善盡社會責任，且智冠公司成員與合作供應商間應遵循已訂定「道德行為準則」禁止一切貪污及任何形式之舞弊行為，以落實誠信經營宗旨。

約定範圍	約定項目
勞工人權	- 不得雇用童工及從事有危險之工作，亦不得雇用非法輸入勞工。 - 供應商所雇用人員，應投保勞工保險。
道德規範	- 已訂定「誠信經營守則」及「內、外部人員對於不合法與不道德行為的檢舉管道與完整之處理流程」等準則，並對廠商進行道德規範與反貪腐宣導之宣導。 - 落實誠信經營價值理念，符合道德標準，避免侵犯相關法令，以免訟累。
安全職場	為減少公安事故發生，供應商應遵照(1)職業安全衛生法(2)職業安全衛生法管理辦法(3)職業安全衛生法施行細則(4)營造安全衛生設備標準(5)安全衛生工作守則辦理之。如有重大職災時應於24小時內報請勞檢單位派員檢查。
環境	- 依「傳染病緊急應變管理辦法」，明確定義疫情發展階段與應變措施計畫，並採取對應的應變措施。 - 依法執行環保相關定期檢測及申報作業，以符合法規要求。

4 幸福職場，友善環境

4.1 人力結構

在瞬息萬變的產業環境下，智冠將員工視為永續經營共同夥伴，以彈性多元的公司治理模式，共同打造「公司家庭化」的職場環境。致力於不斷提升軟硬體設施，打造即時、專業、彈性的辦公環境，提供優於產業競爭力的福利措施，積極創造和諧的勞資環境，持續吸引更多優秀人才的加入。截至2020年底，智冠員工人數合計為1,084人。

■ 2020年集團員工人數統計表

類別		人數	比例	合計
性別	男	562	51.85%	1,084
	女	522	48.15%	
年齡	30歲以下	345	31.83%	1,084
	31歲-50歲	693	63.93%	
	51歲以上	46	4.24%	
地區	台北	884	81.55%	1,084
	高雄	200	18.45%	

4.1.1 男女同酬平等

智冠甄選錄用之人員，係按各職務所具之資格條件聘任，各層級人員薪資福利不因性別而有所差異，建立同工同酬的工作環境，並真正落實性別職場平等理念。

截至2020年底，男性佔51.85%，女性佔48.15%，其中管理階層共計13人，佔全體總人數1.2%，對於所有員工不論性別、年齡、地區、階級等，均享有平等的發展機會。

■ 2020年男女人力結構統計表

類別	男性		女性		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
管理階層	8	0.74%	5	0.46%	13	1.20%
一般職員	554	51.11%	517	47.69%	1,071	98.80%
合計	562	51.85%	522	48.15%	1,084	100.00%

4.1.2 員工多元化與社會責任

智冠亦盡力聘用身心障礙者，2020年間，依照身心障礙者權益保障法第38條，民營事業機構員工總人數在67人以上者，需進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數1%，且不得少於1人。

身心障礙人士的雇用人數皆符合政府規定，期盼達到取之於社會，用之於社會的目標，適度地為社會盡一份心力。

項目	人數
公司總人數	1,084
依法應聘用身障者人數	8
公司實際聘用身障者人數	8

4.2 勞雇關係

4.2.1 人員異動概況(GRI 401-1)

■ 2020年新進員工統計表

類別		人數	比例	合計
性別	男	99	51.03%	194
	女	95	48.97%	
年齡	30歲以下	128	65.98%	194
	31歲-50歲	65	33.51%	
	51歲以上	1	0.52%	
地區	台北	173	89.18%	194
	高雄	21	10.82%	

■ 2020年離職員工統計表

類別		人數	比例	合計
性別	男	139	55.82%	249
	女	110	44.18%	
年齡	30歲以下	110	44.18%	249
	31歲-50歲	133	53.41%	
	51歲以上	6	2.41%	
地區	台北	221	88.76%	249
	高雄	28	11.24%	

4.2.2 人權政策

智冠遵循相關法規及國際人權公約，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、契約及臨時人員、實習生等，並恪遵當地勞動法規，杜絕侵犯人權之行為，並針對人權議題，訂定下列管理原則：

- 一、禁止任何形式的歧視。
- 二、禁止強迫勞動與雇用童工。
- 三、提供公平合理的薪資與工作條件。
- 四、建立安全、衛生與健康的工作環境。
- 五、尊重員工集會結社自由。

4.2.3 兩性平權

智冠為了促進性別平等，員工如遇有育嬰、重大傷病、重大變故等情況，需要一段較長的時間休假時，得申請「留職停薪」，屆滿後再申請復職，同時兼顧個人與家庭照顧的需要，2020年申請留職停薪總人數16人。

另提供男女平等的產假與陪產假，於子女滿3歲前可依法申請「育嬰留職停薪」，屆滿後再申請復職，同時兼顧家庭與照顧新生兒的需求，2020年申請育嬰留職停薪總人數8人。

項目	男	女	合計
申請留職停薪人數(A)	5	11	16
申請育嬰留職停薪人數(B)	0	8	8
留停結束辦理復職人數(C)	3	10	13
留存率(C/(A+B))	60.00%	52.63%	54.17%

4.2.4 杜絕職場性騷擾

為防止性騷擾事件的發生及保護被害人權益，智冠訂有「性騷擾防治措施申訴及懲戒管理辦法」，並送呈勞動主管機關核備，嚴禁員工於工作場所內任何性騷擾之行為，違者將視情節輕重，予以議處。除張貼「免於性騷擾」文宣外，並建立相關申訴之管道，使員工能在免受性騷擾的環境下安心工作。

4.2.5 員工福利措施

智冠公司設有職工福利委員會，每年提供各項優質福利措施，並打造良好的工作環境，讓同仁擁有舒適的辦公空間及健全升遷管道、並視營運狀況發放年終獎金、績效獎金、春酒晚會、年節禮品等。

