

The background is a vibrant teal color with various geometric patterns. There are several hexagons, some solid and some outlined, scattered across the page. A network of white lines connects various icons: a Wi-Fi symbol, a smartphone, a lightbulb, a speech bubble, a hand pointing at a screen, a game controller, a music note, a cloud with a Wi-Fi symbol and a dollar sign, and a group of people. In the center, there is a circular logo with a red border and the text "SOFT WORLD" around a stylized globe. The overall design is modern and tech-oriented.

智冠科技股份有限公司

2021

永續報告書

Sustainability Report

目錄 CONTENTS

來自經營者的話

前言-關於本報告書

關於本報告書	2
編輯指南	2
報告書邊界與範疇	2
聯絡方式	2

1 智冠大小事

1.1基本資料	3
1.2營運概況	4
1.3營運績效	4
1.4組織架構	5
1.5投資架構	6
1.6智冠重大記事與營運變革	7
1.7智冠榮耀榜	8

2 永續經營，共榮發展

2.1利害關係人互動	10
2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
2.3重大議題衝擊說明	12
2.4利害關係人溝通與回應	14
2.5利害關係人與智冠的溝通管道	15

3 公司治理，誠信經營

3.1公司治理架構	16
3.1.1董事會運作情形	17
3.1.2董事會及功能性委員會	18
3.1.3內部稽核	19
3.2經營團隊-風險管理	20
3.3經營團隊-客戶服務與供應商管理	21
3.3.1誠心對待，用心服務	21
3.3.2攜手供應商，共存共榮	21
3.4資訊安全	22
3.4.1資通安全管理策略與架構	22
3.4.2資通安全風險與因應措施	23
3.4.3重大資通安全事件	23
3.5參與公協會組織	24

4 友善職場，永續基礎

4.1人力結構	25
4.1.1男女同酬平等	25
4.1.2非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數與中位數	25
4.1.3員工多元化與社會責任	26
4.2勞雇關係	26
4.2.1人員異動概況	26
4.2.2人權政策	27
4.2.3兩性平權	27
4.2.4杜絕職場性騷擾	27

4.2.5 員工福利措施	28
4.2.6 員工申訴管道	28
4.3 訓練與發展	29
4.4 人力資本投資回報率	29
4.5 職業健康與安全	30
4.5.1 照顧員工健康，定期員工健康檢查	30
4.5.2 員工健康關懷與照護	30
4.5.3 投保團體保險保障員工	31
4.5.4 穩固的退休金制度	31
4.5.5 提供舒適的工作環境	31

5 綠色地球，環境保護

5.1 環境永續承諾	33
5.2 環境永續績效	33
5.3 綠色永續管理政策	34
5.4 氣候變遷因應與風險管理評估	36
5.5 氣候變遷風險與機會	36

6 社區共融，以人為本

6.1 智冠攜產學合作計畫 深耕人才培育	40
6.2 智冠文化藝術基金會 文藝交流平台	41
6.3 智冠公益及社會活動	43

附 錄 (GRI 準則對照表)

45



來自經營者的話

面對2021年嚴峻的COVID-19疫情來襲，長達數月的三級警戒限制，不僅對民生帶來重大改變，也考驗著企業經營與風險應變的能力，智冠集團多年前就已積極投入數位領域布局，發展遊戲、網路廣告行銷、金融科技三大核心事業，並聚焦虛實整合的服務樣態，運用科技與服務的創新，提供各產業合作夥伴全面性的服務支援，擴大延伸網路服務生態圈，也要特別感謝全體集團員工的努力不懈，讓我們得以在這波疫情挑戰中，展現數位領域的專長與優勢，全力做好服務。

智冠持續強化公司治理，董事會成員皆具備獨立與專業性的多元背景，並設置功能性委員會與公司治理專責主管，強化產業發展與董事會功能，以及提升資訊透明度，創造股東權益與公司價值之成長，2021年再度獲得證交所「公司治理」評鑑前6%-20%上櫃公司肯定。智冠一直以來不斷努力打造讓員工能夠安心成家的職涯環境，除了定期推動課程訓練，提供醫療諮詢、關懷同仁身心健康，公司亦重視男女平權、多元機會，讓員工可以健全發展。

智冠集團長期致力國內數位人才育成之推動，與國內數十所大學建立緊密的產學合作交流，每年持續舉辦實習生計畫，投入專業師資與軟硬體設備等完整資源，傳承智冠在美術、音樂、多媒體設計等創作領域的產業知識與經驗，多年來培育超過百位數位種子，讓學生們經過長達一年的深入培訓，習得專業技術及團隊合作能力，達成人才永續之目標。此外，智冠亦深入扶植國內外遊戲研發團隊，提供實質資源支持，幫助優秀團隊在產業中發展茁壯。

在文化藝術之推廣，智冠科技文化藝術基金會2021年舉辦法式莊園互動情境特展，結合環境美學與互動科技應用，同時也協助多個音樂團體及在地機構舉辦相關活動，讓藝文體驗融入大眾生活，並連續多年贊助「李國鼎KT科藝獎」賽事獎金，及支持工業局「5G領航創新應用競賽」，鼓勵新創團隊與人才，透過實際行動回饋社會。智冠為強化司法合作，善盡企業責任，協助防堵數位點數服務之詐騙情事，在銷售平台機制上，開發多項防詐、預警及關懷系統，加強守護民眾的財產及權益，近年來防範成效顯著備受肯定，智冠與子公司也已納入警政署165聯防系統，以積極作為打擊不法，樹立業界指標。而在環境保護之實踐，智冠持續致力於產品數位化、環保耗材使用及關注環境議題，並制定環保永續中長期計畫，推動公司環境綠化與節能措施，以內部行動倡導並增進員工環保意識。

智冠秉持服務的熱情與創新，用完整的服務後盾，打造遊戲企業與玩家的橋樑，讓文化創意透過遊戲充分展現！展望未來，我們將以穩健踏實的經營態度，持續在社會、文化、教育、環境等行動中帶來正向影響，深耕永續。



智冠集團董事長

王煥文

前言-關於本報告書

智冠科技股份有限公司（股票代號:5478，以下簡稱「智冠」），自2020年起每年發行一次智冠企業社會責任報告書，因應國際趨勢及公司治理3.0規範，正式更名為永續報告書(以下簡稱「本報告書」)，針對視環境維護（E，environment）、社會責任（S，social）及公司治理（G，governance）等ESG三面向進行揭露，與國際趨勢接軌，從防制環境汙染、社區共好、幸福職場環境及維護股東權益等活動中融入公司企業文化，達到智冠永續經營發展，本報告書說明智冠對於善盡企業社會責任和永續發展行動持續進行，秉持誠信原則，忠實呈現智冠與各相關利害關係人的溝通，讓各界更深入了解本公司，期望讓關心我們的利害關係人，能夠更了解我們在實踐永續發展的各項努力與成果。

編輯指南

本報告書內容依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）頒布之GRI永續報告準則，採取核心選項(Core)為揭露原則，另參考Sustainability Accounting Standards Board(簡稱SASB)、永續會計準則委員會永續指標，及參照台灣證券交易所上市上櫃公司企業社會責任實務守則、上市公司編制與申報企業社會責任報告書作業辦法，以及採用國際會計準則（International Financial Reporting Standards, IFRSs）編製財務報表編撰；本報告書所揭露之財務績效等相關資訊係以IFRSs為基礎，依據會計師簽證後公開發行之合併財務報表為準，揭露之財務數字以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎。

發行時間

本公司為自發性編制與發行「智冠永續報告書」，
本報告書可於智冠官網及公開資訊觀測站進行下載。
首次出版日期：2022年09月發行
下載永續報告書



報告書邊界與範疇

本報告書之資料及數據蒐集，揭露期為西元(下同)2021年1月1日至2021年12月31日止)，係邀集相關部門，彙整主題數據，及參考各部門的訪談記錄，報告書揭露的數據來自於自行統計與調查，並包括未來的營運展望及機會。報告績效呈現則以台灣地區為主，報告期間本公司規模、架構及所有權並無重大改變。

財務績效取自於年報，其邊界擴及合併財務報表包含的所有實體，詳細會計數據請至智冠網頁或公開資訊觀測站下載閱覽。

聯絡方式

- ◆聯絡窗口：財務行政部/楊小姐
- ◆電話：+886-2-2788-9188#396
- ◆聯絡信箱：CSR@soft-world.com.tw

智冠大小事



智冠科技為台灣知名的遊戲企業，自1983年7月成立以來，以代理、買賣電腦遊戲奠定基礎，進而擴大營業規模，積極深入遊戲自製研發、國內外遊戲代理營運、建構遊戲行銷通路及數位內容點數服務平台，並出版遊戲相關叢書、雜誌等，在遊戲產業由點、線、面逐一拓展，形成一個完整的產業鏈。

智冠科技於2001年3月掛牌上櫃，是台灣第一家、也是兩岸首家股票上櫃的遊戲公司，為台灣最大的遊戲軟體通路商。

在遊戲產業領域中，智冠集團同時擁有研發、代理、營運和通路行銷能力，具備完整的垂直整合優勢，同時，因應現今資訊數位化與電子商務的龐大需求，也積極布局雲端服務、網路行銷媒體及金融支付領域，集團年度營收達台灣遊戲產業的40%以上，穩坐遊戲業龍頭地位。

展望未來，智冠集團將運用並強化其數位內容營運實力，深入社群經營，提供多元化服務，以創造更大商機，並以「縱向多元化，橫向多角化」經營模式，持續擴展台、港、澳區域營運規模。

1.1 基本資料

公司名稱：智冠科技股份有限公司(股票代號：5478)

產業類別：文化創意業

成立時間：1983年7月15日

上櫃時間：2001年3月29日

實收資本額：1,274,743,320元

台北營業處地址：

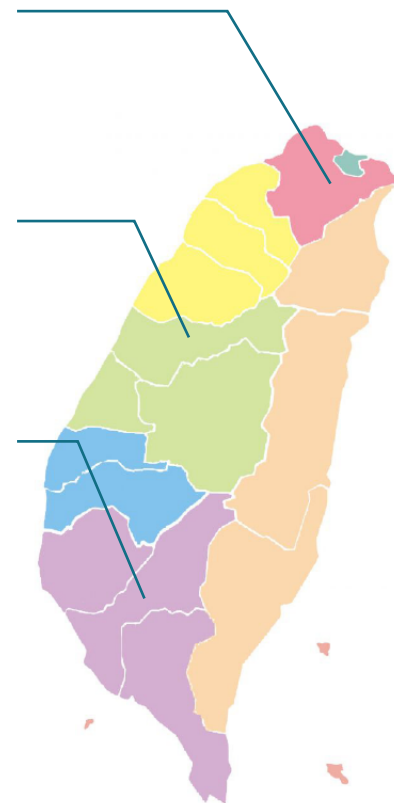
台北市南港路二段99-10號

台中營業處地址：

台中市潭子區豐興路一段507號

總公司地址：

高雄市前鎮區擴建路1-16號13



1.2 營運概況

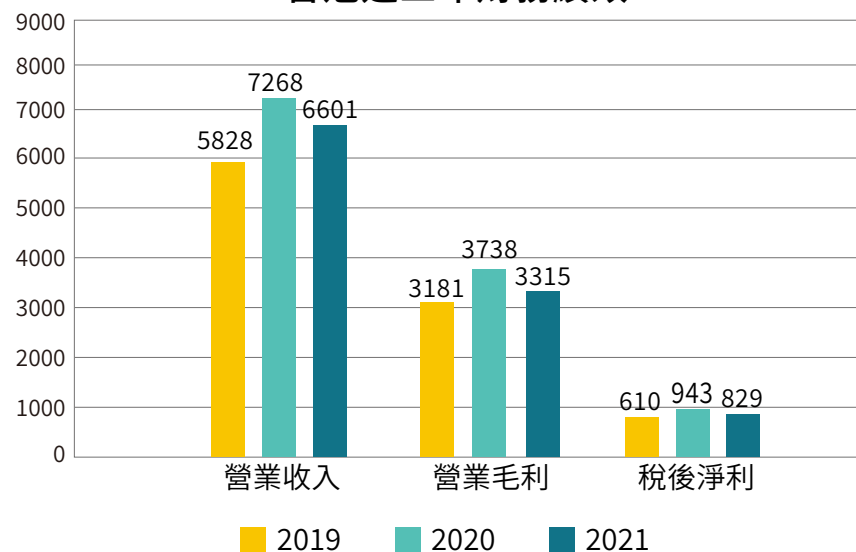
- 1.發行『MyCard』數位點數，介接遊戲與數位內容服務產品。
- 2.線上遊戲、手機遊戲自製研發、代理營運與經銷發行。
3. e-PLAY實體門市銷售平台，提供各式遊戲點數卡、虛擬寶物產品包、遊戲週邊等娛樂商品。

1.3 營運績效

智冠集團以服務為核心，不斷深化網路世界之創新應用連結，穩步發展數位遊戲、網路廣告行銷、金融科技事業版圖，除了立足於既有市場，也將同步擴展海外服務延伸之機會，2021年雖受到中國產業政策變化及遊戲市場高度競爭挑戰，智冠集團仍以多元服務面向跟進產業趨勢，受惠智冠遊戲通路穩健貢獻、IP授權手遊熱銷，以及一帆數位、藍新科技營運成長挹注，2021年度智冠每股稅後盈餘、股東權益報酬率和資產報酬率分別為6.84元、11.54%及6%，以穩定的股利政策回饋長期投資人。

- 4.互動影音平台廣告託播服務。
- 5.展會活動設計佈展與執行。
- 6.雲端資訊服務。
- 7.數位行銷及網路廣告投放服務。
- 8.代收付、行動支付金流應用與增值服務。