福利措施	內容項目
年節慰問	端午禮金、中秋禮金、開工禮金、聖誕禮金、勞動禮金
休閒娛樂	每季聚餐津貼、部門旅遊津貼、文藝活動津貼、特約住宿商旅
生活關懷	生日禮金、婚喪喜慶禮金、生育津貼、特約醫療院所
教育關懷	子女教育補助
健康關懷	員工團體保險、每年定期健康檢查



▲春酒晚會活動



▲員工旅遊活動

4.2.6 員工申訴管道

智冠重視員工權益、勞資關係和諧，員工可透過員工意見信箱、性騷擾申訴信箱、檢舉信箱或申訴專線，直接向人資部門及權責主管做適當溝通，以維持良好關係，迄今亦無重大勞資糾紛情事發生。

項目	申述管道
員工意見信箱	suggest@soft-world.com.tw
性騷擾申訴信箱	protect@soft-world.com.tw
檢舉信箱	whistleblower@soft-world.com.tw
台北員工申訴專線	02-27889188#229
高雄員工申訴專線	07-8150988#261

4.3 訓練與發展

人才是企業基石也是最重要的資產，優秀的人力資源是企業不斷創新、永續經營契機。智冠培育相關研發、營運管理人才，鼓勵員工繼續進修，增進員工知能、整體之素質及經營績效，並提供同仁具挑戰性的專案執行，使同仁不減對工作的熱情與創造力，以提升產業競爭力。

為有效執行人員培訓，提升人力素質、工作意識及技能，敦促員工持續精進專業知識與自我成長、強化團隊運作與效能，以促進營運目標之達成，每年實施具體教育訓練方針，其訓練發展類別如下：

類別	訓練發展內容
新進人員教育訓練	為使新進員工能加速瞭解公司制度與規定所安排之訓練。
職業安全衛生教育訓練	為防止職業災害，保障工作者安全及健康，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。
派外訓練	由公司選派員參加政府法令宣導研討會或外部訓練機構所舉辦的訓練。
部門內在職訓練	在工作現場透過主管或資深同仁指導實際工作之執行，學習工作所需之技藝與知識。

■ 2020年員工訓練發展統計表

類別	人次	總時數
新進人員教育訓練	204	708.0
職業安全衛生教育訓練	159	429.0
派外訓練	63	810.5
合計	426	1,947.5

4.4 職業健康與安全

4.4.1 照顧員工健康，定期員工健康檢查

為積極照護員工身心健康，加強員工自主性健康管理，智冠每年委託專業醫療健檢機構辦理員工健康檢查，頻率及預算皆優於「勞工健康保護規則」所規定之健康檢查制度，透過主辦機構之專業能力、豐富的健檢經驗及精密的醫療檢查設備，為每位員工的健康把關。

4.4.2 員工健康關懷與照護

智冠非常重視員工的健康，除每年一次的全體員工健檢外，另設有特約職醫護提供及時協助與健康建議，定期安排特約職醫駐診服務，並針對健康檢查有異常或對健康有疑慮的員工，提供諮詢、衛教輔導與追蹤，進一步為同仁的健康把關。



▲員工健康關懷文宣

4.4.3 投保團體保險保障員工

除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，為使員工於執行公務期間獲得應有之保障與照護，智冠與合作保險公司簽訂「員工團體保險」，如員工於執行公務期間發生意外、遭致死亡、殘廢等，可獲得醫療、住院、手術等相關費用之理賠。

2020年在職業安全與衛生政策保護下，在職人員發生職業災害員工已獲得適當醫療等相關費用之理賠；另無失能傷害事件。

■ 2020年員工理賠統計表

類別	男	女	合計
員工團體保險	47	60	107
勞保職災保險	5	0	5

4.4.4 穩固的退休金制度

舊制退休準備金依據「勞動基準法」訂定員工退休辦法，每年依精算師精算舊制準備金進行提撥，如有符合法令退休資格人員申請退休，則依法辦理。

新制退休金則依據「勞工退休金條例」，公司依員工每月薪資6%提撥退休金，至勞工保險局之個人專戶。

退休金制度	退休金提撥方	佔薪資 提撥比例	提撥帳戶	員工參與 退休計畫程度
勞工舊制退休金	雇主	2%	台灣銀行專戶	100%
勞工新制退新金	雇主	6%	勞保局員工 退休金個人專戶	
個人退休金	員工自願提繳	0~6%		

4.4.5 提供舒適的工作環境

台北、高雄工作場所，皆為商業辦公大樓建築，智冠在辦公場中設置員工餐廳、員工休憩區、集哺乳室、濾滲透飲水機、咖啡機、冰箱、電鍋、蒸飯箱、微波爐、汽機車停車場等設施，使同仁於工作環境有居家般的舒適。



▲員工休憩區(一)



▲員工休憩區(二)



▲點心區



▲自動販賣機



▲書報雜誌區



▲咖啡機

職場環境除上述基本設施外，為保障同仁職場安全除大樓消防設施外（消防警報、消防栓、緩降梯等），在辦公區域內建置消防滅火器，以備火災意外發生之用，並安排定期更換。另辦公場所門禁管制除警衛室登記訪客進出外，公司另設有電子閘門管制以保障員工辦公場所安全。

「防範於未然」公司辦公場所中皆設置急救藥品衛材，提供集團員工不時之需，且依法規需求，設置職業安全衛生業務主管、防火管理人員等，並辦理新進員工職業安全衛生教育訓練，以推動職業安全衛生業務，預防職業傷病發生。

5 綠色地球，環境保護

對於氣候變遷導致極端天氣帶來的天災頻傳，衝擊人類生活及全球生態環境，是目前國際社會極為重視的議題。智冠除持續關注氣候變遷的趨勢、遵守政府環保法規，亦與國際間同步發展及因應，積極採取友善環境行動。

5.1 環境永續承諾

智冠組織所屬範圍非環境保護區域，且營業場所無對生物多樣性造成衝擊，由於產業特性，我們營運亦非大量損耗自然資源，公司主要耗用能源來自電力、自來水及公務車使用之汽油，故無直接排放影響環境廢棄物，對環境衝擊甚微，但對於二氧化碳排放量日漸升高及臭氧層破壞等，導致氣候變遷衍生天然災害危害地球，身為地球的一份子，我們有責任負擔環境永續責任，智冠除自身行動承諾願意積極響應節能減碳，期盼你我並肩為綠色地球一同努力。