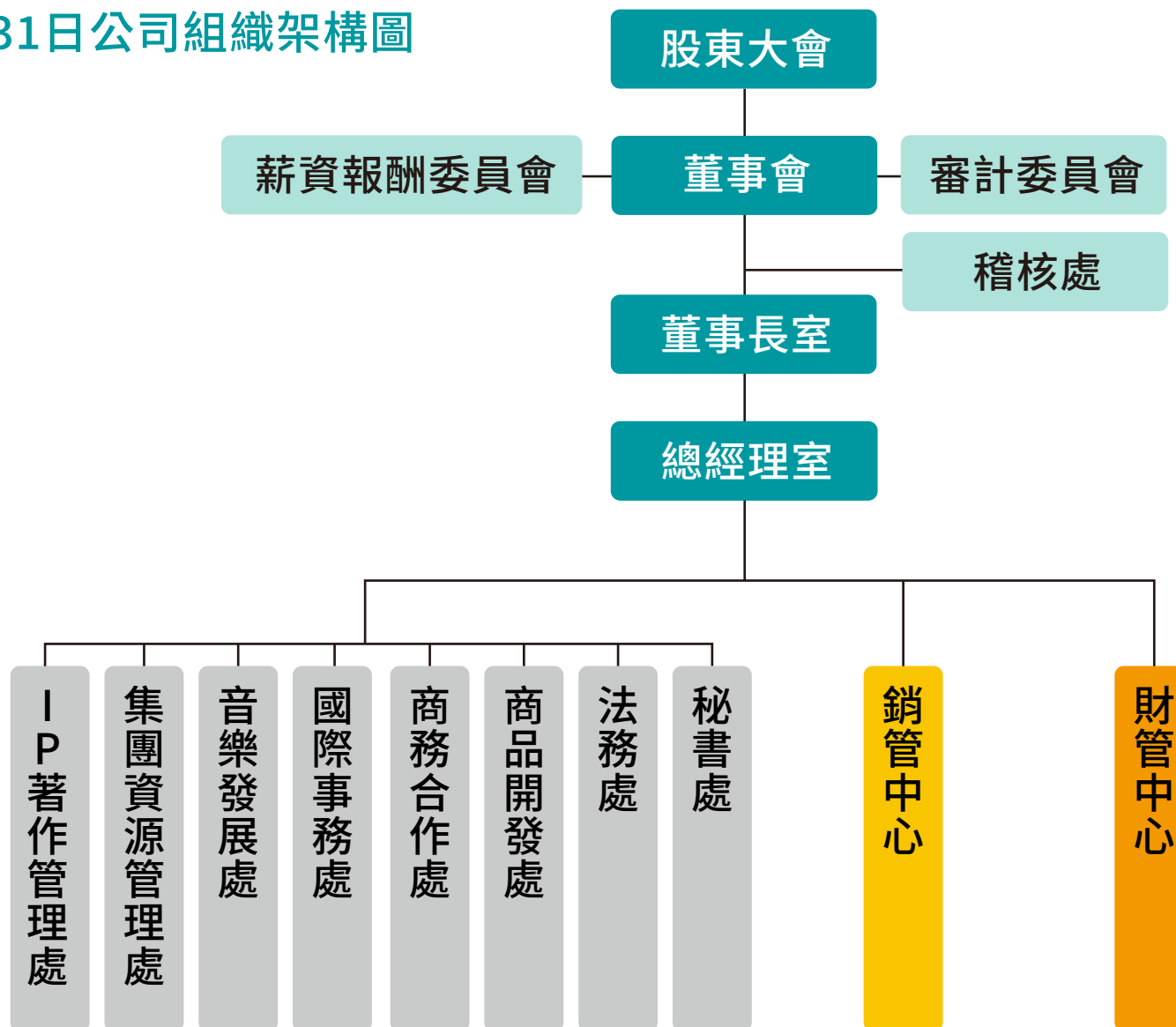
智冠近三年財務績效



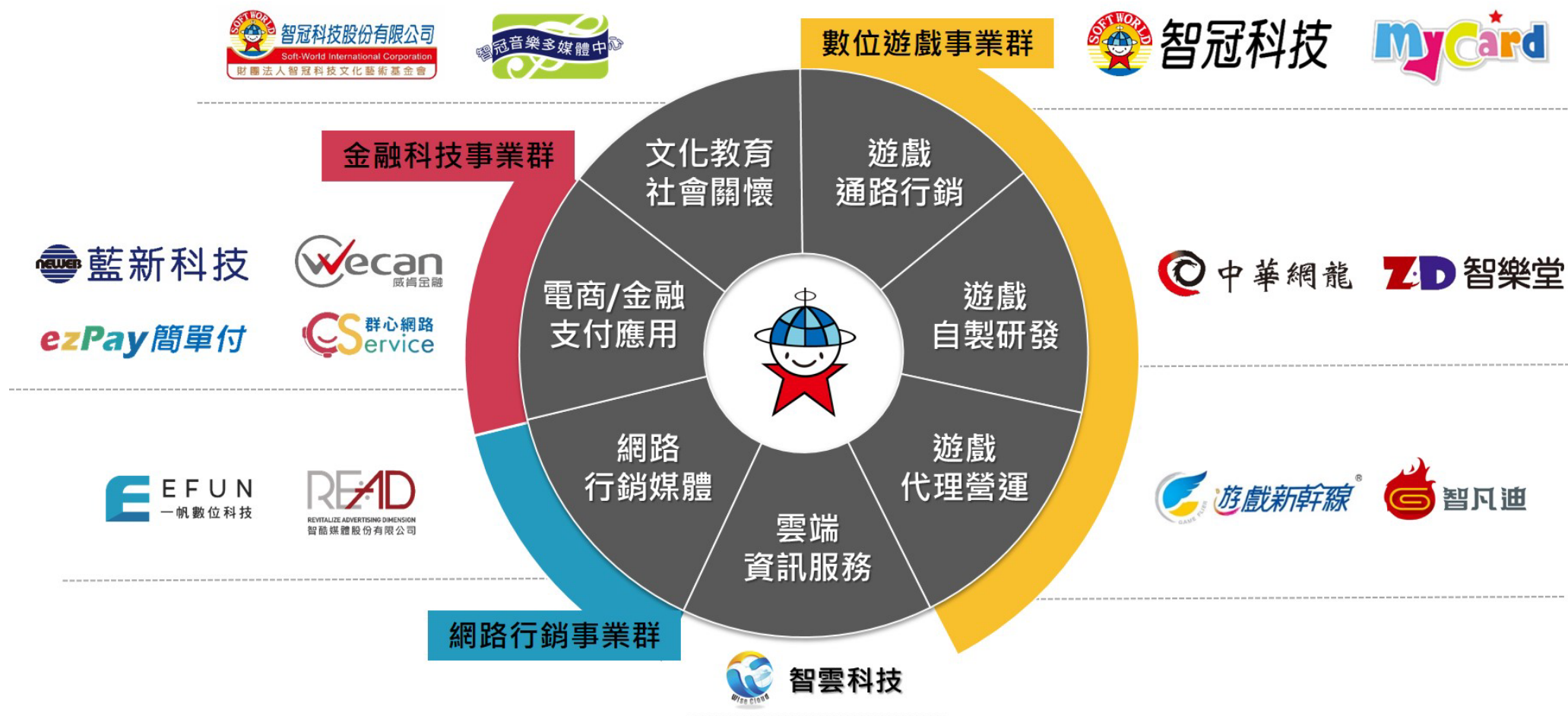
項 目		2019	2020	2021
資產報酬率%		5.31	7.54	6
股東權益報酬率%		9.61	13.70	11.54
占實收資本比率%	營業淨利	59.43	86.88	82.66
	稅前淨利	65.32	97.68	86.99
純益率%		11.43	13.72	13.23
稅後每股盈餘(元)		5.00	7.76	6.84

1.4 組織架構

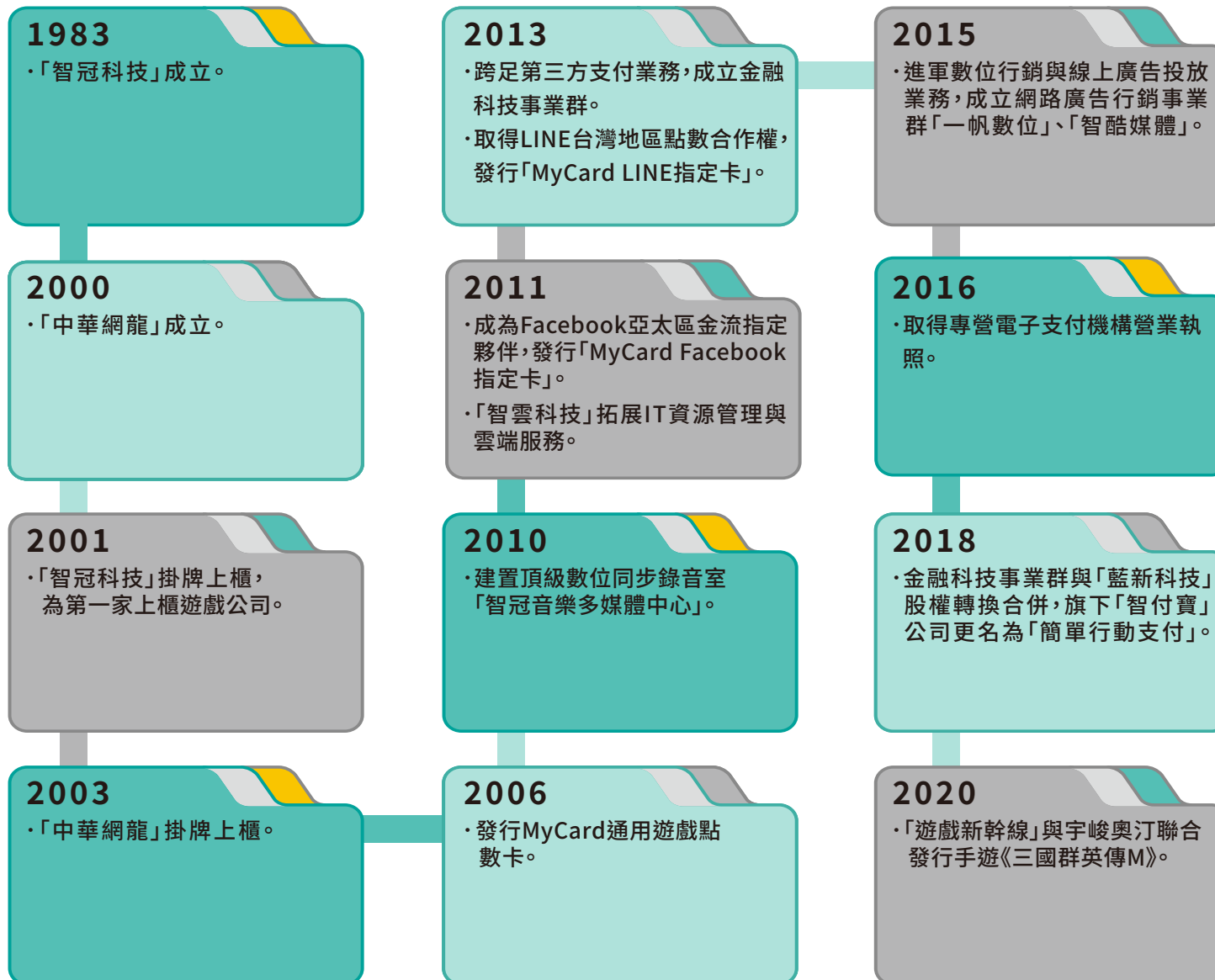
2021年12月31日公司組織架構圖



1.5 投資架構



1.6 智冠重大記事與營運變革



1.7 智冠榮耀榜

- 《金庸群俠傳》榮獲新遊戲時代雜誌評選「最頂尖角色扮演類獎」。
- 《新蜀山劍俠》榮獲台北市電腦公會評選「國內產品最佳角色扮演類獎」。

1997

- 《金庸群俠傳》榮獲電腦玩家雜誌評選「遊戲金像獎」最佳導演獎。
- 《霹靂幽靈箭》榮獲新遊戲時代雜誌評選「年度時代獎最佳國產角色扮演暨年度風雲遊戲」。

1998

- 榮獲天下雜誌評選「成長最快的一百家中堅企業」第三名。

1999

- 榮獲高雄市政府頒發「高雄產業風雲榜暨高雄產業新勢力」。
- 榮獲春節電腦特展暨多媒體展「最佳行銷創意獎」。

2000

- 《鹿鼎記2》榮獲電腦玩家雜誌「遊戲金像獎」最佳音樂遊戲獎。
- 榮獲「GAME STAR遊戲之星」最佳發行獎。

2001

- 《風雲》、《鹿鼎記I》、《第七封印》榮獲國家品質獎、金牌獎殊榮。
- 《巴冷公主》榮獲電腦玩家雜誌評選「遊戲金像獎」最佳產品包裝獎。
- 《新蜀山劍俠傳》榮獲「GAME STAR遊戲之星」最佳音樂音效獎、《武林群俠傳》榮獲國內自製最佳養成遊戲獎。

2002

- 《第七封印》榮獲「GAME STAR遊戲之星」評審團特別獎。

2003

·榮獲中華民國外貿協會第一屆「台灣優良品牌」資訊業獎項，是唯一獲獎的遊戲廠商。

2004

·榮獲中華民國外貿協會第二屆「台灣優良品牌」肯定。

2005

·王俊博董事長獲選「中國網絡遊戲產業十年十大最具影響力人物」。

2009

·榮獲證券櫃檯買賣中心第一屆金桂獎「卓越股東報酬」殊榮。

2011

·榮獲證券櫃檯買賣中心第二屆金桂獎「促進就業」及「市值貢獻」雙項殊榮。
·智冠PMD服務榮獲「與Facebook攜手成長夥伴2014」殊榮。

2014

·榮獲臺灣證券交易所第六屆「公司治理評鑑」前6%-20%上櫃公司。
·榮獲高雄市政府經濟發展局「2019高雄典範企業領航獎」深耕典範領航獎、評審團大獎。
·王俊博董事長獲選經理人月刊2019年度「100 MVP經理人」。
·子公司一帆數位榮獲「Google 2019年菁英合作夥伴大獎-應用程式卓越獎」。

2019

·子公司一帆數位榮獲「2021 LINE Ads Platform認證合作夥伴獎」。
·榮獲臺灣證券交易所第七屆「公司治理評鑑」前6%-20%上櫃公司。

2020

·子公司一帆數位榮獲「Google 2021年菁英合作夥伴大獎-應用程式業務拓展」。
·榮獲臺灣證券交易所第八屆「公司治理評鑑」前6%-20%上櫃公司。

2021

永續經營，共榮發展

智冠秉持服務的熱情與創新，用完整的服務後盾，以永續發展為承諾，透過傾聽利害關係人的意見，並與利害關係人充分有效議合。致力於建置完整的網路服務生態圈，提供涵蓋數位遊戲、網路廣告行銷、金融科技等領域的專業服務，讓消費者及合作夥伴都能夠透過我們的多元服務，擁有滿意的體驗與便利性。

2.1 利害關係人互動

本公司將利害關係人定義為「受公司影響之內、外部個人與團體」，參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard, 簡稱AA1000 SES) 五大原則，依照利害關係群體對於公司的(1)依賴程度(Dependency)、(2)責任(Responsibility)、(3)關注度(Tension)、(4)影響力(Influence)及(5)多元觀點(Diverse Perspectives)等面向，依其互動頻率及營運重要性鑑別後得出五類重要利害關係人群體，包括：員工、股東/投資人、消費者、供應商、政府。



2.2 重大性議題鑑別與議題議和

智冠參考AA1000 當責性原則標準、全球報告倡議組織(GRI)準則、國際永續發展趨勢、以及國內同業之重大性主題，由永續經營小組審議公司在環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，收集各利害關係人所關切之議題，逐一選出並鑑別重大考量面之議題，依利害關係人的影響程度排序各議題之座落點後，再確認該議題之影響與重要性進行內容之揭露，將其作為推動永續發展的策略與目標擬定的重要基礎。對於利害關係人之權益及互動，公司網站中設有「利害關係人專區」，透過系統性分析，可即時回復及改善問題，且藉由各部門業務往來中鑑別出重大議題，以了解是否有效回應各方利害關係人意見回饋。



議題鑑別

- 依5類利害關係人關注之議題。
- 依各單位鑑別出的重大主題、日常營運狀況、產業時事及趨勢等，彙整出14項主題清單。

優先排序

- 由利害關係人的回應、影響及透明度等作為指標，進行整體評量。
- 統計與量化利害關係人對各議題的關注程度。

主題分析

- 進行矩陣分析對公司的衝擊與其管理方針。
- 對照國內同業各利害關係人所關切之議題。

檢視確認

- 重大主題經分析後，以永續價值創造模式作為邊界分析之要素，並將相關資訊揭露於本報告書。
- 持續與利害關係人溝通，並依此確認明年度重大性主題矩陣圖的適當性。

2.3 重大議題衝擊說明

面向	重大主題	GRI準則 揭露項目	對應SDGs目標	衝擊邊界					管理方針
				內部 員工	外部				
					供應商	客戶	投資人	政府	
經濟面	公司治理	102-18治理結構	 	●	○	○	●	○	智冠以誠信為基礎，建立良善的公司治理，強化企業穩健及增加營運透明度，成企業永續經營基石。
	經營績效	201經濟績效		●	●	○	●	○	智冠秉持靈活的經營策略，建立涵蓋數位遊戲，網路廣告行銷，金融科技事業版圖的互聯網集團服務，多角化經營，擴大產業市占率，並依據市場變化，隨時進行內部調整與改善，提升企業的核心競爭力。
	風險控管	307-有關環境保護的法規遵循 417-行銷與標示 419-社會經濟法規遵循	 	●	●	○	○	●	智冠為達到企業管理及控制目標，將潛在威脅及障礙降低或移轉，建立相關風險管理制度，從風險辨識、風險評估、風險回應、風險監督、控制活動至溝通報告。
	倫理與誠信 (誠信經營)	205-反貪腐		●	●	●	●	○	公司遵循主管機關頒布之相關法規，訂定各項內部作業辦法，並隨時關注法律規範及相關法令動態，並依各營運據點所在國家政府之法令制定內部規範執行業務。
社會面	顧客隱私及 資訊安全	418-客戶隱私		●	○	●	○	○	智冠集團各子公司依「個人資料保護法」、「資通安全管理法」以及相關主管機關之法令規範制定相關因應辦法與管理規範，並持續投入資源與維護資訊管理系統，以達到維護客戶隱私權。
	產品責任及 創新	一般揭露		●	●	●	○	○	鞏固遊戲本業各領域發展，建構具備通路、IP、研發、代理、美術、音樂完整產業服務鏈，並持續開發特色服務，強化競爭優勢，提升核心技術實力。
	顧客權益與 服務	一般揭露		●	○	●	○	○	確保服務品質持續提升，致力於客戶服務的管理及優化系統以提升用戶滿意度，降低客戶客訴問題。

面向	重大主題	GRI準則 揭露項目	對應SDGs目標	衝擊邊界					管理方針
				內部 員工	外部				
					供應商	客戶	投資人	政府	
社會面	員工待遇與福利	405-員工多元化與平等機會		●	○	○	○	○	本公司甄選進用之人員係按各職等所具之資格條件聘任，各層級人員薪資不因性別而有所差異，並落實職場多元性，秉持開放、公平的原則，消除聘僱與就業歧視等，禁止騷擾、尊重隱私權，致力營造一個機會均等、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾之工作環境，公司致力打造良好工作環境，視營運狀況發放年終獎金、績效獎金、春酒摸彩、年節禮品等，並設立職工福利委員會，每年提供員工各項福利措施、進修、訓練，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施，為同仁規劃並提供優質的各項福利，例如：生日禮金、端午禮金、中秋禮金、開工禮金、聖誕禮金、勞動禮金、婚喪喜慶禮金、生育津貼、每季聚餐津貼、部門旅遊津貼、文藝活動津貼、員工團體保險、子女教育補助、每年定期健康檢查等。
	人才招募與培訓	404-訓練與教育		●	○	○	○	○	
	勞動人權及平等	401-勞雇關係 406-不歧視		●	○	○	○	○	
	職場安全與衛生	403-職業安全衛生		●	○	○	○	○	
	社 會 關 懷	413-當地社區		●	●	●	○	●	
環境面	能源或溫室氣體管理	302-能源 303-水與流放水 305-排放		●	●	○	○	○	因產業特性，無直接產出有害環境汙染物。惟資訊設備機房及員工一般工作所需電力，雖無法於減碳績效上有所貢獻，但積極配合政府減碳政策。
	環境及能資源管理	301-物料	 	●	●	○	○	○	逐年檢討並管控公司用電及用水量，目標3年後用電量及用水量減少1%。 加強節能與提升能源使用率。

2.4 利害關係人溝通與回應

利害關係人	與智冠的關係	關注主題	溝通管道/頻率	利害關係人溝通實績 重點摘要
員工	員工是公司重要夥伴及資產，培育人才、重視員工權益，將是帶動公司競爭力及產業原創力。	- 勞資關係。 - 職場環境安全。 - 人才招聘及員工福利。	- 公司內部網站、電子郵件、利害關係人專區設置員工專區/(不定期) - 職工福利委員會/(每季) - 職安衛委員會/(每季) - 勞資會議/(每季)	- 提供員工意見管道，並定期舉辦勞資會議。 - 員工100%參與績效考核評核。 - 事業單位營運績效會議。
客戶	提供良好服務品質。優質顧客服務，滿足客戶需求與期待。個人資料安全保護。	- 服務顧客消費問題並掌握處理進度。 - 定期進行顧客滿意度調查。 - 客戶申訴管道與提供客服服務專線。	- 客戶問卷及客戶滿意度調查/(不定期) - 利害關係人專區設置消費者申訴管道與提供客服服務專線/(不定期)	- 持續秉持用心與耐心對待每位客戶，更致力於客戶服務的管理及優化系統。 - 為善盡社會責任積極配合檢警各項詐騙案件的處理及防堵。 2021年無違反政府相關法規及裁罰案件。
投資人	股東及投資人的支持與信賴是智冠穩健發展與成長的動力，公司以創造穩定良好的投資報酬為使命，透明揭露營運及財務資訊。	- 產業競爭環境。 - 創新研發與服務優勢。 - 營運績效與股利政策。 - 公司治理與誠信經營。	- 召開股東會/(每年) - 召開法人說明會/(每年) - 年報及ESG報告書/(每年) - 公佈財務報告/(每季) - 公佈營收績效/(每月) - 舉辦國內外投資人會議及論壇/(不定期) - 重大訊息公告/(即時) - 公司網站設置投資人專區提供聯繫窗口	- 舉辦股東會、法人說明會及投資人座談等會議，向股東/投資人溝通產業及市場發展趨勢、營運成長策略與獲利能力。 - 以深植產業的多角化經營創造良好營運績效，確保股東最大權益。 - 積極推動公司治理，獲證交所「公司治理評鑑」上櫃公司前6%至20%佳績。
供應商	智冠視供應商為永續經營的一環，長期合作關係下提供品質良好商品，以達成企業永續經營。	- 產品品質與責任。 - 資訊安全與隱私權保障。 - 供應鏈永續管理。	- 提供妥善諮詢並協助供應商解決各項問題/(不定期) - 專人拜訪、電話、會議及電子郵件/(不定期) - 於利害關係人專區設置供應商申訴專線及信箱	- 加強資訊安全及隱私權保障，與供應商打造共享共榮的協作環境。 - 與廠商共同推動永續環保政策，致力維持永續生態環境。 - 供應商簽署永續經營聲明書。
政府	智冠為上櫃公司，受相關政府機關監督管理，智冠營運皆配合政府政策，遵循政府法規，促進企業發展。	- 公司治理。 - 法令遵循。 - 風險管理。 - 金融交易安全。	- 公文往來、電子郵件或電話溝通、現場稽查/(不定期) - 參與主管機關或證券周邊單位舉辦之政策研討會、座談會或公聽會/(不定期)	智冠及旗下子公司各項業務均遵循政府相關法規，並竭力與政府單位建立良好雙向溝通。向主管機關之申報事項皆如期完成。未有違反法規而受裁罰

2.5 利害關係人與智冠的溝通管道

利害關係人	關注議題	檢舉管道																														
消費者	客戶隱私及資訊安全、 顧客權益與服務、 產品服務與品質	MyCard客服信箱:service@mycard520.com.tw MyCard客服專線:(02)2651-0754																														
投資人	公司治理、風險管理 獲利能力、股利政策	智冠投資人關係室:ir@soft-world.com.tw 李小姐(02)2788-9188分機:221																														
合作廠商	誠信經營(反貪腐)	<table> <tr> <td>MyCard客服</td><td>(02)2651-0754</td><td>service@mycard520.com.tw</td></tr> <tr> <td>MyCard商品代理合作</td><td>(02)2788-9188</td><td>bd@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>e-PLAY業務合作</td><td>(02)2788-9188#228</td><td>fukuo@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>加倍MyCard平台合作</td><td>(02)2788-1111#213</td><td>efunads.bd@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>電玩宅速配節目合作</td><td>(02)2653-0566#132</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>電玩宅速配雜誌合作</td><td>(02)2788-9188#368、#188</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>電視廣告、影音拍攝合作</td><td>(02)7722-0111#122</td><td>karenhsieh@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>智冠全媒體新聞資料</td><td>(02)2788-9188</td><td>gamenews@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>魅力角設</td><td>(02)2653-0566#249</td><td>tako0705@soft-world.com.tw</td></tr> <tr> <td>媒體關係</td><td>(02)2788-9188#221、#538</td><td>pr@soft-world.com.tw</td></tr> </table>	MyCard客服	(02)2651-0754	service@mycard520.com.tw	MyCard商品代理合作	(02)2788-9188	bd@soft-world.com.tw	e-PLAY業務合作	(02)2788-9188#228	fukuo@soft-world.com.tw	加倍MyCard平台合作	(02)2788-1111#213	efunads.bd@soft-world.com.tw	電玩宅速配節目合作	(02)2653-0566#132	gamenews@soft-world.com.tw	電玩宅速配雜誌合作	(02)2788-9188#368、#188	gamenews@soft-world.com.tw	電視廣告、影音拍攝合作	(02)7722-0111#122	karenhsieh@soft-world.com.tw	智冠全媒體新聞資料	(02)2788-9188	gamenews@soft-world.com.tw	魅力角設	(02)2653-0566#249	tako0705@soft-world.com.tw	媒體關係	(02)2788-9188#221、#538	pr@soft-world.com.tw
MyCard客服	(02)2651-0754	service@mycard520.com.tw																														
MyCard商品代理合作	(02)2788-9188	bd@soft-world.com.tw																														
e-PLAY業務合作	(02)2788-9188#228	fukuo@soft-world.com.tw																														
加倍MyCard平台合作	(02)2788-1111#213	efunads.bd@soft-world.com.tw																														
電玩宅速配節目合作	(02)2653-0566#132	gamenews@soft-world.com.tw																														
電玩宅速配雜誌合作	(02)2788-9188#368、#188	gamenews@soft-world.com.tw																														
電視廣告、影音拍攝合作	(02)7722-0111#122	karenhsieh@soft-world.com.tw																														
智冠全媒體新聞資料	(02)2788-9188	gamenews@soft-world.com.tw																														
魅力角設	(02)2653-0566#249	tako0705@soft-world.com.tw																														
媒體關係	(02)2788-9188#221、#538	pr@soft-world.com.tw																														
員工	員工留任及人才發展、 員工健康與職場安全、人權	員工意見信箱:suggest@soft-world.com.tw 性騷擾申訴信箱:protect@soft-world.com.tw、楊先生(02)2788-9188 分機:229																														
社會大眾	智冠營運或員工有違反道德誠信、 從事不法等相關議題之檢舉、意見 發表或詢問。	檢舉信箱:whistleblower@soft-world.com.tw、 楊先生(02)2788-9188 分機:229																														

公司治理，誠信經營

智冠身為台灣首家上櫃遊戲軟體業者，努力實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，智冠從事企業經營之同時，積極實踐永續發展，以符合國際發展趨勢，並透過企業公民擔當，提升國家經濟貢獻，改善員工、社區、社會之生活品質，促進以永續發展為本之競爭優勢。智冠一向以保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度等原則，制定公司治理制度相關守則，如：「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「永續發展實務守則」，以作為全體員工遵循之標準。