■ 智冠廢棄物處理與管理辦法如下圖：



■ 廢棄物減量管理實績：

廢棄物回收管理是綠色環保的第一優先要務，故應推動減量及廢棄物回收再利用，以再使用（Reuse）使資源充分循環使用，延緩丟棄成為廢棄物；其次以再利用（Recycle）方式進行「資源回收」及「能源回收」（Recovery）無有害事業廢棄物，其中廢紙、混合五金等廢棄物，則由專業合格的處理廠商統一進行回收與資源再利用。長期以來，公司致力於減少廢棄物行動，除落實對全體員工宣導與加強生產廢棄物管理，於辦公區內確實標示垃圾分類告示及宣導做好垃圾分類活動，也是我們日常落實之管理方式。

5.2 環境永續績效

智冠為響應環保趨勢，積極朝向無紙化與減碳的相關作業，對內接入ERP系統及減少紙本作業，對外推動「省資源」、「低污染」的MyCard點數綠色包裝設計思維，自2010年起智冠推出「e-PLAY銷售系統」，透過熱感應紙方式取代原本實體卡片的儲值方式，節省大量塑膠包材用量、油墨、紙漿及黏膠等物料，將環境影響降至最低，未來更繼續朝向數位化的發展。此外，針對環境變遷的保護議題，智冠訂有「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，除了明確訂定相關環保及節能措施外，也同步朝無紙化目標前進，另定期追蹤比對能源消耗所衍生二氧化碳排放量，以「溫室氣體減量及管理法」為指標，朝綠色環境前進，善盡企業責任。

■ 智冠近三年能源使用情形

項目	年度		
	2020	2019	2018
電力消耗度數/度	2,027,786	1,996,791	1,986,062
使用電力所產出的二氧化碳/公斤	1,017,949	1,016,367	1,058,571
自來水消耗度數/度	13,609	13,171	13,015
使用自來水所產出的二氧化碳/公斤	2,069	1,976	2,082
紙張使用數量/張	941,000	982,500	612,500
砍伐樹木量/棵	112.9	117.9	73.5

■ 計算參考：

- 1張紙約須砍伐0.00012顆樹。
- 2018至2020電力排碳係數分別為0.533，0.509，0.502(公斤CO₂e /度)。
- 2018至2020生產每度水之CO₂排放約當量分別為0.16，0.15，0.152(公斤CO₂e /度)。

5.3 環境永續管理政策

智冠公司持續推動節能減碳與環保觀念，對所有員工做教育宣導並將相關環境保護及環境管理，列入員工訓練必修課程，並於各公共場域之佈告欄、廁所及內部網站等處，張貼節能環保標語及活動宣導海報，提升同仁環保節能觀念及環保意識，將環保概念深植於同仁的工作與生活中。



▲ 打造植栽庭院提升環境綠化

一、智冠的環境政策：在追求維護整體生態環境和永續發展，以審慎的態度全面積極的推動環境管理系統及相關活動，落實污染預防，創造優良的工作環境，堅持以下承諾做為本公司環境管理決策的最高指導方針：

- (一) 落實法令：遵守主管機關環保法規要求。
- (二) 活用資源：善加利用可用資源，避免浪費行為，降低對環境的污染及能源消耗。

二、能源永續管理政策：致力節能減碳，遵守相關法規，為達到節約能源之效益與目標。我們秉持對環境保護的堅持，持續落實環境友善的作法如下：

- (一) 資源控管：管控公司用電、水量並逐年檢討，目標3年後用電量及用水量減少 1%。
- (二) 節能產品：優先採購節能標章、省水標章、能源之星、節能設施等產品。
- (三) 強化觀念：對同仁加強宣導節能減碳環保觀念。

三、環保及節能措施：

- (一) 節省能源管理：公司能源以台電供應為主，長期以降低耗能，推動設備節能、並導入空調節能，提升效能優化，持續推動各項節能措施，減少耗能及對環境的衝擊。
- (二) 節約水資源管理：更換自動感應式水龍頭，推動節水措施，宣導同仁節約用水觀念，並且在水龍頭用水處張貼 < 節約用水 > 標語，以提醒同仁落實及配合，減少對水資源的消耗。
- (三) 廢氣排放管理：進入公共區域停車場之車輛應儘速熄火，以減少排放廢氣。另外公務車須定期保養，並依照監理站規定驗車，檢測廢氣是否符合標準。



▲提倡午休時間辦公室公共區熄燈

四、綠色永續產品承諾：智冠為確保所使用的產品符合法規與環保要求，明確訂定產品有害物質使用標準與環保相關管控要求，確保所採購的產品均能符合節能標準，響應企業社會責任之承諾。

5.4 氣候變遷因應與風險管理評估

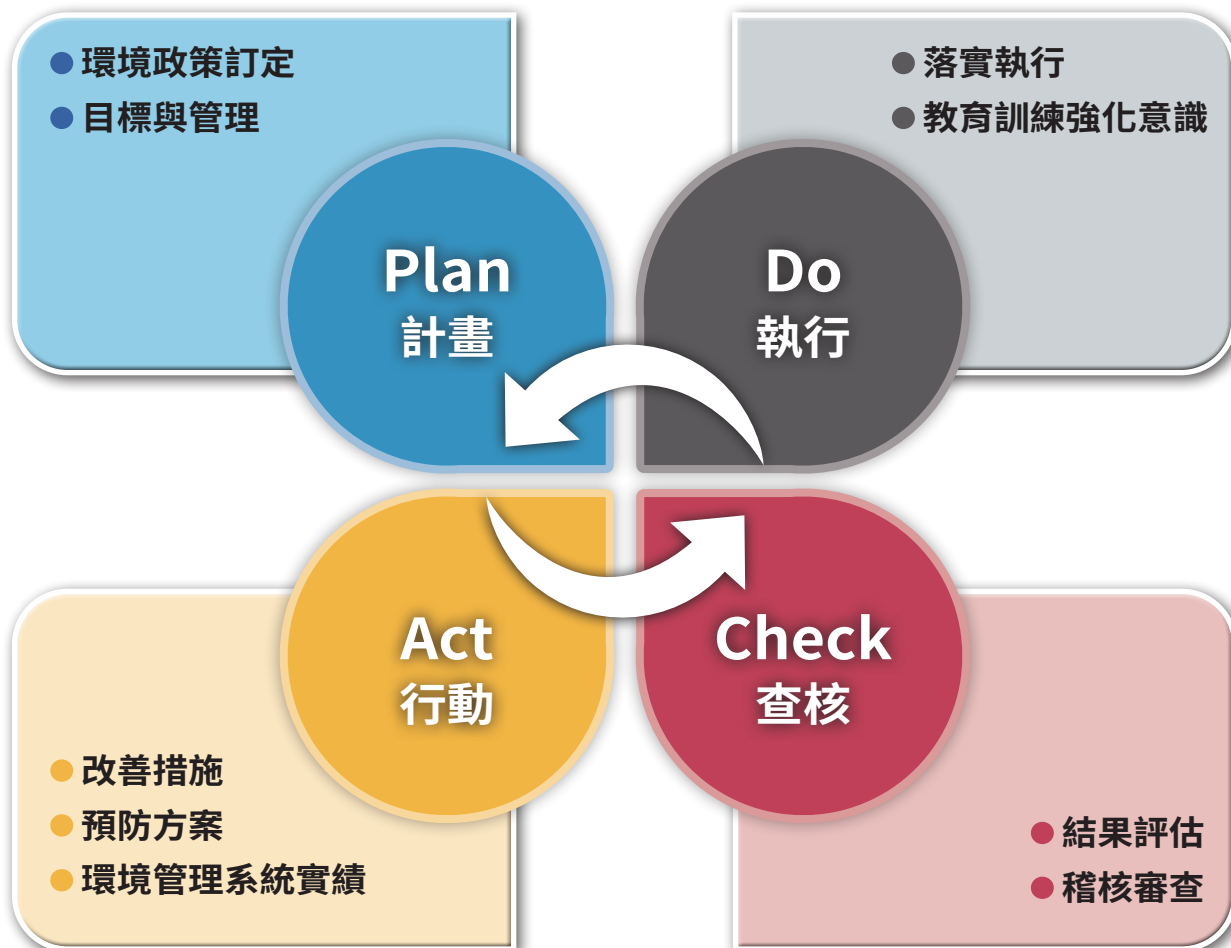
氣候變遷衝擊人類生活及全球生態環境，也是各國極為重視的環境議題，智冠認為應積極擔負起減緩的責任。積極參與各種環境永續相關活動及利害關係人所關注之議題，提出各類環保重大議題之風險與機會，持續關注氣候變遷趨勢與政府法令應變方向，遵守環保法規與實踐友善的環保行動，降低企業營運的氣候風險與衝擊。

1. 減緩環境衝擊

智冠積極進行節能減碳減緩措施，同時持續關注各項環境議題及注意全球氣候變遷趨勢及環境衝擊。透過對減緩環境衝擊評估提出相關氣候變遷之風險，經由持續監控與分析，對減緩氣候變遷及環境衝擊的節能減碳作為，定期稽核與審查，達到節能減碳的各項目標及減少對環境氣候的影響。

2.環境永續管理

智冠為減緩環境衝擊永續管理持續評估氣候變遷相關風險，針對極端氣候帶來的環境變遷、可能影響營運的關鍵因素，建立組織內營運因應標準準則，採用（P-D-C-A）循環進行常態化管理，以達成節能減碳的環保目標。



5.5 氣候變遷風險與機會

因智冠非屬製造產業，由於我們的產業性質特殊，並無直接對環境產生侵害，不過因應氣候變遷之衝擊，智冠關注國際最新趨勢及資訊，並將國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）於2017年6月發布之氣候相關財務揭露建議（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），納入相關管理制度與資訊揭露，智冠依據TCFD所建議之框架，鑑別氣候相關風險與機會之分析，做出決策氣候相關財務資訊揭露，以協助降低企業營運風險，並帶動邁向低碳轉型過程。