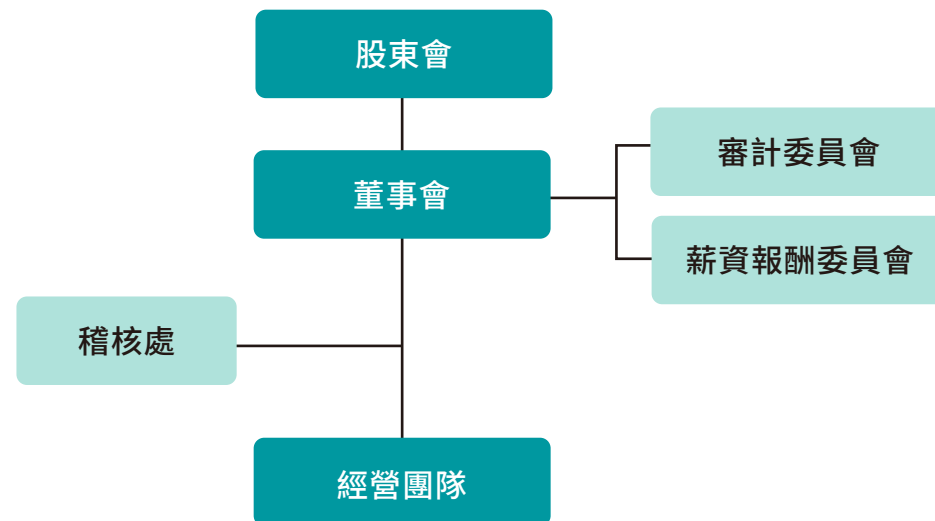
第八屆「公司治理評鑑」，智冠持續維持「公司治理評鑑」6%至20%的佳績，肯定智冠長期致力落實以及持續提升公司治理制度的決心與成效。

3.1 公司治理架構

智冠根據中華民國公司法、證券交易法以及相關公司治政法規，制定有效的公司治理架構，持續提升管理績效，保障投資人及其他利害關係人權益。智冠董事會授權其下設立之審計委員會及薪資報酬委員會，分別協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，審計委員會及薪資報酬委員會完全由獨立董事所組成。

本公司為落實公司治理並強化董事化職能，依據「公司治理實務守則」設有公司治理專職單位，由財務行政部協理兼任公司治理主管，負責執行公司治理相關事務及擔任董事會秘書，主要職責為提供董事會及成員，依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、其他依公司章程或契約所訂之事項等及公司治理運作，為有效永續經營事項之落實。

2021年12月31日公司治理架構圖



3.1.1 董事會運作情形

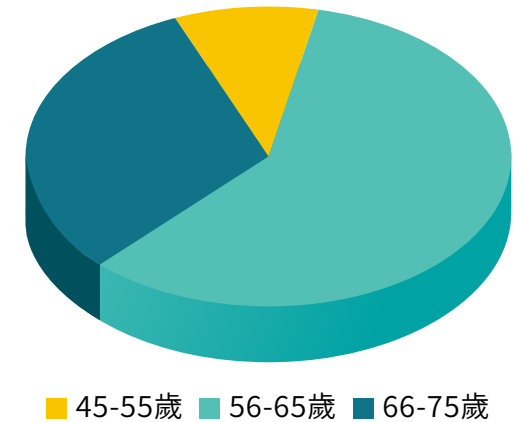
智冠為保障股東權益、強化董事會職能、發揮審計委員會功能、尊重利害關係人權益在「公司治理實務守則」明定董事之選任及董事會之整體配置，係依公司運作、營運型態及發展需求之多元化考量，包括但不限於性別、年齡、國籍、文化、專業背景、專業技能及產業經驗等。本公司董事會之委任以用人唯才為原則。

智冠董事會由9名董事(含3席獨立董事)組成，第十屆董事計有2名女性成員(含1名獨立董事)，女性董事佔全體董事組成比例22%。本公司董事會成員分別擁有法律、會計及財務等專業背景，並各具營運判斷、會計及財務分析、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀及領導與決策能力，展現多元互補成效。

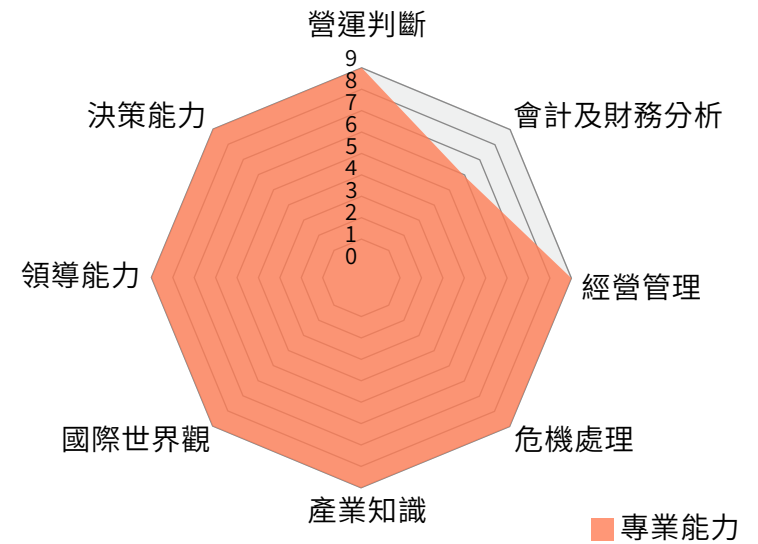
智冠董事會負責決議公司重要營運事項、財會事項、內部稽核事項、重大併購案及投資規劃案等，若有利益衝突議題之討論及表決時均依法迴避，且不代理其他董事行使其表決權，以保護利害關係人之權益。2021年全年度智冠董事會共召集7次，董事及獨立董事出席率高達93%。另本公司為降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險，於董事任期內就其執行業務範圍依法應負之賠償責任為其購買責任保險。

為建立績效目標以加強董事會運作效率，智冠定期就董事會、個別董事、功能性委員會進行自我評鑑，並提報董事會。2021年董事會、董事成員績效自評及功能性委員會自評結果均為優等。本公司更積極協助董事會成員參加公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法律或企業社會責任等進修課程，2021年智冠全體董事會成員及公司治理主管皆符合規定進修時數。

董事成員年齡分布



董事專業能力分析



3.1.2 董事會及功能性委員會

各功能性委員會之執掌

董事會	薪酬委員會	審計委員會
公司對於下列事項應提董事會討論： 一、公司之營運計畫。 二、年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。 三、依證券交易法（下稱證交法）第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度，及內部控制制度有效性之考核。 四、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。 五、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。 六、財務、會計或內部稽核主管之任免。 七、對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈。 但因重大天然災害所為急難救助之公益性質捐贈，得提下次董事會追認。 八、依證交法第十四條之三、其他依法令或章程規定應由股東會決議或董事會決議之事項或主管機關規定之重大事項。	一、定期檢討薪酬委員會組織規程並提出修正建議。 二、訂定並定期檢討董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並於年報中揭露績效評估標準之內容。 三、定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。 年報中應揭露董事及經理人之績效評估結果，及薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性。	一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。 二、內部控制制度有效性之考核。 三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。 四、涉及董事自身利害關係之事項。 五、重大之資產或衍生性商品交易。 六、重大之資金貸與、背書或提供保證。 七、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。 八、簽證會計師之委任、解任或報酬。 九、財務、會計或內部稽核主管之任免。 十、由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。 十一、其他公司或主管機關規定之重大事項。

3.1.3 內部稽核

內部稽核之目的，在於協助董事會及經理人，檢查及覆核內部控制制度與衡量營運效率。本公司內部稽核單位隸屬董事會，依循規章制度執行內部稽核業務。每年底依據風險評估結果擬定次年稽核計畫，提報董事會通過後，以網路資訊系統申報與主管機關備查。

稽核範圍

包含內部控制制度企業層級及作業層級執行情形之稽核以及內部控制制度自行檢查之覆核。

稽核對象

包含本公司各單位、所屬分支機構及子公司。

稽核目的

協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

稽核方式

1. 每年年底前應依風險評估結果擬訂次年度之稽核計畫，提報董事會通過，並以網際網路資訊系統申報金融監督管理委員會備查。
2. 稽核作業分為計畫性稽核及專案性稽核兩種。計畫性稽核係指定期性、經常性之稽核；專案性稽核則為不定期，因特殊目的所做之個案稽核。
3. 辦理內部稽核需釐定稽核程序，包含稽核項目、時間、程序及方法等。
4. 稽核人員執行稽核作業時，受查單位需充分配合與協助，對要求提供之有關文件、資料，應及時提供，不得拖延拒絕。

稽核報告

1. 執行稽核作業後應將稽核過程相關資訊做成稽核工作底稿，稽核結果並應提出書面稽核報告。
2. 稽核報告應力求客觀、明確、簡潔，並具建設性及時效性。
3. 稽核報告於陳報核定後需加以追蹤，並至少按季作成追蹤報告，以確定相關單位業已及時採取適當之措施，直到完全改善為止。

3.2 經營團隊-風險管理

智冠審視本身業務及營運特性，依重大性原則將風險區分為六大類型包含財務風險、營運面風險、人力資源風險、資訊安全風險(個資風險)、法規遵循風險及氣候變遷風險等。並透過定期評估各項業務活動之風險，對應相關可能風險制定相應措施，預防風險發生，以隨時監控、適時調整、持續優化方式使風險發生的頻率及影響最小化，以保護利害關係人的利益，增加公司價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。2021年智冠遵循相關法規，並無遭受裁罰或其他處分。

風險類型	風險衝擊說明	評估結果	風險管理政策
財務風險	全球金融市場變化劇烈，匯率、利率、甚至商品價格之波動將使公司經營面臨更多挑戰。	根據集團不同發展階段所需資金需求和籌資狀況，以最低的籌資風險和成本，綜合考慮資金募集及資金投向，本公司無操作匯率商品，故本公司不受近來全球金融市場變化劇烈之匯率、利率影響。	透過預算管理制度，管控現金流量，並輔以多種財務策略，規避風險損失。
營運風險	遊戲市場瞬息萬變，遊戲品質與內容豐富性及娛樂性、系統服務的穩定性、遊戲業者對玩家服務態度與速度及對消費者個人資料保護等均為公司營運所面臨挑戰。	- 隨時關注相關產業發展、瞭解與掌握客戶及終端應用需求，並蒐集相關資訊，以掌握市場趨勢，並定期提報經營會議討論。 - 採取適當的措施，妥善管理營運風險，及時減少企業的損失，將損害降到最低，以維持企業經營的穩定。	因應科技不斷創新及提升技術能力並適應產業變化調整營運策略。
人力資源風險	資安及軟體設計開發人才培育及徵求不易，且產業競爭激烈，互有挖角技術人員情況，易造成人力短缺與專業能力斷層。	- 關注員工差勤與同仁互動，並檢視人力盤點與查核。 - 優化招募管道及流程，關注同業薪酬與員工福利措施，並強化員工關懷措施。 - 執行員工教育訓練提高本質學能。	建立人才資料庫，提升員工對公司的忠誠度、認同感與工作滿意度，進而減少人才流失及勞資糾紛等風險。
資訊安全風險 (個資風險)	因個資、營業秘密外洩、惡意程式，經非相關人員盜用、竄改或剽竊之風險。	會員資料經嚴格之加密與保管，會員名單運用及分析需求均訂定相關規範管控，並有系統資料之存取紀錄，定期備份保存。	將相關知識與資訊的重點項目，納入稽核重點，並執行查核。
法規遵循風險	因應政令或法規變動，須即時修訂相關內控制度或管理辦法，並依相關規範執行行政作業。	各部門就其業務範圍內適用之法規進行更新及修正相關作業辦法，法務部門亦不定期至相關網站下載最新法規，供相關部門進行評估風險並執行。	遵循法令訂定適合公司營運策略。
氣候變遷風險	因政府政策或極端氣候，而造成財務成本及資產減損。	依環境保護及能源管理等法令規範，定期執行相關檢測及資料申報或公告等作業。	藉由採取使用更高效的設備來降低營運成本。

3.3 經營團隊-客戶服務與供應商管理

3.3.1 誠心對待，用心服務

智冠以遊戲為出發點，更以服務為核心，不斷深化網路世界之創新應用連結，穩步發展數位遊戲、網路廣告行銷、金融科技事業版圖。智冠MyCard平台及相關服務為了確保服務品質持續提升，除針對客戶購買點數卡、儲值的流程等消費者的體驗不斷創新求變外，亦致力於客戶服務的管理及優化系統以提升用戶滿意度，秉持用心與耐心對待每位客戶的回饋，降低客戶客訴問題，客戶客訴回饋率逐年下降，3日內處理結案率達90%。

此外，智冠為有效防堵點數詐騙發生，以善盡企業責任更積極配合檢警，陸續完成「關懷提問彈跳視窗」、「銷售監控系統」、「會員身分全面重新驗證」、「黑名單預警機制」、「置入24小時監看機制」等防控措施，配合警方在各項詐騙案件的處理及防堵，保護玩家使用安全，更獲刑事局局長黃嘉祿授獎肯定。

除了銷售端，智冠也將會員帳號全面重新認證，要求以可信任的電子郵件及國內手機號碼進行雙重認證，達到實名制。若發現有會員異常儲值高額度，或平常未使用的帳號突然儲進大量點數，系統就會先行凍結該帳戶，經審核無誤後才會解除，以便即時攔阻詐騙點數被詐騙集團兌領。

3.3.2 攜手供應商，共存共榮

本公司因產業特性少有製造實體商品，惟現有合作供應商已配合多年，主要供應商分紙張(包裝)及CD二大類，智冠對供應商非單一客戶或主要客戶，本公司與主要供應商簽定契約早期雖無針對社會責任政策規範，但若發現供應商涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，將評量終止或暫緩其業務往來，惟目前智冠已規劃依照企業社會責任實務守則訂定管理規範，並在嗣後與各廠商合約中對應遵守之規範與要求，一同致力於環境改善及善盡社會責任，且智冠公司成員與合作供應商間應遵循已訂定「道德行為準則」禁止一切貪污及任何形式之舞弊行為，以落實誠信經營宗旨。