■ 揭露項目

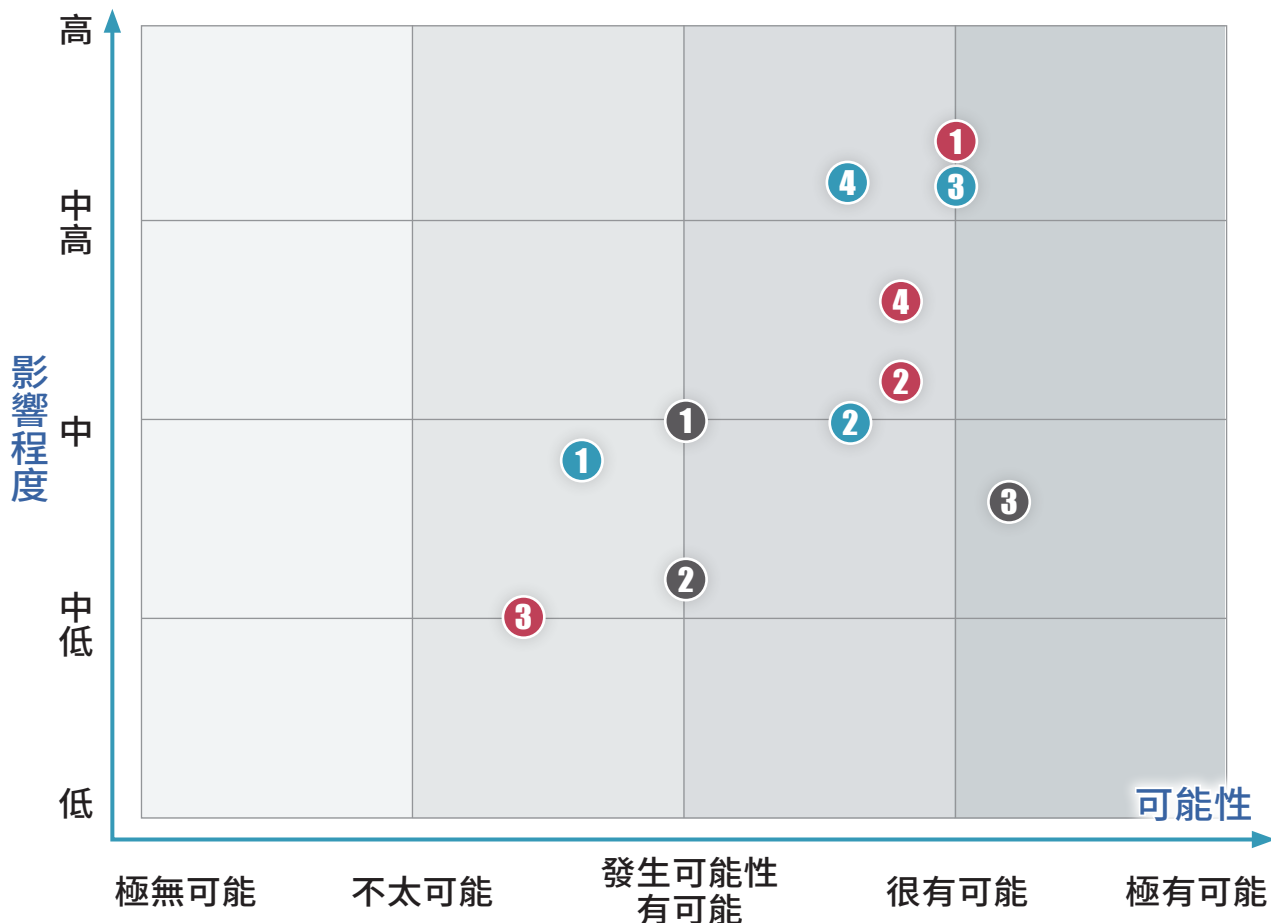
治理	策略	風險管理	指標和目標
執行目標			
對氣候相關風險和機會的監督情況	辨識出短期、中期及長期氣候相關風險和機會	辨識和評估氣候相關風險的流程	評估氣候相關風險和機會時使用的指標
管理層級評估和管理氣候相關風險和機會的責任	氣候相關風險和機會對業務、策略和財務規劃的影響	管理氣候相關風險的流程	範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放
	不同情境對業務、策略和財務規劃的潛在影響	辨識、評估和管理氣候相關風險的流程，如何與企業風險管理機制融合	氣候相關風險和機會之管理目標及實現情況
因應作為			
●智冠重視企業營運及永續風險之管控，目前由總經理洽詢內部相關主管，審議公司在環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，主責包含氣候變遷風險及新興風險在內的所有風險控管與督導，辨識及覆核風險之優先順序，研商重大風險管理議題之因應對策，將企業營運可能面臨之風險及損失降至最低。	●由智冠各相關部門鑑別氣候變遷所影響之相關風險與機會，估算各風險與機會之管理成本和財務衝擊金額，決議對公司財務有重大衝擊之風險。目前智冠定義大於新台幣一千萬元為重大衝擊。 ●由於智冠非屬製造產業，無廠房及實體加工貨品，在氣候變遷風險對智冠實體災害，造成營運最直接的衝擊項目將是電費上漲及碳中和政策。相對的機會點為節能減碳增加社會大眾(消費者)對智冠企業形象認同。 ●因此，智冠科技積極提升能源效率，降低營運成本，深知未因應趨勢(法規)，採取積極永續作為，恐無法獲得社會大眾及消費者青睞。	●氣候相關的風險和機會已納入智冠風險管理項目中，透過跨部門討論及風險評估之架構流程，輔以風險矩陣地圖進行公司各種潛在風險發生的可能性與可能損失程度，評估風險對於公司未來潛在的威脅程度，進行風險等級之評價與定義出風險的優先順序。	●依據風險辨識結果，設定氣候變遷相關的管理指標，並定期檢視目標達成進度與實際績效，同時檢視營運所造成的影響與面臨的潛在衝擊。

氣候變遷風險與機會矩陣

智冠依各部門主管專業經驗，針對發生可能的風險，從「極無可能、不太可能、有可能、很有可能至極有可能」分為五個級距，影響程度則依據影響金額是否超過一千萬元，進行級距劃分為五個等級：高、中高、中度、中低、低，鑑別得出4個轉型風險及4個實體風險。

2020年列出轉型風險、實體風險和氣候變遷機會因應做法分述如下：

■ 風險矩陣圖



轉型風險

- 1 政策和法規風險
- 2 技術風險
- 3 碳中和趨勢
- 4 企業名譽風險

實體風險

- 1 颱風災害
- 2 雨季災害
- 3 全球氣溫上升
- 4 實體不確定性氣候風險

氣候變遷機會

- 1 潔淨新能源
- 2 節能、減碳新生活
- 3 開發低碳產品包裝

轉型風險	潛在財務影響	2020年因應作為
1 政策和法規風險	營運費用增加	「溫室氣體減量及管理法」（以下簡稱溫管法），已於2015年7月1日由總統公布施行，本公司對國內外有關溫室氣體排放之相關法令、協議等規範甚為關注，觀察國內外相關規範有漸趨嚴格的傾向，除要求企業定期揭露溫室氣體排放量外，亦要求限制或逐年減少排放量，本公司為遊戲軟體產業，無直接溫室氣體排放項目，尚無直接受氣候變遷相關法規影響之風險。

轉型風險	潛在財務影響	2020年因應作為
② 技術風險	增加營運成本	對應全球暖化對於公司運作環境的相關設備造成威脅，對於此類風險已採取多項防範措施，包含投保商業火險及附加險、資訊設備之電子險，於各營業據點定期維護消防、電力備援設備等，防範突發之風險，以降低公司損失及確保營運正常。
③ 碳中和趨勢	增加營運成本	取得各類環境標章，將節能概念帶入公司企業精神
④ 企業名譽風險	營業收入減少	配合集團環境管理及能源使用盤查推行減量政策及節能減碳方案

實體風險	潛在財務影響	2020年因應作為
① 颱風災害	營運日減少 營業收入減損	颱風來臨恐造成水災及斷電風險，且造成對值班人員通勤受影響，公司為保營運一切正常，隨時關注可能風險，並保障同仁安全。
② 雨季災害	營運日減少 營業收入減損	既有機房已進行相關防洪設施，且重要設施範圍之排水設施定期保養以避免災損。
③ 全球氣溫上升	營運成本增加 (水電費訂價調漲)	遵循巴黎協定，自2020年起設定每年溫室氣體絕對減量目標。
④ 實體不確定性氣候風險	增加營運成本	2020年使用電量合計為2,027,786度，較前一年增加30,995，並增加1,582公斤(二氧化碳)。

氣候變遷機會	潛在財務影響	2020年因應作為
① 潔淨新能源	降低營運成本	汰換耗電老舊設備，申請節能補助，爭取獲得政府相關補貼。
② 節能、減碳新生活	降低營運成本 提高使用潔淨能源 避免課徵碳稅	① 定期宣導節約用水用電，並於公開場合標示節約能源。 ② 冷氣空調設定26-28度之間，定期清洗及維護，提升能源使用效率。 ③ LED燈取代傳統照明燈具，節省用電，午休時間關燈一小時。 ④ 減少紙張及碳粉使用，鼓勵廢紙再利用。 ⑤ 鼓勵員工使用大眾運輸工具及騎乘自行車上班。
③ 開發低碳產品包裝	擴大節能產品 降低營運成本	包耗材採用再生材料，減少原生性資源的使用量。

6 社區共融，以人為本

6.1 智冠攜產學合作計畫 深耕人才培育

為培養數位內容專業人才、提升高雄在地產業能量、創造更多就業機會之目標，智冠集團自2018年起每年推動實習生計畫，開立「3D遊戲美術」、「多媒體製作」、「音樂創作」、「影音錄製」等設計領域之課程，攜手二十多所大學建立長期產學合作，透過為期一年紮實的培訓課程，聚焦產業人才所需職能，深入傳授產業知識與專業技術，提升同學實務作品與經驗累積。公司並投入千萬建置完備的軟硬體設備、宿舍等設施，也提供獎學金、津貼、團體保險等各項福利，打造讓學生可以專注實習的工作環境。

實習生計畫開辦以來，有效縮短產學落差，學生作品質量大幅成長進步，實習成效備受校方師生肯定，已培訓近百位實習生，通過結業評核還可獲公司聘任為正式員工，達成畢業即就業無縫接軌，並提升產業即用專才與整體競爭力，共同創造學校、學生與企業的三贏局面。本公司未來還將透過各類型的產學合作擴大效益，持續為推動台灣數位內容產業發展貢獻心力，希冀成為青年就業與創業的最佳搖籃。



▲智冠音樂教育產學合作



▲實習生開訓典禮



▲動態捕捉攝影棚實地教學



▲遊戲美術課程指導

6.2 智冠文化藝術基金會 文藝交流平台

智冠集團於2009年成立「財團法人智冠科技文化藝術基金會」，以「取之於社會，用之於社會」的理念，將推廣社會文化事業作為宗旨，定期舉辦各式文化藝術展覽活動，開放民眾免費參觀，提升國人文藝美學涵養，豐富大眾生活，不僅兼具教育意義，同時也提供在地藝術家良好的展示交流平台，至今已舉辦24場主題展覽，每年吸引上萬人、累計超過數十萬民眾參觀，為社會凝聚更多正向能量。

基金會更長期贊助優秀文化藝術團體及公益活動，以實際行動支持文化藝術發展，並提供獎學金培育德、智、體、群、美領域表現優異學生，以企業社會責任為使命，實現文化永續經營之目標。

2020年文藝展覽

2020年01月～2020年06月

「探索埃及特展」

展出古埃及文明時期各式生活器具、珍貴稀有的「紙莎草畫」，還有以金字塔、法老為題材的多元展品，重現古埃及輝煌的藝術成就，帶領大眾更深入認識神秘的古埃及文化。同時也營造社區藝術氣息，讓藝術成為居民及大眾生活中的一部分。



2020年03月

「采繪世代繪畫成果展」

展覽收錄超過上百幅畫作，匯集兒童、青少年、成人等不同年齡層的創作者，以「創意直覺」、「主題感知」、「寫實意象」三大主題，呈現出跨年齡層的豐沛創意及藝術多樣性，開啟跨世代美學觀點的交流。



2020年07月～2021年01月

「飛行夢工廠 江敬業海空特展」

邀請收藏家「江敬業老師」展出近百件難得一見的戰機與軍艦模型，包含中日抗戰、珍珠港事件、二戰美系戰機、二戰日系戰機、江敬業老師專區、海空特區、空戰進化史、源田實的松山航空隊、抗日英雄高志航、靜態飛機及軍艦等十大主題，讓民眾認識近代史上的戰機、軍艦及海空發展的歷史脈絡。



2020年文藝團體參與及公益活動贊助 高雄榮譽國民之家－春節聯歡晚會活動

透過音樂藝術表演節目療癒身心，陪伴榮民之家的長者們度過歡樂的春節。



溪水關懷協會 舞動音符黑白鍵下的感動 溪水六龜音樂營

促進弱勢家庭學童、身心障礙者、高齡長者的音樂體驗。



泰興國民小學 泰雅歌謠傳唱藝術教育計畫

與泰興國民小學合作規劃原住民部落參訪系列活動，帶領學生深入部落，訪問耆老古調傳唱的歌謠，並安排師生前往智冠音樂多媒體中心，將優美的古調錄製傳承。



高雄吉他室內樂團－藍色琴弦音樂會

藉由音樂團體贊助，共同推動音樂扎根社區，並提升國民音樂文化素養，促進文藝活動永續發展。

德明財經科技大學－獎助學金

協助學生減少家庭經濟壓力，安心就學。

6.3 智冠音樂多媒體中心 傳遞音樂能量

智冠集團於2010年在高雄建置南台灣頂級數位同步錄音室「智冠音樂多媒體中心」，具備完善的影音製作環境，擁有可容納百人樂團的大型錄音室、專業攝影棚，以及經驗豐富的影音製作團隊，提供涵蓋遊戲動畫、音樂音效，甚至唱片出版、電視廣告、音樂MV、微電影等音訊製作，創作品質與創意兼具的多媒體影音內容，成為高雄音樂發展的重要基地。