約定範圍	約定項目
勞工人權	- 不得雇用童工及從事有危險之工作，亦不得雇用非法輸入勞工。 - 供應商所雇用人員，應投保勞工保險。
道德規範	- 已訂定「誠信經營守則」及「內、外部人員對於不合法與不道德行為的檢舉管道與完整之處理流程」等準則，並對廠商進行道德規範與反貪腐宣導之宣導。 - 落實誠信經營價值理念，符合道德標準，避免侵犯相關法令，以免訟累。
安全職場	為減少公安事故發生，供應商應遵照(1)職業安全衛生法(2)職業安全衛生法管理辦法(3)職業安全衛生法施行細則(4)營造安全衛生設備標準(5)安全衛生工作守則辦理之。如有重大職災時應於24小時內報請勞檢單位派員檢查。
環境	- 依「傳染病緊急應變管理辦法」，明確定義疫情發展階段與應變措施計畫，並採取對應的應變措施。 - 依法執行環保相關定期檢測及申報作業，以符合法規要求。

3.4 資訊安全

3.4.1 資通安全管理策略與架構

(一) 資通安全風險管理架構

● 企業資訊安全治理組織

本公司之企業資訊安全組織，目前由銷售系統部統籌資訊安全及保護相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核，公司稽核處肩負監督治理企業資訊安全之責，由該處監督評核資訊與網路安全管理機制及方向。

(二) 資通安全政策

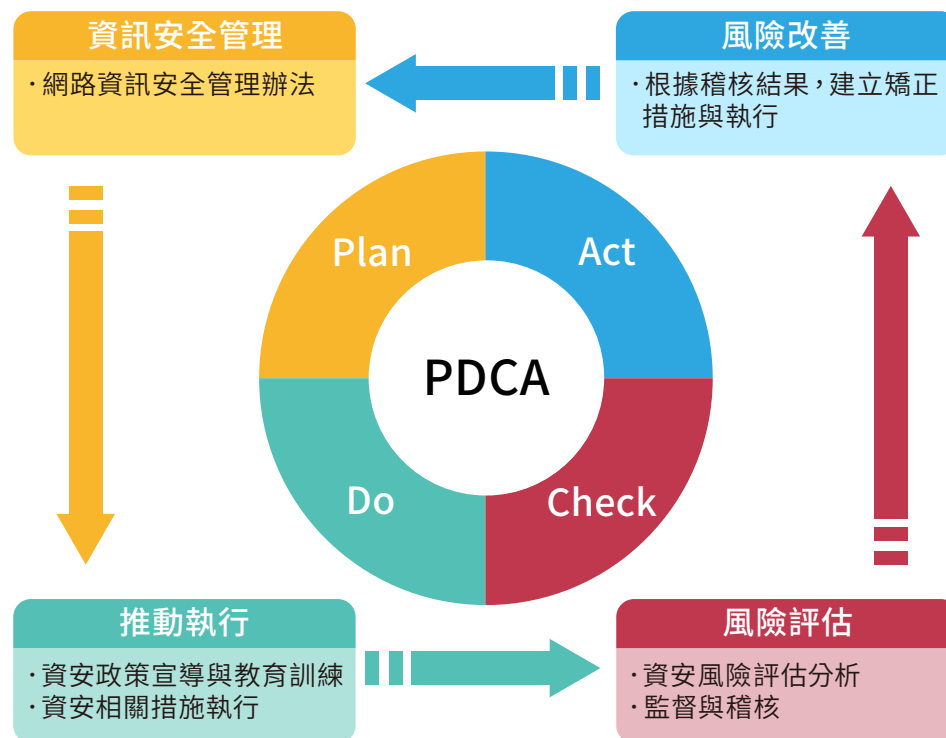
● 企業資訊安全管理策略

- (1) 本公司資訊安全之權責單位為銷售系統部，負責規劃內部資訊安全政策、執行資訊安全管理辦法與資安政策推動與落實。
- (2) 本公司稽核處為資訊安全監理之查核單位，並依所排定行程進行查核作業，若有發現缺失或風險，即請受查單位進行檢討，並提出具體改善計劃及時程，定期追蹤改善進度，以降低資安風險與落實資訊安全政策。
- (3) 本公司資訊安全運作模式採用 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 方式管理，確保目標達成且持續改善。

● 企業資訊安全組織架構



● 企業資訊安全風險管理與持續改善架構



● 資通安全具體管理方案

本公司資訊安全政策，包含以下四個面向：

- (1) 規範辦法：訂定公司資訊安全管理辦法，規範人員作業行為。
- (2) 硬體建置：建置完善資訊安全設備，落實資安管理。
- (3) 人員教育：遇有重大資安事件進行知會，以提昇全體同仁資安意識。
- (4) 政策檢討：推動資訊安全持續改善，確保企業永續經營。

3.4.2 資通安全風險與因應措施

● 資訊技術安全之風險及管理措施：

本公司已建立重要性的網路與伺服器相關資安防護措施，但無法百分百保證重要企業功能之伺服器能完全避免來自任何第三方癱瘓系統的網路攻擊。有可能這些網路攻擊以非法方式入侵本公司的內部網路系統，進行破壞公司之營運及損及公司商譽等活動或可能會竊取公司重要的機敏資料。因此本公司透過持續檢視和評估其資訊安全規章及程序，以確保其適當性和有效性，適時增加安全性保護，但不能保證公司在瞬息萬變的資訊安全威脅中不受推陳出新的風險和攻擊所影響，因此有備份機制也是本公司重要的一環。本公司對未來資安風險的因應措施如下

● 資訊安全規章及程序：

為落實資訊安全管理，公司制定「資訊安全管理辦法」與相關作業細則，並據以執行資訊工作計畫，嚴格管理資料之利用與安全維護，防火牆政策、申請流程，加以管制，以減少公司資訊安全風險。

● 適時增加安全性保護：

針對重要伺服器佈署端點偵測與回應軟體，對於進階威脅(APT)的防護不足之加強，對於伺服器的最後一道防線偵測，並能快速反應即早做處置，增加本公司資訊安全。

● 備份機制：

智冠資訊系統架構建立資料庫備份機制，並將備份媒體送往異地保管存放，以降低資料損失風險，平時各項模擬測試以確保資訊系統之正常運作及資料保全，可降低無預警天災及人為疏失造成之系統中斷風險，確保符合預期系統復原目標時間。

3.4.3 重大資通安全事件

無

3.5 參與公協會組織

智冠為促進文化創意產業與文化創作者間的跨界交流，積極參與各公協會組織，與同業間分享經驗和資訊，建立互助的合作關係。

公協會單位	宗旨與目標	參與身分
台北市電腦商業同業公會	① 參與科技產業政策之規劃，制定及推廣。 ② 創造健全之產銷環境。 ③ 協助科技產業資源分工及整合。 ④ 加強服務會員，促進團結共榮。 ⑤ 提升產業國際形象，參與國際事務。	會員
高雄市電腦商業同業公會	推廣電腦應用、促進經濟發展、協調同業團結及增進共同利益。	會員
台灣遊戲產業振興會	以凝聚台灣遊戲產業相關公司與組織的力量，促進產業交流、開發合作商机、並致力於打造優質產業發展環境，為台灣遊戲產業最具影響力的公協會團體。	理事
台灣產學研合作發展策進會	於產、官、學、研四方間，擔任溝通及合作引介之橋梁，利用自有平台網路與資源促進人才與技術交流、產學合作之建立。	理事
中華文化創意產業發展協會	非以營利為目的之社會團體，以促進中華文化創意產業與文化創作者間的跨界交流、異業整合及學習發展。	理事
台灣網路暨電子商務產業發展協會	TiEA為推動網路與電商產業發展、並拓展國際市場；凝聚業界共識，成為政府與產業的雙向溝通平台，為產業爭取合理友善的經營環境。	理事
社團法人中華動漫出版同業協進會	非以營利為目的之社會團體，以促進動漫畫出版市場之流通。	會員

友善職場，永續基礎

4.1 人力結構

在瞬息萬變的產業環境下，智冠將員工視為永續經營共同夥伴，以彈性多元的公司治理模式，共同打造「公司家庭化」的職場環境。致力於不斷提升軟硬體設施，打造即時、專業、彈性的辦公環境，提供優於產業競爭力的福利措施，積極創造和諧的勞資環境，持續吸引更多優秀人才的加入。

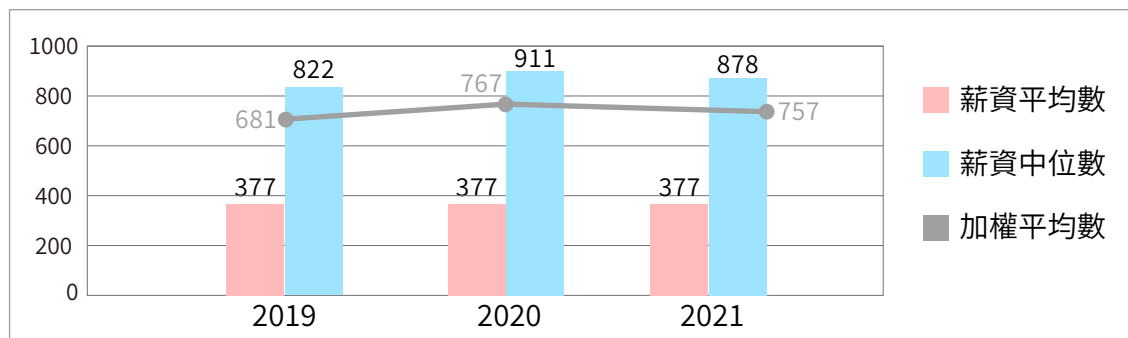
4.1.1 男女同酬平等

智冠甄選錄用之人員，係按各職務所具之資格條件聘任，各層級人員薪資福利不因性別或性傾向而有所差別待遇，致力落實同工同酬。

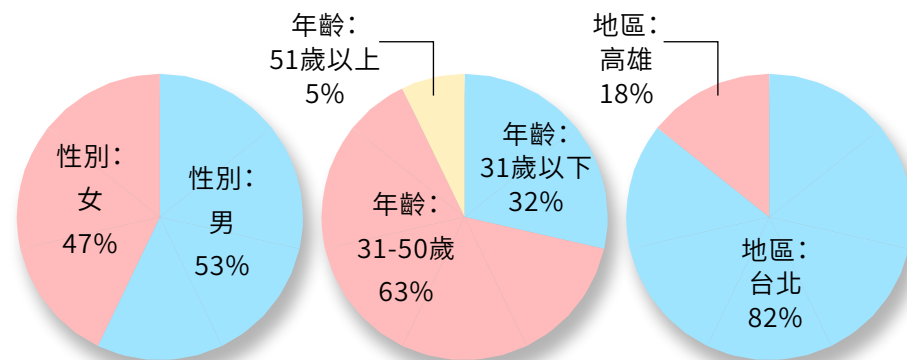
截至2021年底，男性佔53.14%，女性佔46.86%，其中管理階層共計14人，佔全體總人數1.22%，對於所有員工不論性別、年齡、地區、階級等，均享有平等的發展機會。

4.1.2 非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數與中位數

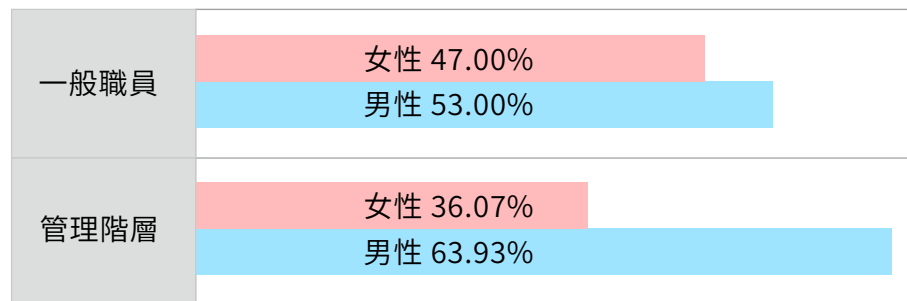
2021年非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數與中位數



2021年集團員工分析(員工人數合計為1,148人)



2021年男女人力結構分析



4.1.3 員工多元化與社會責任

智冠打造友善有愛的職場環境聘用身心障礙者，2021年間，身心障礙人士的雇用人數皆符合政府規定，期盼達到取之於社會，用之於社會的目標，適度地為社會盡一份心力。

4.2 勞雇關係

4.2.1 人員異動概況

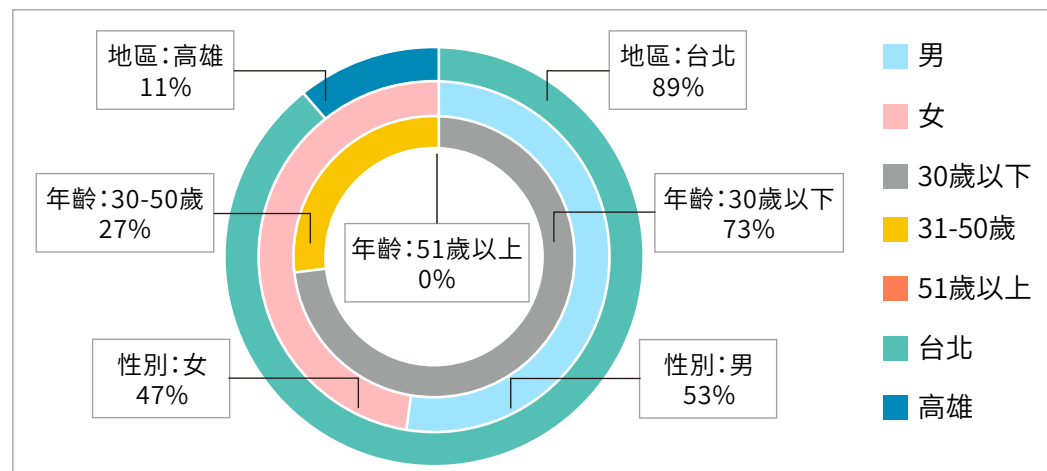
新進員工和離職員工

智冠招募人才分為兩種管道，一為內部來源，透過內部升遷、輪調等方式培養人才，另一方面則是透過外部資源進行人才招募，包含員工推薦、刊登人力需求廣告。在人員招募上，依照用人單位需求，按照學經歷背景、年資經驗、專業知識技術等指標核定薪資，不因其他與工作技能無關之要素影響聘僱資格；針對離職員工，公司內部也將可能導致人員離職之因素，分析整理並研擬改善方案，將作為未來管理章程、福利制度修改之參考