除了商業運用，智冠音樂多媒體中心也長期贊助音樂家及樂團，提供場地設備、製作團隊及表演活動贊助等實質資源，支持孕育更多優秀的音樂作品與演出機會，期望提升整體表演藝術產業的能量，將音樂文化的美好傳遞給社會大眾。

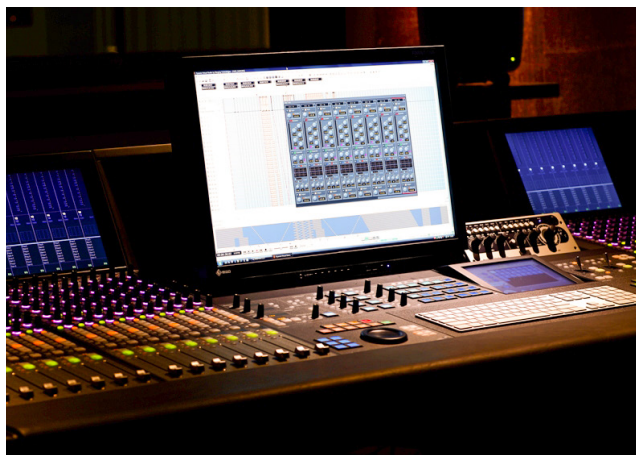
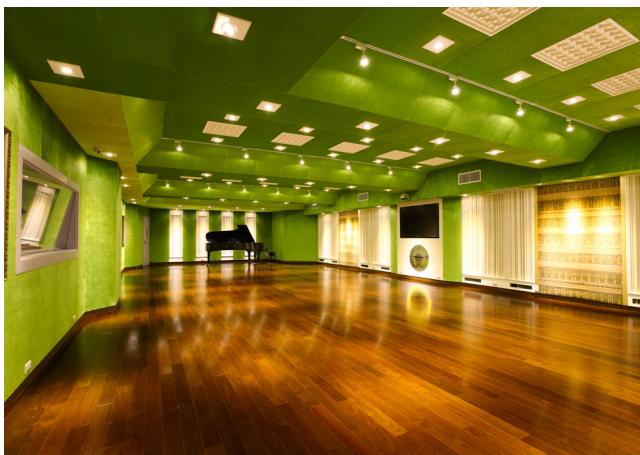
贊助「防疫歌曲」錄音製作

■ 2020年全球疫情蔓延，智冠特別贊助音樂家錄音／製作防疫歌曲，以音樂撫慰人心。

- 音樂製作人蔡志展、武雄老師錄製「安太歲」一曲。
- 台灣鄉土音樂家鄭智仁老師製作「讓春天帶來希望」一曲。
- 高雄市議員錄製「咱在厝」一曲。

■ 贊助「摩洛哥樂團」錄製歌曲

- 為力挺民間樂團發展，協助摩洛哥樂團錄製歌曲及混音工程。



▲「智冠音樂多媒體中心」，具備完善的影音製作環境

6.4 智冠公益及社會活動

智冠集團多年來持續關注社會公益，重視弱勢關懷，並結合社區學校、社福機構、大眾媒體的力量，展現企業回饋社會的熱忱，擴大公益影響力。此外，公司也積極參與各項外部活動，分享產業趨勢與新知，增進社會大眾對網路科技領域的全新視野。

■ 贊助KT科藝獎 培育優秀人才

為感念李國鼎先生對台灣經濟發展所做出的重大貢獻，並鼓勵更多人才投入科技藝術創作的行列，提升產業能量，智冠自2014年起迄今，已連續七年贊助「李國鼎（K.T.）科技與人文藝術創意競賽」（KT科藝獎）數位遊戲組得獎作品獎金，期望帶動遊戲產業創新與創意新血，盡一份心力。



■ 贊助5G領航創新應用競賽 鼓勵新創公司

贊助經濟部工業局主辦之「5G領航創新應用競賽」鼓勵新創團隊，發掘在地更多的獨角獸，提升產業研發能量。



■ 響應「時報資訊2020防疫關懷活動」

2020年全球疫情蔓延，智冠特別參與由時報資訊發起「防疫關懷系列活動」表達企業關懷，向第一線的醫護防疫人員致敬。

■ 社區活動：

■ 2020年02月 獲警政署刑事警察局頒發 協助預防詐欺犯罪企業

智冠科技為有效防堵點數詐騙發生，與刑事警察局密切合作，並持續強化旗下MyCard數位點數平台反詐騙機制，防堵成效顯著，獲刑事局局長黃明昭授獎肯定。



■ 2020年09月 經濟部工業局【5G Wave小聚－5G飆速！遊戲大躍進】

黃明芬協理受邀擔任「智慧遊戲產業的結盟策略」專題主講，分享5G時代的跨界合作機會，為遊戲IP帶來更大價值，以及智冠串起遊戲產業從創意、創作、平台營運到行銷等各環節的關鍵角色，加速搶占市場先機。



■ 2020年09月 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署【產業創新系列演講】

集團財務長鍾興博總經理受邀擔任「行動支付與跨境電商」專題主講，分享金融科技應用及市場趨勢，協助桃竹苗地區重點產業上百位企業雇主，了解科技創新服務，提升產業競爭能力。