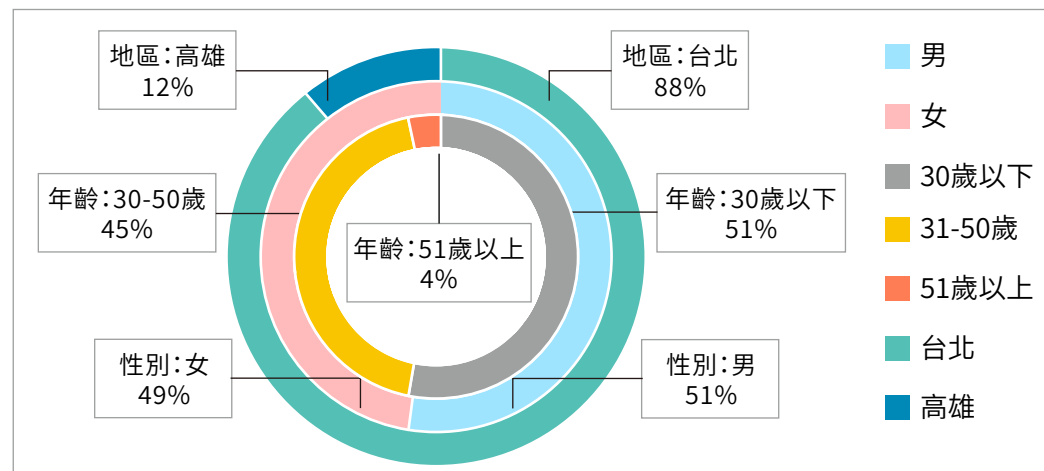
2021年智冠集團正職員工中新進人數總計為212人，新進員工比例為18.47%，其中男性112人，女性100人；

2021年智冠集團正職員工中離職人數總計為225人，離職員工比例為17.36%，其中男性114人，女性111人。

● 2021年新進員工分析



● 2021年離職員工分析



4.2.2 人權政策

智冠遵循相關法規及國際人權公約，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、契約及臨時人員、實習生等，並恪遵當地勞動法規，杜絕侵犯人權之行為，並針對人權議題，訂定管理原則：

- 一、禁止任何形式的歧視。
- 二、禁止強迫勞動與雇用童工。
- 三、提供公平合理的薪資與工作條件。
- 四、建立安全、衛生與健康的工作環境。
- 五、尊重員工集會結社自由。



4.2.3 兩性平權

智冠為了促進性別平等，員工如遇有育嬰、重大傷病、重大變故等情況，需要一段較長的時間休假時，得申請「留職停薪」，屆滿後再申請復職，同時兼顧個人與家庭照顧的需要，2021年申請留職停薪總人數13人。本公司提供男女平等的產假與陪產假，於子女滿3歲前可依法申請「育嬰留職停薪」，屆滿後再申請復職，同時兼顧家庭與照顧新生兒的需求，2021年申請育嬰留職停薪總人數8人。

項 目	男	女	合計
申請留職停薪人數(A)	5	8	13
申請育嬰留職停薪人數(B)	0	8	8
留停結束辦理復職人數(C)	2	6	8
留任率(C/(A+B))	40.00%	37.50%	38.10%

4.2.4 杜絕職場性騷擾

為使員工能在免受性騷擾的環境下安心工作，防止性騷擾事件發生及保護被害人權益，智冠除張貼「免於性騷擾」文宣，更訂定「性騷擾防治措施申訴及懲戒管理辦法」送呈勞動主管機關核備，並建立相關申訴管道，嚴禁員工於工作場所內任何性騷擾之行為，違者將視情節輕重，予以議處。



禁止性騷擾
Anti-sexual Harassment

4.2.5 員工福利措施

智冠公司設有職工福利委員會，每年提供各項優質福利措施，並创造良好的工作環境，讓同仁擁有舒適的辦公空間及健全升遷管道、並視營運狀況發放年終獎金、績效獎金、春酒晚會、年節禮品等。

智冠深刻了解守護員工為公司的首要目標，因應「嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)」疫情肆虐，智冠召集各部門主管成立疫情緊急應變小組，即時啟動疫情因應辦法，持續關注台灣地區疫情發展狀態，機動式調整員工上下班分流、異地辦公及居家辦公等措施。並安排全集團員工進行企業篩檢，積極強化同仁防疫的管控措施與風險管理。鼓勵同仁施打疫苗，保護自身安全，為全體同仁加保「法定傳染病險（防疫險）、疫苗副作用險」。於工作環境方面，加強辦公場所環境清潔以及提高消毒頻率、要求員工上班時間須佩戴口罩、設置體溫量測機器，體溫超過 37.5 度即要求就醫並返家休息、提供手部消毒酒精。由各部門主管即時關懷員工旅遊及接觸史，如有相關症狀，督促其即刻就醫並持續追蹤關懷員工狀況，並提供居家隔離假。此外，為避免群聚，宣導避免非必要之各項內外部活動、出差及實體會議，盡量以視訊或電話方式取代之。

- 端午禮金
- 中秋禮金
- 開工禮金
- 聖誕禮金
- 勞動禮金

年節慰問

- 每季聚餐津貼
- 部門旅遊津貼
- 文藝活動津貼
- 特約住宿旅店

休閒娛樂

- 生日禮金
- 婚喪喜慶禮金
- 生育津貼
- 特約醫療院所

生活關懷

- 子女教育補助

教育關懷

- 員工團體保險
- 每年定期健康檢查
- 疫苗不良事件保險

健康關懷

4.2.6 員工申訴管道

智冠重視員工權益、勞資關係和諧，不論具名或匿名反映，均以公正、保密、迅速的處理過程，解決員工的疑惑，員工可透過員工意見信箱、性騷擾申訴信箱、檢舉信箱或申訴專線，直接向人資部門及權責主管做適當溝通，以維持良好關係，迄今亦無重大勞資糾紛情事發生。

項 目	申述管道
員工意見信箱	suggest@soft-world.com.tw
性騷擾申訴信箱	protect@soft-world.com.tw
檢舉信箱	whistleblower@soft-world.com.tw
台北員工申訴專線	02-27889188#229
高雄員工申訴專線	07-8150988#261

4.3 訓練與發展

人才是企業基石也是最重要的資產，優秀的人力資源是企業不斷創新、永續經營契機。智冠培育相關研發、營運管理人才，鼓勵員工繼續進修，增進員工知能、整體之素質及經營績效，並提供同仁具挑戰性的專案執行，使同仁不減對工作的熱情與創造力，以提升產業競爭力。

為有效執行人員培訓，提升人力素質、工作意識及技能，敦促員工持續精進專業知識與自我成長、強化團隊運作與效能，以促進營運目標之達成，每年實施具體教育訓練方針，其訓練發展類別如下：

類 別	訓練發展內容
新進人員教育訓練	為使新進員工能加速瞭解公司制度與規定所安排之訓練。
職業安全衛生教育訓練	為防止職業災害，保障工作者安全及健康，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。
派外訓練	由公司選派員參加政府法令宣導研討會或外部訓練機構所舉辦的訓練。
部門內在職訓練	在工作現場透過主管或資深同仁指導實際工作之執行，學習工作所需之技藝與知識。

4.4 人力資本投資回報率

智冠為人力密集度高遊戲產業，希望藉由教育訓練，提升員工能力，促使員工與公司經營目標、策略一起成長；近年引用人力資本投資報酬率 (Human Capital ROI) 指標，估算人力資本投資1元所能創造的收益，作為評估企業中長期績效表現之重要指標之一。

員工訓練發展統計表

年 度	2021		
類 別	人次	總時數	平均每位員工教育訓練時數
公司開辦-新人訓練	139	205.5	1.48
公司開辦-職場安全與健康	139	205.5	1.48
公司開辦-部門內在職訓練	2290	3,435	1.50
外部機構開辦-外訓課程	40	292	7.30
總 計	2,608	4,138	1.59

近兩年人力資本投資報酬率

年 度	2020	2021
人力資本投資報酬率	91.02%	80.32%

註：人力資本投資報酬率(HC ROI) = { 收益 - [營運支出 - (薪資成本 + 福利成本)] } / (薪資成本 + 福利成本)

4.5 職業健康與安全

4.5.1 照顧員工健康，定期員工健康檢查

為積極照護員工身心健康，加強員工自主性健康管理，智冠每年委託專業醫療健檢機構辦理員工健康檢查，頻率及預算皆優於「勞工健康保護規則」所規定之健康檢查制度，透過主辦機構之專業能力、豐富的健檢經驗及精密的醫療檢查設備，為每位員工的健康把關。



4.5.2 員工健康關懷與照護

智冠非常重視員工的健康，除每年一次的全體員工健檢外，另設有特約職醫護提供及時協助與健康建議，定期安排特約職醫駐診服務，並針對健康檢查有異常或對健康有疑慮的員工，提供諮詢、衛教輔導與追蹤，進一步為同仁的健康把關。



▲ 員工健康關懷文宣

4.5.3 投保團體保險保障員工

除依法為員工投保勞工保險、全民健康保險外，為使員工於執行公務期間獲得應有之保障與照護，智冠與合作保險公司簽訂「員工團體保險」，如員工於執行公務期間發生意外、遭致死亡、殘廢等，可獲得醫療、住院、手術等相關費用之理賠。另為鼓勵員工能更無顧慮且有保障的接種疫苗投保，替全集團員工投保1年期「疫苗不良事件保險」。

2021年在職業安全與衛生政策保護下，在職人員發生職業災害員工已獲得適當醫療等相關費用之理賠；另2020至2021年均無失能傷害事件。

4.5.4 穩固的退休金制度

舊制退休準備金依據「勞動基準法」訂定員工退休辦法，每年依精算師精算舊制準備金進行提撥，如有符合法令退休資格人員申請退休，則依法辦理。

新制退休金則依據「勞工退休金條例」，公司依員工每月薪資6%提撥退休金，至勞工保險局之個人專戶。

4.5.5 提供舒適的工作環境

智冠致力打造安全舒適的工作環境，提供快樂和諧的工作氛圍。除定期於辦公環境、空氣、水質等之品質進行消毒、監測及管理，以維護良好的工作環境。並聘請多位專責清潔人員提供乾淨且舒適的辦公空間。更以24小時保全監控提供員工安全。為避免辦公場所空氣品質不佳，影響員工健康及工作效率，智冠打造無菸的辦公環境。智冠不只關注員工健康，更在意同仁生活便利性及身心靈發展，在辦公場中設置員工餐廳、員工休憩區、集哺乳室、濾滲透飲水機、咖啡機、冰箱、電鍋、蒸飯箱、微波爐、汽機車停車場等設施。



▲ 員工休憩區(一)



▲ 員工休憩區(二)

2021年員工理賠統計表

類別	男	女	合計
員工團體保險	27	41	68
勞保職災保險	2	1	3

退休金制度	退休金提撥方	薪資提領比例	提撥帳戶	員工參與退休計畫程度
勞工舊制退休金	雇主	2%	台灣銀行專戶	100%
勞工新制退新金	雇主	6%	勞保局員工退休金個人專戶	
個人退休金	員工自願提繳	0~6%		

智冠落實勞工安全防護措施，期望建構安全的工作職場，重視工作場所安全衛生，降低危險事件發生的機率。職場環境除上述基本設施外，為保障同仁職場安全除大樓消防設施外（消防警報、消防栓、緩降梯等），在辦公區域內建置消防滅火器，以備火災意外發生之用，並安排定期更換。另辦公場所門禁管制除警衛室登記訪客進出外，公司另設有電子閘門管制以保障員工辦公場所安全。在財產保護上，各辦公據點均已投保公共意外險。

智冠期望提供同仁最安全的工作環境，依循法規設置職業安全衛生業務主管、防火管理人員等，並辦理新進員工職業安全衛生教育訓練，以推動職業安全衛生業務，預防職業傷病發生。



▲ 自動販賣機



▲ 書報雜誌區



▲ 咖啡機



▲ 點心區

綠色地球，環境保護

科學證實氣候變遷造成的影響已經相當緊急，氣候議題引發國際高度重視。智冠除持續關注氣候變遷的趨勢、遵守政府環保法規，亦與國際間同步發展及因應，積極採取友善環境行動。

5.1 環境永續承諾

智冠集團非屬製造業，產業特性更無直接產出有害環境汙染物，營運亦非大量損耗自然資源，公司主要耗用能源來自電力、自來水及公務車使用之汽油，故無直接排放影響環境廢棄物，對環境衝擊甚微，惟資訊設備機房及員工一般工作所需電力，雖無法於減碳績效上有所貢獻，但智冠積極配合政府減碳政策。身為地球的一份子，智冠有責任負擔環境永續責任更承諾積極響應節能減碳，期盼為綠色地球一同努力。

廢棄物減量管理實績

廢棄物回收管理是綠色環保的第一優先要務，故智冠推動減量及廢棄物回收再利用，致力於減少廢棄物行動，除落實對全體員工宣導與加強生產廢棄物管理，於辦公區內確實標示垃圾分類告示及宣導做好垃圾分類活動，也是我們日常落實之管理方式。

5.2 環境永續績效

智冠為響應環保趨勢，積極朝向無紙化與減碳的相關作業，對內使用ERP系統減少紙本作業，自2010年起智冠更推出「e-PLAY銷售系統」，透過熱感應紙方式取代原本實體卡片的儲值方式，節省大量塑膠包材用量、油墨、紙漿及黏膠等物料，將環境影響降至最低，未來更繼續朝向數位化的發展。為善盡企業責任，智冠訂有「節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理政策」，明訂相關環保及節能措施，更定期追蹤比對能源消耗所衍生二氧化碳排放量，以「溫室氣體減量及管理法」為指標，朝綠色環境前進。

智冠廢棄物處理與管理辦法



智冠近三年能源使用情形

項 目	年 度		
	2021	2020	2019
電力消耗度數/度	2,892,222	2,940,857	3,058,142
使用電力所產出的二氧化碳/公斤	1,451,895	1,476,310	1,556,594
自來水消耗度數/度	14,667	16,679	16,060
使用自來水所產出的二氧化碳/公斤	2,229	2,535	2,409
紙張使用數量/張	1,120,000	991,000	1082,500
砍伐樹木量/棵	134.4	118.9	129.9

5.3 綠色永續管理政策

智冠公司持續推動節能減碳與環保觀念，於各公共場域之佈告欄、廁所及內部網站等處，張貼節能環保標語及活動宣導海報，提升同仁環保節能觀念及環保意識，透過教育訓練宣導環境保護及環境管理政策，將環保概念深植於同仁的工作與生活中。

一、永續管理方針：智冠以落實法令，遵守主管機關環保法規為原則，並致力活用資源，降低對環境的污染及能源消耗，以創造優良的工作環境，預防環境污染，為本公司環境管理決策的最高指導方針。

二、能源永續管理政策：秉持對環境保護的堅持，持續落實環境友善致力節能減碳，遵守相關法規，為達到節約能源之效益與目標。

(一) 資源控管：管控公司用電、水量並逐年檢討，目標3年後用電量及用水量減少 1%。

(二) 節能產品：優先採購節能標章、省水標章、能源之星、節能設施等產品。

(三) 強化觀念：對同仁加強宣導節能減碳環保觀念。

計算參考：

- 1張紙約須砍伐0.00012顆樹。
- 2019年至2020年電力排碳係數分別為0.509、0.502(公斤CO₂e /度)，因2021年電力排碳係數尚未公布，故沿用2020年(0.502)之數字。
- 2019年至2020年生產每度水之CO₂排放約當量分別為0.15、0.152(公斤CO₂e /度)，因2021年排碳係數尚未公布，故沿用2020年(0.152)之數字。



▲ 打造植栽庭院提升環境綠化

三、環保及節能措施：

(一) 節省能源管理：公司能源以台電供應為主，長期以降低耗能，推動設備節能、並導入空調節能，提升效能優化，持續推動各項節能措施，減少耗能及對環境的衝擊。

1、照明：將辦公室傳統燈具全面更換成LED燈具，減少耗電並提高電能使用效率。

2、空調：公司每年定期安排廠商保養空調設備，維持設備運轉效能，降低冷氣耗能以達到節電成效。

(二) 節約水資源管理：更換自動感應式水龍頭，推動節水措施，宣導同仁節約用水觀念，並且在水龍頭用水處張貼〈節約用水〉標語，以提醒同仁落實及配合，減少對水資源的消耗。

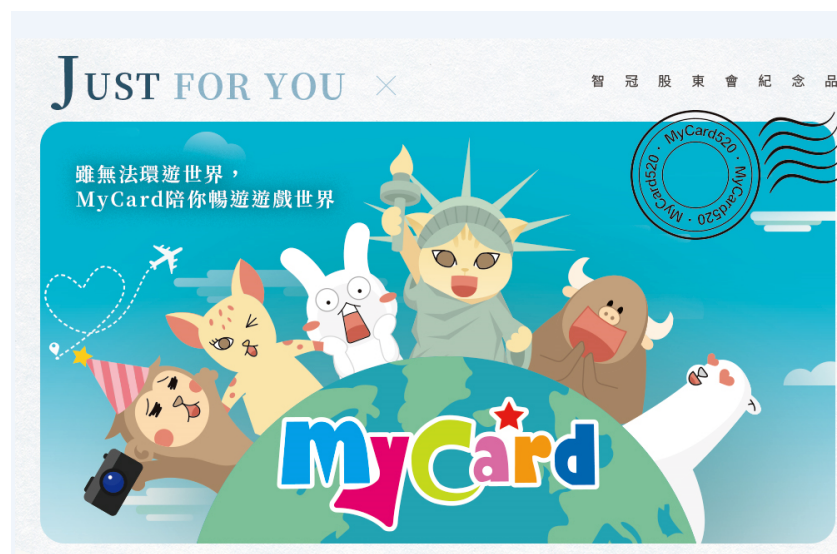
(三) 廢氣排放管理：進入公共區域停車場之車輛應儘速熄火，以減少排放廢氣。另外公務車須定期保養，並依照監理站規定驗車，檢測廢氣是否符合標準。

四、綠色永續產品承諾：

智冠為確保所使用的產品符合法規與環保要求，明確訂定產品有害物質使用標準與環保相關管控要求，確保所採購的產品均能符合節能標準，響應企業社會責任之承諾。



▲ 提倡午休時間辦公室公共區熄燈



5.4 氣候變遷因應與風險管理評估

氣候變遷衝擊人類生活及全球生態環境，也是各國極為重視的環境議題，智冠認為應積極擔負起減緩的責任。積極參與各種環境永續相關活動及利害關係人所關注之議題，提出各類環保重大議題之風險與機會，持續關注氣候變遷趨勢與政府法令應變方向，遵守環保法規與實踐友善的環保行動，降低企業營運的氣候風險與衝擊。

1. 減緩環境衝擊

智冠積極進行節能減碳減緩措施，同時持續關注各項環境議題及注意全球氣候變遷趨勢及環境衝擊。透過對減緩環境衝擊評估提出相關氣候變遷之風險，經由持續監控與分析，對減緩氣候變遷及環境衝擊的節能減碳作為，定期稽核與審查，達到節能減碳的各項目標及減少對環境氣候的影響。

2. 環境永續管理

智冠為減緩環境衝擊永續管理持續評估氣候變遷相關風險，針對極端氣候帶來的環境變遷、可能影響營運的關鍵因素，建立組織內營運因應標準準則，採用(P-D-C-A)循環進行常態化管理，以達成節能減碳的環保目標。

5.5 氣候變遷風險與機會

因智冠非屬製造產業，由於我們的產業性質特殊，並無直接對環境產生侵害，不過因應氣候變遷之衝擊，智冠關注國際最新趨勢及資訊，並將國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)於2017年6月發布之氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，納入相關管理制度與資訊揭露，智冠依據TCFD所建議之框架，鑑別氣候相關風險與機會之分析，做出決策氣候相關財務資訊揭露，以協助降低企業營運風險，並帶動邁向低碳轉型過程。



揭露項目

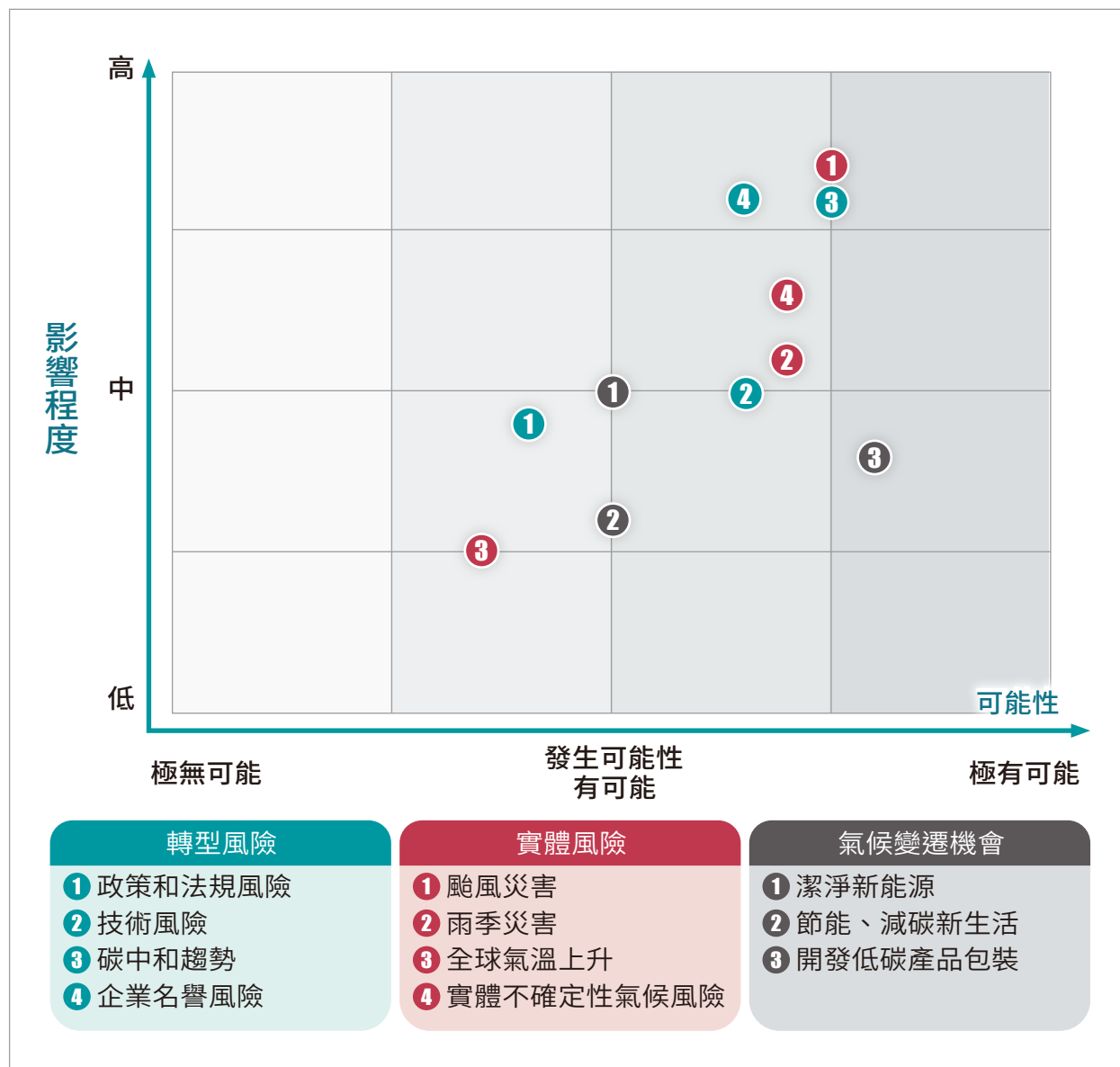
治理	策略	風險管理	指標和目標
執行目標			
對氣候相關風險和機會的監督情況	辨識出短期、中期及長期氣候相關風險和機會	辨識和評估氣候相關風險的流程	評估氣候相關風險和機會時使用的指標
管理層級評估和管理氣候相關風險和機會的責任	氣候相關風險和機會對業務、策略和財務規劃的影響	管理氣候相關風險的流程	範疇一、範疇二和範疇三溫室氣體排放
	不同情境對業務、策略和財務規劃的潛在影響	辨識、評估和管理氣候相關風險的流程，如何與企業風險管理機制融合	氣候相關風險和機會之管理目標及實現情況
因應作為			
智冠重視企業營運及永續風險之管控，目前由總經理洽詢內部相關主管，審議公司在環境、社會及公司治理等各面向風險評估與因應對策，主責包含氣候變遷風險及新興風險在內的所有風險控管與督導，辨識及覆核風險之優先順序，研商重大風險管理議題之因應對策，將企業營運可能面臨之風險及損失降至最低。	由智冠各相關部門鑑別氣候變遷所影響之相關風險與機會，估算各風險與機會之管理成本和財務衝擊金額，決議對公司財務有重大衝擊之風險。目前智冠定義大於新台幣一千萬元為重大衝擊。 由於智冠非屬製造產業，無廠房及實體加工貨品，在氣候變遷風險對智冠實體災害，造成營運最直接的衝擊項目將是電費上漲及碳中和政策。相對的機會點為節能減碳增加社會大眾(消費者)對智冠企業形象認同。 因此，智冠科技積極提升能源效率，降低營運成本，深知未因應趨勢(法規)，採取積極永續作為，恐無法獲得社會大眾及消費者青睞。	氣候相關的風險和機會已納入智冠風險管理項目中，透過跨部門討論及風險評估之架構流程，輔以風險矩陣地圖進行公司各種潛在風險發生的可能性與可能損失程度，評估風險對於公司未來潛在的威脅程度，進行風險等級之評價與定義出風險的優先順序。	依據風險辨識結果，設定氣候變遷相關的管理指標，並定期檢視目標達成進度與實際績效，同時檢視營運所造成的影響與面臨的潛在衝擊。

氣候變遷風險與機會矩陣

智冠依各部門主管專業經驗，針對發生可能的風險，從「極無可能、不太可能、有可能、很有可能至極有可能」分為五個級距，影響程度則依據影響金額是否超過一千萬元，進行級距劃分為五個等級：高、中高、中度、中低、低，鑑別得出4個轉型風險及4個實體風險。

2021年列出轉型風險、實體風險和氣候變遷機會因應做法分述如下：

風險矩陣圖



轉型風險	潛在財務影響	2021年因應作為
① 政策和法規風險	營運費用增加	智冠對國內外有關溫室氣體排放之相關法令、協議等規範甚為關注，觀察國內外相關規範有漸趨嚴格的傾向，除要求企業定期揭露溫室氣體排放量外，亦要求限制或逐年減少排放量，本公司為遊戲軟體產業，無直接溫室氣體排放項目，尚無直接接受氣候變遷相關法規影響之風險。
② 技術風險	增加營運成本	智冠對於此類風險已採取多項防範措施，包含投保商業火險及附加險、資訊設備之電子險，於各營業據點定期維護消防、電力備援設備等，防範突發之風險，以降低公司損失及確保營運正常。
③ 碳中和趨勢	增加營運成本	取得各類環境標章，將節能概念帶入公司企業精神
④ 企業名譽風險	營業收入減少	配合集團環境管理及能源使用盤查推行減量政策及節能減碳方案

實體風險	潛在財務影響	2021年因應作為
① 颱風災害	營運日減少、營業收入減損	智冠隨時關注颱風動態，並保障同仁安全，以減少颱風來臨恐造成水災及斷電風險，且造成對值班人員通勤受影響。
② 雨季災害	營運日減少、營業收入減損	既有機房已進行相關防洪設施，且重要設施範圍之排水設施定期保養以避免災損。
③ 全球氣溫上升	營運成本增加 (水電費訂價調漲)	遵循巴黎協定，自2020年起設定每年溫室氣體絕對減量目標。
④ 實體不確定性氣候風險	增加營運成本	2021年使用電量合計為2,892,222度，較前一年減少48,635並減少24,415公斤(二氧化碳)。

氣候變遷機會	潛在財務影響	2021年因應作為
① 潔淨新能源	降低營運成本	汰換耗電老舊設備，申請節能補助，爭取獲得政府相關補貼。
② 節能、減碳新生活	降低營運成本 提高使用潔淨能源， 避免課徵碳稅	① 定期宣導節約用水用電，並於公開場合標示節約能源。 ② 冷氣空調設定26-28度之間，定期清洗及維護，提升能源使用效率。 ③ LED燈取代傳統照明燈具，節省用電，午休時間關燈一小時。 ④ 減少紙張及碳粉使用，鼓勵廢紙再利用。 ⑤ 鼓勵員工使用大眾運輸工具及騎乘自行車上班。
③ 開發低碳產品包裝	擴大節能產品， 降低營運成本	包耗材採用再生材料，減少原生性資源的使用量。