■ 2020年11月 玉山銀行【智慧開店新時代－金融即服務論壇】

集團財務長鍾興博總經理受邀擔任「PaaS新體驗：O2O支付串聯大商機」專題主講，分享支付金融領域經驗及服務應用，協助中小企業、網路電商開啟更多商機。



附錄

■ GRI-Standards 對照表

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 100一般揭露			
GRI 102:一般揭露2016			
組織概況 一般揭露(核心選項)			
102-1	組織的名稱	前言-關於本報告書	3
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.智冠大小事 1.6智冠大事記 1.7智冠榮耀榜	4 8 10
102-3	總部位置	1.1基本資料	4
102-4	營運據點	1.1基本資料	4
102-5	所有權與法律形式	前言-關於本報告書 1.6智冠大事記 1.7智冠榮耀榜	3 8 10
102-6	提供服務的市場	1.2營運概況 1.3營運績效 1.4投資架構 1.6智冠大事記	4 5 6 8

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-7	組織規模	1.1基本資料 1.2營運概況 1.4投資架構 1.5組織架構 4.1人力結構	4 4 6 7 26
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1人力結構	26
102-9	供應鏈	3.3.2攜手供應商，共存共榮	25
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	報告書邊界與範疇 3.3.2攜手供應商，共存共榮	3 25
102-11	預警原則或方針	3.2經營團隊-風險管理	23
102-12	外部倡議		未簽署外部倡議
102-13	公協會的會員資格	2.6參與公協會組織	20
策略			
102-14	決策者的聲明	來自經營者的話	1
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.智冠大小事 3.公司治理，誠信經營	4 21
102-17	關鍵衝擊、風險及機會	3.公司治理，誠信經營 3.1.3內部稽核 3.2經營團隊-風險管理	21 22 23

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
治理			
102-18	治理結構	1.5組織架構 3.1公司治理架構	7 21
102-19	授予權責	3.1.1董事會	21
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	2.2重大性議題鑑別與議題議和	12
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.2重大性議題鑑別與議題議和	12
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1.1董事會	21
102-23	最高治理單位的主席	3.1.1董事會	21
102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1董事會	21
102-25	利益衝突	3.1.1董事會	21
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	來自經營者的話	1
102-27	最高治理單位的群體智識	來自經營者的話	1
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.2經營團隊-風險管理	23
102-30	風險管理流程的有效性	3.2經營團隊-風險管理	23
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	5.5氣候變遷風險與機會	36
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	5.5氣候變遷風險與機會	36
102-33	溝通關鍵重大事件	2.2重大性議題鑑別與議題議和	12
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	2.2重大性議題鑑別與議題議和	12
102-35	薪酬政策	3.1.2薪酬委員會	22

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-36	薪酬決定的流程	3.1.2薪酬委員會	22
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	2.1利害關係人鑑別 2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.3重大議題衝擊說明 2.4利害關係人溝通與回應	12 12 14 17
102-41	團體協約		智冠尚未成立工會 惟每季定期召開勞資會議
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.1利害關係人鑑別 2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.3重大議題衝擊說明	12 12 14
102-43	與利害關係人溝通的方針	2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.4利害關係人溝通與回應 2.5利害關係人與智冠的溝通管道	12 17 19
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.3重大議題衝擊說明 2.4利害關係人溝通與回應 2.5利害關係人與智冠的溝通管道	12 14 17 19
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	報告書邊界與範疇 1.3營運績效	3 5
102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書邊界與範疇	3

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-47	重大主題表列	2.1利害關係人鑑別 2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.3重大議題衝擊說明	12 12 14
102-48	資訊重編		(首次發行報告書)
102-49	報導改變		(首次發行報告書)
102-50	報導期間	報告書邊界與範疇	3
102-51	上一次報告書的日期	報告書邊界與範疇	3
102-52	報導週期	報告書邊界與範疇	3
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	聯絡方式	3
102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯指南	3
102-55	GRI內容索引		附錄 :GRI Standards 對照表
102-56	外部保證/確信		本報告未取得外部確 信報告
GRI 103:管理方針2016			
	主要重大主題	公司治理及經營績效(自訂主題)	
103-1	解釋重大主題與其邊界	2.3重大議題衝擊說明 5.1 環境永續承諾 5.5氣候變遷風險與機會	14 33 36

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 200:經濟			
GRI 201:經濟績效2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3營運績效	5
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.5氣候變遷風險與機會	36
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	4.4.4穩固的退休金制度	31
GRI 203:間接經濟衝擊2016			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.4智冠公益及社會活動	43
GRI 206:反競爭行為2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		2020年無此情事
GRI 302:能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	5.2環境永續績效	33
GRI 303:水與流放水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	5.3環境永續管理政策	33
GRI 304:生物多樣性 2016			
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	5.1 環境永續承諾	33
GRI 305:排放 2016			
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.2 環境永續績效	33

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 307:有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規		2020年無此情事
GRI 400:社會主題			
GRI 401:勞雇關係2016			
401-1	新進員工和離職員工	4.2.1 人員異動概況	27
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2.5 員工福利措施	28
		4.4.3 投保團體保險保障員工	30
		4.4.4 穩固的退休金制度	31
		4.4.5 提供舒適的工作環境	31
401-3	育嬰假	4.2.3 兩性平權	27
GRI 403：職業健康安全2016			
403-1	職業安全衛生管理系統	4.4.5 提供舒適的工作環境	31
403-3	職業健康服務	4.4.1照顧員工健康，定期員工健康檢查	30
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 訓練與發展	29
403-6	工作者健康促進	4.4.2 員工健康關懷與照護	30
403-9	職業傷害	4.4.3 投保團體保險保障員工	30
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 訓練與發展	29
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.3 訓練與發展	29

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	4.1人力結構	26
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.1.1 男女同酬平等	26
GRI 412：人權評估 2016			
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	3.3.2攜手供應商，共存共榮 4.2.2 人權政策	25 27
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.1智冠攜產學合作計畫 深耕人才培育	40
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.2智冠文化藝術基金會 文藝交流平台	40
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2020年無此情事
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		2020年無此情事
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		2020年無此情事
GRI 418：客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		2020年無此情事
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.2經營團隊-風險管理	23

主動

面對

深入

積極