社區共融，以人為本

6.1 智冠產學合作計畫 深耕人才培育

為培養數位內容專業人才、提升高雄在地產業能量、創造更多就業機會之目標，智冠集團自2018年起每年推動實習生計畫，開立「遊戲美術」、「多媒體製作」、「平面設計」、「音樂創作」、「影音錄製」等設計領域之課程，攜手二十多所大學建立長期產學合作，透過為期一年紮實的培訓課程，聚焦產業人才所需職能，深入傳授產業知識與專業技術，提升同學實務作品與經驗累積。公司並投入千萬建置完備的軟硬體設備、宿舍等設施，也提供獎學金、津貼、團體保險等各項福利，打造讓學生可以專注實習的工作環境。實習生計畫開辦以來，有效縮短產學落差，學生作品質量大幅成長進步，實習成效備受校方師生肯定，並於2020年及2021年連續兩年榮獲「DIGI+Talent跨域數位人才加速躍升計畫」頒發「優良企業獎」獎項，2021年指導的實習生作品更榮獲「DIGI+Talent全球數位新星大賞」第三名的成績；智冠至今已培訓一百多名實習生，通過結業評核還可獲公司聘任為正式員工，錄取率高達20%以上，達成畢業即就業無縫接軌，並提升產業即用專才與整體競爭力，共同創造學校、學生與企業的三贏局面。本公司未來還將透過各類型的產學合作擴大效益，持續為推動台灣數位內容產業發展貢獻心力，希冀成為青年就業與創業的最佳搖籃。

智冠更積極提供各大專院校企業參訪，提供學生透過實地參訪思考未來職場的方向，儲備就業技能，以達到促進青年就業，提升就業能力之目標。2021年參訪學校有屏東大學、實踐大學、正修大學及明道大學等。



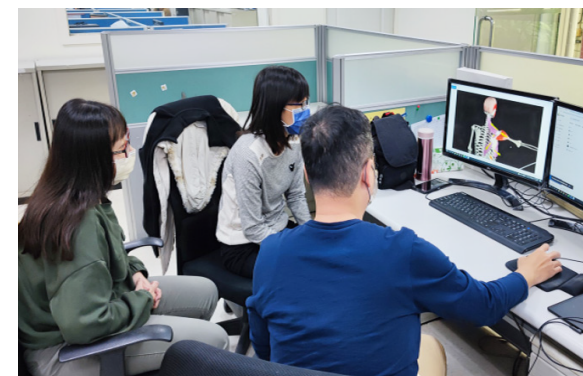
▲ 指導實習生參賽獲獎



▲ 多媒體課程教學



▲ 音樂錄音室實地操作教學



▲ 遊戲美術課程指導

6.2 智冠文化藝術基金會 文藝交流平台

智冠集團於2009年成立「財團法人智冠科技文化藝術基金會」，以「取之於社會，用之於社會」的理念，將推廣社會文化事業作為宗旨，定期舉辦各式文化藝術展覽活動，開放民眾免費參觀，提升國人文藝美學涵養，豐富大眾生活，不僅兼具教育意義，同時也提供在地藝術家良好的展示交流平台，至今已舉辦多場主題展覽，每年吸引上萬人、累計超過數十萬民眾參觀，為社會凝聚更多正向能量。

基金會更長期贊助優秀文化藝術團體及公益活動，以實際行動支持文化藝術發展，並提供獎學金培育德、智、體、群、美領域表現優異學生，以企業社會責任為使命，實現文化永續經營之目標。

2021年文藝展覽：

2021年01月～2022年02月 「漫步法式莊園互動情境特展」

透過欣賞花藝設計達到怡情養性、淨化心靈、抒壓解悶、療癒身心等目的。

營造社區藝術氣息，推廣花藝之美深植於日常生活中。



2021年4月 「與貝多芬和歌德—春天漫步」

普羅藝術家樂團帶領大家漫步在波希米亞 貝多芬與歌德初次相遇的地方，以經典鉅作豐富這場春天的音樂對話，並於本公司臺北辦公室舉辦音樂會導聆活動。



2021年文藝團體參與及公益活動贊助：

高雄榮譽國民之家 春節聯歡晚會活動

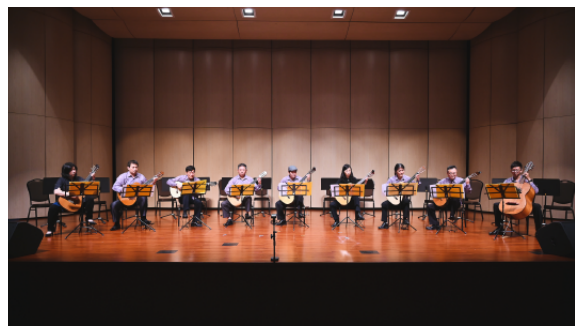
透過音樂藝術表演節目療癒身心，長輩大展身手，也表達情緒、刺激認知並肢體伸展，以達到穩定情緒、減少躁動，提升身心健康與生活品質的目的。



莊嘉良吉他合奏團 《溫度》高雄室內樂團音樂會

推廣吉他音樂及文化，提升市民欣賞音樂活動之素養及藝文水平。

推動音樂扎根社區工作、培育當地音樂人才，永續藝文發展。



六藝樂集 《噤聲年代》台灣歌謠故事音樂會

此音樂會透過演奏曾經被禁的歌曲，並輔以說書人的論述，帶領觀眾回味那段混亂審查制度背景下台灣音樂的演變以及人權的探討。



高雄管樂團 迪士尼的小小世界音樂會

結合電影配樂演出，展現音樂藝術之美感及豐富性，進而深化藝文美學之涵養，讓音樂教育及心靈感動融入於生活之中。



贊助團體－弘音藝術工作室

藉由音樂團體贊助，維持藝術團體正常運作、提升藝文水準之目標，進而帶動文化藝術發展。

6.3 智冠公益及社會活動

智冠集團多年來持續關注社會公益，重視弱勢關懷，並結合社區學校、社福機構、大眾媒體的力量，展現企業回饋社會的熱忱，擴大公益影響力。此外，公司也積極參與各項外部活動，分享產業趨勢與新知，增進社會大眾對網路科技領域的全新視野。

贊助KT科藝獎 培育優秀人才

為感念李國鼎先生對台灣經濟發展所做出的重大貢獻，並鼓勵更多人才投入科技藝術創作的行列，提升產業能量為宗旨，智冠自2014年起迄今，已連續八年贊助「李國鼎 (K.T.) 科技與人文藝術創意競賽」(KT科藝獎) 數位遊戲組得獎作品獎金，共同為培育科技藝術人才，帶動遊戲產業創新與新血而盡一份心力。



響應參與「鉅亨網2021年愛心贊助專案」

2021年受到國內嚴峻疫情衝擊，導致許多社福團體陷入資金困難，本公司特別參與由鉅亨網發起「友愛之地滿載溫暖」愛心捐款專案，藉由活動集結各界善款予中華民國老人福利推動聯盟、介惠基金會、兒童福利聯盟，表達企業關懷並實質協助弱勢機構。



社區活動：

2021年04月 獲警政署刑事警察局頒發 協助防制詐欺犯罪企業

智冠科技為有效防堵點數詐騙發生，以善盡企業責任之態度，持續與刑事警察局密切合作，並持續強化旗下MyCard數位點數平台反詐騙機制，各項預防警示措施實施後，已大幅降低點數詐騙案件，獲刑事局局長黃嘉祿授獎肯定。



2021年08月 協辦台北市南港分局青春專案直播活動

本公司配合轄區內南港分局犯罪預防宣導，於暑假期間協助舉辦青春專案直播活動，由智冠社群小編分享網路交易常見詐騙手法，提醒青少年及民眾勿上當，並贊助有獎徵答獎品，吸引近3千次觀看。



附錄

GRI-Standards 對照表

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 100一般揭露			
GRI 102:一般揭露2016			
組織概況 一般揭露(核心選項)			
102-1	組織的名稱	前言-關於本報告書	2
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.智冠大小事 1.6智冠重大記事與營運變革 1.7智冠榮耀榜	3 7 8
102-3	總部位置	1.1基本資料	3
102-4	營運據點	1.1基本資料	3
102-5	所有權與法律形式	前言-關於本報告書 1.6智冠重大記事與營運變革 1.7智冠榮耀榜	2 7 8
102-6	提供服務的市場	1.2營運概況 1.3營運績效 1.5投資架構 1.6智冠重大記事與營運變革	4 4 6 7
102-7	組織規模	1.1基本資料 1.2營運概況 1.4組織架構 1.5投資架構 4.1人力結構	3 4 5 6 25
102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1人力結構	25
102-9	供應鏈	3.3.2攜手供應商，共存共榮	21

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	報告書邊界與範疇 3.3.2攜手供應商，共存共榮	2 21
102-11	預警原則或方針	3.2經營團隊-風險管理	20
102-12	外部倡議	未簽署外部倡議	
102-13	公協會的會員資格	3.5參與公協會組織	24
策略			
102-14	決策者的聲明	來自經營者的話	1
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.智冠大小事 3.公司治理，誠信經營	3 16
102-17	關鍵衝擊、風險及機會	3.公司治理，誠信經營 3.1.3內部稽核 3.2經營團隊-風險管理	16 19 20
治理			
102-18	治理結構	1.4組織架構 3.1公司治理架構	5 16
102-19	授予權責	3.1.1董事會運作情形	17
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1.1董事會作情形	17
102-23	最高治理單位的主席	3.1.1董事會作情形	17
102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1.1董事會作情形	17
102-25	利益衝突	3.1.1董事會作情形	17

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	來自經營者的話	1
102-27	最高治理單位的群體智識	來自經營者的話	1
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.2經營團隊-風險管理	20
102-30	風險管理流程的有效性	3.2經營團隊-風險管理	20
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	5.5氣候變遷風險與機會	36
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	5.5氣候變遷風險與機會	36
102-33	溝通關鍵重大事件	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
102-34	關鍵重大事件的性質與總數	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
102-35	薪酬政策	3.1.2董事會及功能性委員會	18
102-36	薪酬決定的流程	3.1.2董事會及功能性委員會	18
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	2.1利害關係人互動	10
		2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
		2.3重大議題衝擊說明	12
		2.4利害關係人溝通與回應	14
102-41	團體協約	智冠尚未成立工會，惟每季定期召開勞資會議	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2.1利害關係人互動	10
		2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
		2.3重大議題衝擊說明	12
102-43	與利害關係人溝通的方針	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
		2.4利害關係人溝通與回應	14
		2.5利害關係人與智冠的溝通管道	15

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2.2重大性議題鑑別與議題議和	11
		2.3重大議題衝擊說明	12
		2.4利害關係人溝通與回應	14
		2.5利害關係人與智冠的溝通管道	15
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	報告書邊界與範疇 1.3營運績效	2 4
102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書邊界與範疇	2
102-47	重大主題表列	2.1利害關係人互動 2.2重大性議題鑑別與議題議和 2.3重大議題衝擊說明	10 11 12
102-48	資訊重編		無重編
102-49	報導改變	關於本報告書	2
102-50	報導期間	關於本報告書	2
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2
102-52	報導週期	關於本報告書	2
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	聯絡方式	2
102-54	依循GRI準則報導的宣告	編輯指南	2
102-55	GRI內容索引		附錄 :GRI Standards 對照表
102-56	外部保證/確信	本報告書係自編	
GRI 103:管理方針2016			
	主要重大主題	公司治理及經營績效	

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
103-1	解釋重大主題與其邊界	2.3重大議題衝擊說明 5.1 環境永續承諾 5.5氣候變遷風險與機會	12 33 36
GRI 200:經濟			
GRI 201:經濟績效2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3營運績效	4
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	5.5氣候變遷風險與機會	36
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	4.5.4穩固的退休金制度	31
GRI 203:間接經濟衝擊2016			
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.3智冠公益及社會活動	43
GRI 206:反競爭行為2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		2021年無此情事
GRI 302:能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	5.2環境永續績效	33
GRI 303:水與流放水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	5.3綠色永續管理政策	34
GRI 304:生物多樣性 2016			
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	5.1 環境永續承諾	33
GRI 305:排放 2016			
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.2 環境永續績效	33
GRI 307:有關環境保護的法規遵循 2016			

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
307-1	違反環保法規		2021年無此情事
GRI 400:社會主題			
GRI 401:勞雇關係2016			
401-1	新進員工和離職員工	4.2.1 人員異動概況	26
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.2.5 員工福利措施	28
		4.5.3 投保團體保險保障員工	31
		4.5.4 穩固的退休金制度	31
		4.5.5 提供舒適的工作環境	31
401-3	育嬰假	4.2.3 兩性平權	27
GRI 403:職業健康安全2016			
403-1	職業安全衛生管理系統	4.5.5 提供舒適的工作環境	31
403-3	職業健康服務	4.5.1照顧員工健康,定期員工健康檢查	30
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 訓練與發展	29
403-6	工作者健康促進	4.5.2 員工健康關懷與照護	30
403-9	職業傷害	4.5.3 投保團體保險保障員工	31
GRI 404:訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 訓練與發展	29
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.3 訓練與發展	29
GRI 405:員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	4.1人力結構	25
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.1.1 男女同酬平等	25

GRI 準則	永續發展目標	對應章節主題	頁碼/補充說明
GRI 412:人權評估 2016			
412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約	3.3.2攜手供應商,共存共榮 4.2.2 人權政策	21 27
GRI 413:當地社區 2016			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.1智冠攜產學合作計畫 深耕人才培育	40
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	6.2智冠文化藝術基金會 文藝交流平台	41
GRI 416:顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		2021年無此情事
GRI 417:行銷與標示 2016			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件		2021年無此情事
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件		2021年無此情事
GRI 418:客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴		2021年無此情事
GRI 419:社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3.2經營團隊-風險管理	20



2021 Sustainability Report

主動

面對

深入

積極